



Guida per l'utente di Dell P713w

Marchi

Le informazioni incluse nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Qualsiasi tipo di riproduzione, senza autorizzazione scritta di Dell Inc. è assolutamente vietata. Marchi utilizzati nel testo: *Dell* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi registrati di Microsoft Corporation. In questo documento possono essere utilizzati altri marchi e denominazioni per fare riferimento ai proprietari dei marchi o ai nomi dei prodotti. Dell Inc. non rivendica alcun diritto di proprietà per i marchi e i nomi di marchi diversi dal proprio.

Sommario

Informazioni sulle norme di sicurezza.....	7
Informazioni sulla stampante.....	8
Grazie per aver scelto questa stampante.....	8
Riduzione dell'impatto ambientale della stampante.....	8
Ricerca di informazioni sulla stampante.....	9
Informazioni sulle parti della stampante.....	11
Ordinazione e sostituzione dei materiali di consumo.....	13
Ordinazione delle cartucce di inchiostro	13
Sostituzione delle cartucce di inchiostro.....	13
Riciclaggio dei prodotti Dell.....	14
Uso dei menu e dei pulsanti sul pannello di controllo della stampante.....	15
Utilizzo del pannello di controllo della stampante.....	15
Informazioni sulla schermata iniziale.....	16
Spostamento tra i menu mediante lo schermo a sfioramento.....	17
Modifica del timeout del risparmio di energia.....	19
Risparmio di carta ed energia con Eco Mode.....	19
Ripristino delle impostazioni predefinite.....	19
Utilizzo del software della stampante.....	20
Requisiti minimi di sistema.....	20
Utilizzo del software della stampante Windows.....	20
Ricerca e installazione del software opzionale.....	22
Aggiornamento del software della stampante (solo Windows).....	22
Reinstallazione del software della stampante.....	23
Caricamento della carta e dei documenti originali.....	24
Caricamento del vassoio della carta.....	24
Caricamento di buste o carta fotografica.....	27
Caricamento di vari tipi di carta.....	30
Salvataggio delle impostazioni predefinite per la carta.....	32
Caricamento degli originali sul vetro dello scanner.....	33

Stampa.....	34
Suggerimenti per la stampa.....	34
Stampa di documenti di base.....	34
Stampa di documenti speciali.....	36
Operazioni su fotografie.....	38
Stampa da un dispositivo Bluetooth.....	43
Stampa su entrambi i lati della carta (fronte retro).....	46
Gestione dei processi di stampa.....	47
Copia.....	50
Suggerimenti per la copia.....	50
Esecuzione di copie.....	50
Copia di foto.....	51
Copia di una scheda ID.....	51
Copia di un documento su due lati.....	51
Ingrandimento o riduzione di immagini.....	52
Regolazione della qualità della copia.....	52
Copia più chiara o più scura.....	52
Fascicolazione delle copie tramite il pannello di controllo della stampante.....	53
Ripetizione di un'immagine su una pagina.....	53
Copia di più pagine su un solo foglio	53
Esecuzione di una copia fronte/retro.....	54
Annullamento dei processi di copia.....	55
Acquisizione.....	56
Suggerimenti per l'acquisizione.....	56
Acquisizione in un computer locale o di rete.....	56
Acquisizione in un'unità flash o una scheda di memoria.....	57
Acquisizione di foto in un'applicazione di modifica.....	57
Acquisizione di documenti in un'applicazione di modifica.....	58
Acquisizione diretta su e-mail mediante il software della stampante.....	59
Acquisizione su file PDF.....	59
Domande frequenti sull'acquisizione.....	60
Annullamento dei processi di acquisizione.....	61

E-mail.....	62
Impostazione della stampante per l'invio di e-mail.....	62
Creazione di un elenco dei contatti e-mail tramite il pannello di controllo della stampante.....	63
Invio di e-mail.....	64
Annullamento di un'e-mail.....	66
Collegamento in rete.....	67
Installazione della stampante in rete wireless.....	67
Installazione wireless avanzata.....	71
Installazione della stampante in una rete Ethernet.....	77
Domande frequenti sul collegamento in rete.....	78
Manutenzione della stampante.....	89
Manutenzione delle cartucce di inchiostro.....	89
Pulizia della parte esterna della stampante.....	90
Pulizia del vetro dello scanner.....	91
Pulizia dello schermo a sfioramento.....	91
Risoluzione dei problemi.....	92
Prima di procedere con la procedura di risoluzione dei problemi.....	92
Utilizzare il Centro servizi per risolvere eventuali problemi con la stampante.....	92
Se la risoluzione dei problemi non risolve il problema.....	92
Risoluzione dei problemi di installazione.....	93
Risoluzione dei problemi di inceppamento e di alimentazione non corretta.....	98
Risoluzione dei problemi di stampa.....	100
Risoluzione dei problemi di copia e acquisizione.....	102
Risoluzione dei problemi di invio di e-mail.....	104
Risoluzione dei problemi della scheda di memoria.....	105
Risoluzione dei problemi della rete.....	106
Indice.....	123

Informazioni sulle norme di sicurezza

Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra posta nelle vicinanze del prodotto e facilmente raggiungibile.

Non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

Utilizzare solo l'alimentatore e il cavo di alimentazione forniti con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

 **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** accertarsi che tutte le connessioni esterne (quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici) siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.

Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente ai rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.

 **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.

Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi a un tecnico specializzato.

 **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, prima di continuare scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi dalla stampante.

 **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Nell'area dietro il coperchio dell'unità fronte/retro sono presenti sporgenze che fanno parte del percorso della carta. Per evitare lesioni, fare attenzione quando si accede a quest'area per la rimozione degli inceppamenti della carta.

SALVARE QUESTE ISTRUZIONI.

Informazioni sulla stampante

Grazie per aver scelto questa stampante.

Abbiamo lavorato con il massimo impegno per garantire che risponda alle esigenze degli utenti.

Il materiale per l'installazione fornito con la stampante consente di iniziare a utilizzarla immediatamente. Per istruzioni sull'esecuzione delle operazioni di base, consultare la *Guida per l'utente*. Per ottenere risultati ottimali, leggere attentamente la *Guida per l'utente* e visitare il nostro sito Web per verificare la disponibilità di nuovi aggiornamenti.

Siamo impegnati a garantire prestazioni e valore con le nostre stampanti, e desideriamo essere certi che gli utenti siano soddisfatti. Per qualsiasi problema, gli utenti hanno a disposizione il competente personale dell'assistenza, che sarà lieto di aiutarli a risolverlo e a tornare velocemente operativi. Esortiamo inoltre gli utenti a sottoporci critiche e suggerimenti. È anche grazie a questi che possiamo continuare a migliorare il nostro lavoro.

Riduzione dell'impatto ambientale della stampante

Lexmark si impegna a proteggere l'ambiente e migliora continuamente le proprie stampanti al fine di ridurre l'impatto ambientale. Selezionando determinate impostazioni o funzioni di una stampante è possibile ridurre ulteriormente l'impatto ambientale.

Risparmio di energia

- **Attivare Eco Mode.** Questa funzione riduce la luminosità dello schermo e imposta il passaggio automatico della stampante alla modalità di risparmio energia dopo 10 minuti di inattività.
- **Selezionare l'intervallo più breve per l'attivazione della modalità di risparmio energia.** Con la funzione Risparmio energia, la stampante entra in modalità standby dopo un determinato intervallo di inattività (il timeout del risparmio di energia), riducendo al minimo il consumo di corrente.
- **Condividere la stampante.** Una stampante wireless/di rete può essere condivisa tra più computer, consentendo di risparmiare energia e altre risorse.

Risparmio di carta

- **Attivare Eco Mode.** In alcuni modelli di stampante, attivando questa funzione viene impostata automaticamente la stampa su entrambi i lati della carta (fronte/retro) per processi di copia e invio di fax nonché per la stampa in Windows.
- **Stampare più immagini pagina sullo stesso lato della carta.** La funzione "Pagine per foglio" consente di stampare più pagine su un unico foglio. È possibile stampare fino a 8 pagine sullo stesso lato di un foglio di carta.
- **Stampare su entrambi i lati della carta.** La funzione di stampa fronte/retro consente di stampare su entrambi i lati della carta manualmente o automaticamente (a seconda del modello di stampante).
- **Visualizzare l'anteprima delle stampe prima di stampare.** Utilizzare le funzioni di anteprima presenti nella finestra di dialogo Anteprima di stampa o sul display della stampante (in base al modello della stampante).
- **Acquisire e salvare.** Per evitare la stampa di più copie, è possibile acquisire documenti o foto e salvarli in un programma o in un'unità flash per utilizzarli come presentazioni.
- **Utilizzare carta riciclata.**

Risparmio di inchiostro

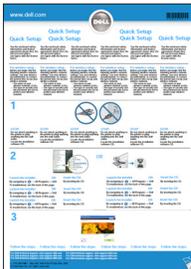
- **Utilizzare la modalità Bozza.** Questa modalità consente di stampare i documenti utilizzando una ridotta quantità di inchiostro ed è ideale per la stampa di documenti composti principalmente da testo.
- **Utilizzare cartucce ad alta capacità.** L'inchiostro contenuto nelle cartucce ad alta capacità consente di stampare più pagine con un minor numero di cartucce.
- **Pulire la testina di stampa.** Prima di sostituire e riciclare le cartucce d'inchiostro, tentare le funzioni "Pulizia testina di stampa" e "Pulizia profonda testina di stampa", che consentono di pulire gli ugelli della testina di stampa per migliorare la qualità delle stampe.

Riciclaggio

- **Riciclare la confezione del prodotto.**
- **Riciclare le vecchie stampanti invece di gettarle via.**
- **Riciclare la carta delle stampe scartate.**
- **Utilizzare carta riciclata.**

Ricerca di informazioni sulla stampante

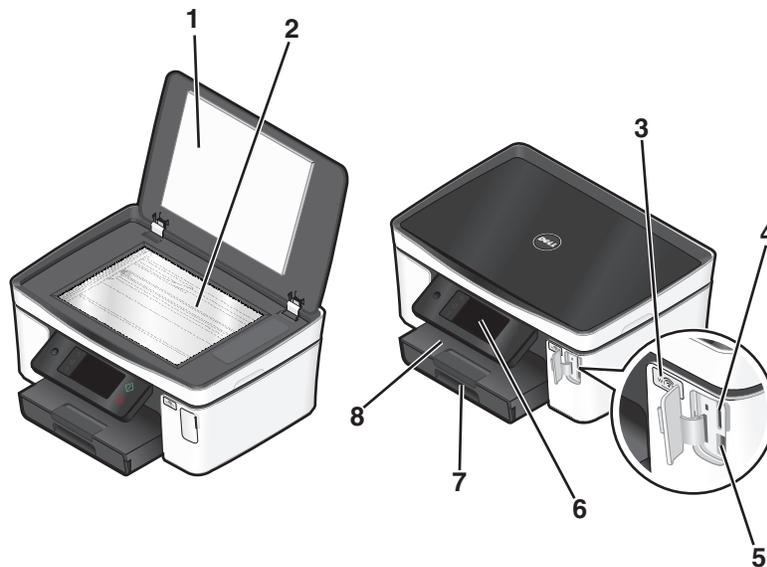
Pubblicazioni

Informazioni	Posizione
<p>Istruzioni per l'installazione iniziale:</p> <ul style="list-style-type: none">• Collegamento della stampante• Installazione del software della stampante	<p>Documentazione di installazione</p> <p>La documentazione di installazione viene fornita con la stampante.</p> 

Informazioni	Posizione
<p>Istruzioni di installazione aggiuntive e per l'utilizzo della stampante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezione e conservazione di carta e supporti speciali • Caricamento della carta • Esecuzione di operazioni di stampa, copia, acquisizione e fax, in base al modello di stampante • Configurazione delle impostazioni della stampante • Visualizzazione e stampa di documenti e foto • Installazione e utilizzo del software della stampante • Installazione e configurazione della stampante in rete, in base al modello di stampante • Creazione e personalizzazione di soluzioni di stampa, in base al modello di stampante • Cura e manutenzione della stampante • Risoluzione dei problemi 	<p><i>Guida per l'utente</i></p> <p>La <i>Guida per l'utente</i> è disponibile nel CD del software di installazione.</p>  <p>Per gli aggiornamenti, consultare il sito Web di Lexmark all'indirizzo support.dell.com.</p>
<p>Guida all'utilizzo del software della stampante</p>	<p>Guida in linea di Windows</p> <p>Aprire l'applicazione e fare clic su ?.</p> <p>Fare clic su ? per visualizzare le informazioni sensibili al contesto.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La guida in linea viene installata automaticamente insieme al software della stampante. • Il software della stampante si trova nella cartella di programma della stampante o sul desktop, a seconda del sistema operativo.
<p>Le informazioni supplementari più recenti, gli aggiornamenti e il supporto tecnico in linea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suggerimenti e consigli per la risoluzione dei problemi • Domande frequenti • Documentazione • Download dei driver • Supporto tramite chat in tempo reale • Supporto tramite e-mail • Assistenza telefonica 	<p>Sito Web del Supporto Dell: support.dell.com</p> <p>Nota: Selezionare il paese di appartenenza e il prodotto per visualizzare il sito di supporto appropriato.</p> <p>I numeri di telefono dell'assistenza e gli orari di disponibilità del servizio per il paese di appartenenza sono reperibili presso il sito Web del supporto.</p> <p>Tenere pronte le seguenti informazioni prima di contattare il supporto per velocizzare il servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etichetta servizio • Codice servizio espresso <p>Nota: L'etichetta servizio e il Codice servizio espresso sono riportati su etichette applicate sulla stampante.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Software e driver: driver certificati per la stampante e programmi di installazione per il software della stampante Dell • File leggimi: modifiche tecniche dell'ultimo minuto o materiale di riferimento tecnico avanzato per utenti esperti o tecnici 	<p>CD del software di installazione</p> <p>Nota: se sono stati acquistati insieme la stampante e il computer Dell, la documentazione e i driver della stampante sono già installati sul computer.</p>

Informazioni	Posizione
<ul style="list-style-type: none"> • Materiali di consumo e accessori per la stampante • Cartucce sostitutive 	<p>Sito Web dei materiali di consumo per le stampanti Dell: dell.com/supplies</p> <p>È possibile acquistare i materiali di consumo della stampante tramite Internet, telefonicamente o in negozi selezionati.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni relative alla sicurezza per prepararsi all'uso della stampante • Informazioni normative • Informazioni sulla garanzia 	<p><i>Guida delle informazioni sul prodotto</i></p>  <p>Nota: la <i>Guida delle informazioni sul prodotto</i> potrebbe non essere disponibile nel paese di residenza.</p>

Informazioni sulle parti della stampante



	Utilizzare	Per
1	Coperchio dello scanner	Accedere al vetro dello scanner.
2	Vetro dello scanner	Acquisire e copiare foto e documenti.
3	indicatore Wi-Fi	Verificare lo stato wireless.
4	Alloggiamento delle schede di memoria	Inserire una scheda di memoria.
5	porta PictBridge e USB	Collegare una fotocamera digitale PictBridge, un adattatore Bluetooth USB o un'unità flash alla stampante.
6	Pannello di controllo della stampante	Eseguire operazioni sulla stampante.

	Utilizzare	Per
7	Vassoio carta	Caricare la carta.
8	Vassoio di uscita carta	Contenere la carta quando esce.



	Utilizzare	Per
1	Testina di stampa	Installare, sostituire o rimuovere le cartucce di inchiostro.
2	Unità scanner	<ul style="list-style-type: none"> • Accedere alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa. • Rimuovere gli inceppamenti della carta.
3	porta Ethernet	Collegare la stampante a un computer, una rete locale o un modem DSL o via cavo esterno.
4	porta USB	Collegare la stampante a un computer tramite un cavo USB. Avvertenza — Danno potenziale: non toccare la porta USB eccetto durante il collegamento o la rimozione del cavo USB o di installazione.
5	Alloggiamento di sicurezza	Installare un cavo antifuro sulla stampante.
6	Porta di alimentazione	Collegare la stampante all'alimentazione.
7	Unità fronte/retro	<ul style="list-style-type: none"> • Stampare su entrambi i lati di un foglio. • Rimuovere gli inceppamenti della carta.

Ordinazione e sostituzione dei materiali di consumo

Ordinazione delle cartucce di inchiostro

Reso del numero di pagine disponibile nel sito www.dell.com/supplies. Per risultati ottimali, utilizzare solo le cartucce di inchiostro Dell.

Articolo	Cartuccia con licenza ¹	Cartuccia regolare
Cartuccia nera	Serie 21	Serie 21R
Cartuccia nera, alta capacità ²	Serie 24	Series 24R
Cartuccia a colori	Serie 21	Serie 21R
Cartuccia a colori, alta capacità ²	Serie 24	Series 24R

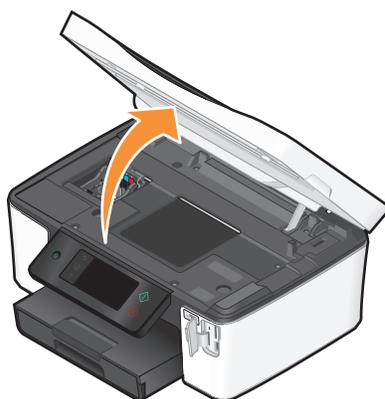
¹ Concessa in licenza esclusivamente per uso singolo. Dopo l'uso, restituire la cartuccia a Dell per consentirne la rigenerazione, la ricarica o il riciclaggio. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti Dell, visitare www.dell.com/recycling.

² Disponibile solo nel sito Web Dell all'indirizzo www.dell.com/supplies.

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

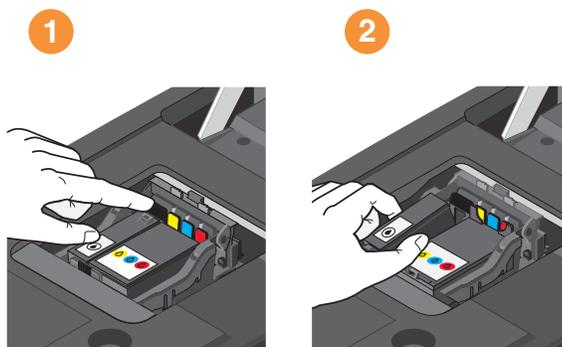
Accertarsi di disporre di cartucce di inchiostro nuove prima di iniziare. È necessario installare le cartucce nuove immediatamente dopo aver rimosso quelle vecchie o l'inchiostro che è rimasto sugli ugelli della testina di stampa potrebbe seccarsi.

- 1 Accendere la stampante.
- 2 Aprire la stampante.

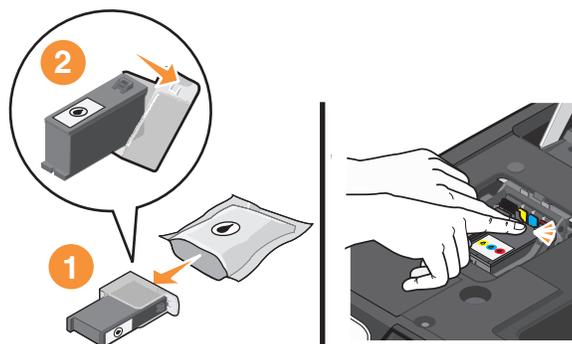


Nota: La testina di stampa si sposta nella posizione di installazione della cartuccia.

3 Premere la linguetta di rilascio, quindi rimuovere le cartucce di inchiostro usate.



4 Usare entrambe le mani per installare ogni cartuccia.



Nota: installare le cartucce di inchiostro nuove immediatamente dopo aver rimosso il cappuccio protettivo per evitare di esporre l'inchiostro all'aria.

5 Chiudere la stampante.

Riciclaggio dei prodotti Dell

Per restituire a Dell i prodotti Dell per il riciclaggio:

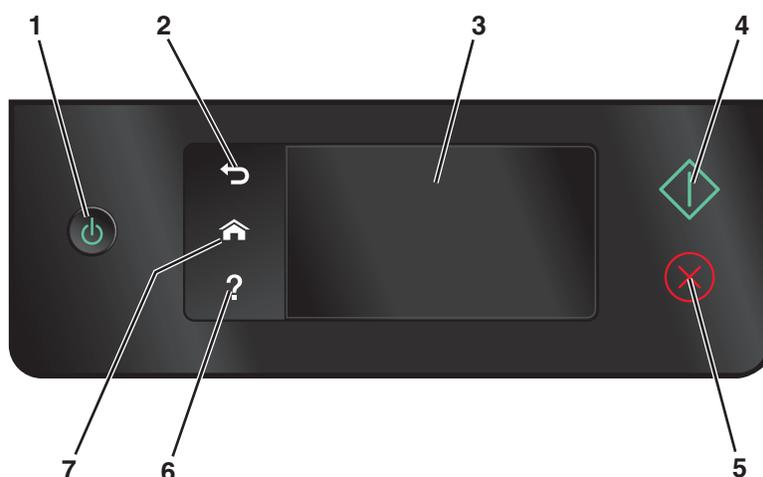
- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.
- 5 Nella scheda Manutenzione, fare clic su **Ordinazione dei materiali di consumo**.
- 6 Fare clic su .
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Uso dei menu e dei pulsanti sul pannello di controllo della stampante

Utilizzo del pannello di controllo della stampante

Gli schemi seguenti illustrano le sezioni del pannello di controllo della stampante:

Nota: le icone vengono visualizzate solo se selezionabili nella schermata corrente. Se un'icona non è visualizzata, la relativa funzione non è disponibile.

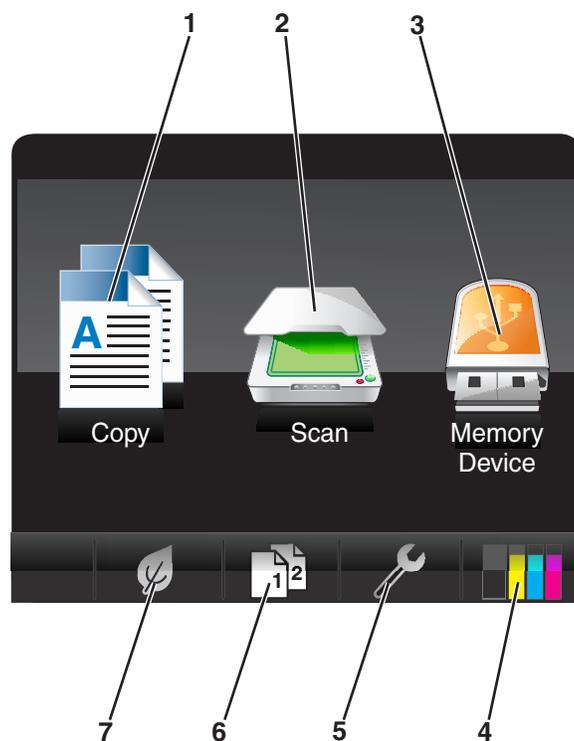


	Utilizzare	Per
1	Accensione 	<ul style="list-style-type: none">• Accendere e spegnere la stampante.• Passare alla modalità Risparmio energia. <p>Nota: Mentre la stampante è accesa, premere  per passare alla modalità Risparmio energia. Tenere premuto il pulsante  per tre secondi per spegnere la stampante.</p>
2	Indietro 	<ul style="list-style-type: none">• Ritornare alla schermata precedente.• Uscire da un livello di menu e andare a uno superiore.
3	Schermo a sfioramento Nota: il display è spento in modalità di risparmio energetico.	<ul style="list-style-type: none">• Spostarsi tra i menu della stampante.• Modificare le impostazioni.• Visualizzare messaggi e animazioni della stampante.
4	Avvio 	Avviare un processo in base alla modalità selezionata.
5	Annulla 	Annullare il processo o l'attività corrente.

	Utilizzare	Per
6	Guida in linea ?	Visualizzare testo e animazioni della Guida in linea.
7	Pagina iniziale 🏠	Ritornare alla schermata iniziale.

Informazioni sulla schermata iniziale

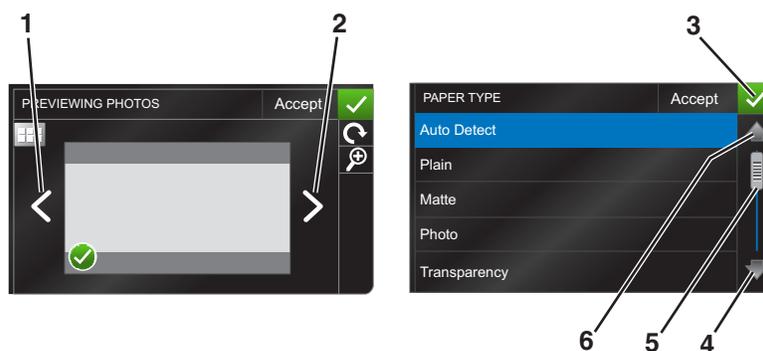
Dopo l'accensione della stampante e un breve periodo di riscaldamento, sul display viene visualizzata la seguente schermata di base, definita schermata iniziale. Utilizzare le opzioni della schermata iniziale per avviare un'azione, ad esempio una copia o un'acquisizione, o per modificare le impostazioni della stampante.



Elemento visualizzato	Descrizione
1 Copia 	Accedere al menu di copia ed eseguire delle copie.
2 Acquisisci 	Accedere al menu di acquisizione e acquisire dei documenti.

Elemento visualizzato		Descrizione
3	Dispositivo di memoria  o PictBridge 	Visualizzare, selezionare, stampare e allegare foto e documenti a un messaggio e-mail. Nota: L'icona PictBridge sostituisce quella del dispositivo di memorizzazione quando una fotocamera PictBridge è collegata alla stampante.
4	Livelli di inchiostro 	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare i livelli di inchiostro correnti dei serbatoi installati. • Accedere alle funzioni di manutenzione delle cartucce e di informazione.
5	Installazione 	Accedere al menu di configurazione e modificare le impostazioni delle stampante.
6	2Su due lati 	Stampare su entrambi i lati di un foglio.
7	Eco Mode 	Attivare la funzione Eco Mode per selezionare le seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Stampare su entrambi i lati della carta (fronte/retro). • Passare alla modalità Risparmio energia quando la stampante resta inattiva per 10 minuti. • Impostare una luminosità bassa per lo schermo.

Spostamento tra i menu mediante lo schermo a sfioramento



	Utilizzare	Per
1	Freccia a sinistra 	Scorrere a sinistra.

Uso dei menu e dei pulsanti sul pannello di controllo della stampante

	Utilizzare	Per
2	Freccia a destra 	Scorrere a destra.
3	Accetta 	Salvare un'impostazione.
4	Freccia su 	Scorrere verso l'alto
5	Barra di scorrimento 	Scorrere verso l'alto e il basso l'elenco dei menu.
6	Freccia giù 	Scorrere verso il basso.

Per spostarsi tra i menu mediante lo schermo a sfioramento

- Trascinare la barra di scorrimento o toccare le frecce fino a visualizzare sul display il menu o l'impostazione desiderata.
- Per confermare un'impostazione o selezionare un menu o una voce, toccarla.
- Se necessario, toccare **Accetta**, **OK** o  dopo la selezione o la modifica di un'impostazione. In questo modo l'impostazione verrà salvata.

Ad esempio, per visualizzare **Tipo di carta** e modificare la relativa impostazione:

1 Toccare .

Nota: tutte le istruzioni di questa guida partono dalla schermata iniziale.

2 Toccare **Copia**.

3 Toccare **Altre opzioni**.

4 Mediante la barra di scorrimento o le frecce, scorrere l'elenco verso il basso fino a visualizzare **Tipo di carta**.

5 Toccare **Tipo di carta**.

6 Mediante la barra di scorrimento o le frecce, scorrere l'elenco verso l'alto o il basso per visualizzare i tipi di carta.

7 Toccare il tipo di carta da selezionare, quindi toccare **Accetta** per salvare l'impostazione.

Modifica del timeout del risparmio di energia

Il timeout del risparmio di energia è il tempo che intercorre prima che la stampante passi alla modalità di risparmio di energia quando non è attiva. La funzione di risparmio energetico ottimizza l'efficienza energetica riducendo i consumi della stampante (fino al 28% in alcuni modelli di stampante) rispetto alle impostazioni predefinite. Per risparmiare al massimo, selezionare il timeout di risparmio energetico più basso.

1 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Risparmio energia**:

 > **Imposta periferica** > **Risparmio energia**

2 Selezionare un valore di timeout di risparmio energia, quindi toccare **Accetta**.

Risparmio di carta ed energia con Eco Mode

La funzione Eco Mode consente di ridurre sensibilmente l'utilizzo e lo spreco di carta, di ottimizzare l'efficienza energetica e di risparmiare.

1 Dalla schermata iniziale, toccare .

2 Toccare una o più impostazioni Eco Mode che si desidera attivare, quindi **Accetta**.

- Risparmio energetico dopo 10 minuti
- Scurisci schermo automaticamente
- 2Stampa su 2 lati

Nota: se si seleziona questa opzione, la stampa viene eseguita su entrambi i lati della carta (fronte/retro) per processi di copia e invio di fax nonché per la stampa in Windows.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Il ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica eliminerà tutte le impostazioni della stampante selezionate in precedenza dall'utente.

1 Dalla schermata iniziale, toccare , quindi **Usa impostazioni predefinite**.

2 Toccare **Sì**.

3 Alla richiesta di configurare le impostazioni iniziali per la stampante, selezionare le opzioni desiderate utilizzando lo schermo a sfioramento.

Utilizzo del software della stampante

Requisiti minimi di sistema

Per il software della stampante sono necessari fino a 500 MB di spazio libero su disco.

Sistemi operativi supportati

- Microsoft Windows 7 (solo Web)¹
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Microsoft Windows 2000 (SP4 o superiore)
- Linux Ubuntu 8.04 LTS e 8.10 (solo Web)¹
- Linux OpenSUSE 11.0 e 11.1 (solo Web)¹
- Linux Fedora 10 (solo Web)¹

¹ Il driver della stampante per il sistema operativo è disponibile solo all'indirizzo support.dell.com.

Utilizzo del software della stampante Windows

Software installato durante l'installazione della stampante

Quando si installa la stampante utilizzando il CD del software di installazione della stampante, viene installato tutto il software necessario. È possibile scegliere di installare alcuni programmi aggiuntivi. Nella seguente tabella viene fornita una panoramica dei vari programmi software e tutte le loro funzioni che possono essere utili.

Se questi programmi aggiuntivi non sono stati installati durante l'installazione iniziale, reinserire il CD del software di installazione, eseguire il software di installazione, quindi selezionare **Installa software aggiuntivo** dalla schermata relativa al software già installato.

software della stampante

Utilizzare	Per
Pagina principale stampanti Dell (indicata come Pagina principale stampanti)	<ul style="list-style-type: none">• Lanciare applicazioni o programmi.• Accedere al software per soluzioni fax.• Acquisire o spedire un'immagine o un documento.• Modificare documenti digitalizzati.• Acquisire documenti in formato PDF.• Regolare le impostazioni per la stampante.• Ordinare materiali di consumo.• Manutenzione delle cartucce di inchiostro.• Stampare una pagina di prova.• Registrare la stampante.• Contattare il supporto tecnico.

Utilizzare	Per
Dell Fast Pics (indicata come Fast Pics)	Gestire, modificare, trasferire e stampare le foto e i documenti.
Adobe™ Photo Album Starter Edition	Visualizzare, gestire e modificare le foto.
Barra degli strumenti Dell (indicata come Barra degli strumenti)	Stampare, acquisire o convertire i file locali da Windows.
Dell Ink Management System	Ordinare inchiostro
Dell Fax Solutions (indicata come Fax Solutions)	<ul style="list-style-type: none"> • Inviare un fax. • Ricevere un fax in stampanti tre in uno. • Aggiungere, modificare o eliminare i contatti nella rubrica incorporata. • Accesso a Utilità impostazione fax Dell. Utilizzare l'Utilità impostazione fax per impostare i numeri o i gruppi di selezione rapida, lo squillo e la risposta, nonché stampare la cronologia dei fax e i rapporti dello stato.
Abbyy Sprint OCR	Acquisire un documento e produrre testo modificabile con un programma di elaborazione dei testi.
Utilità impostazione wireless Dell (indicata come Utilità di impostazione wireless)	<ul style="list-style-type: none"> • Installare la stampante in modalità wireless in una rete wireless. • Modificare le impostazioni wireless della stampante. <p>Nota: questo programma viene installato automaticamente con il software della stampante se questa è predisposta per l'uso wireless.</p>
Centro servizi Dell (indicata come Centro servizi)	<ul style="list-style-type: none"> • Risolvere i problemi della stampante. • Accedere alle funzioni di manutenzione della stampante. • Contattare il supporto tecnico. <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Questo programma viene installato automaticamente con il software della stampante. • Potrebbe essere richiesto di installare questo programma dal Web, in base al modello della stampante.

Utilizzare	Per
Preferenze stampa	<p>Quando si seleziona File → Stampa con un documento aperto e si fa clic su Proprietà, viene visualizzata la finestra di dialogo Preferenze stampa. La finestra di dialogo consente di selezionare le opzioni per il processo di stampa come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specificare il numero di copie da stampare • Stampare copie su due lati. • Selezione di un tipo di carta. • Aggiungere filigrana. • Migliorare le immagini. • Salvare le impostazioni. <p>Nota: Preferenze stampa viene installato automaticamente con il software della stampante.</p>

Nota: il modello della stampante potrebbe non essere fornito con alcuni di questi programmi o alcune funzioni dei programmi, in base alle funzioni della stampante acquistata.

Ricerca e installazione del software opzionale

- 1 Fare clic su  o su Start.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Scegliere la stampante dall'elenco a discesa delle stampanti.
- 5 Nella scheda del supporto, fare clic su **Supporto in linea**.
- 6 Nel sito Web, selezionare la stampante e scaricare i driver.
- 7 Installare il software aggiuntivo od opzionale.

Aggiornamento del software della stampante (solo Windows)

Verifica della disponibilità di aggiornamenti software

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.
- 5 Nella scheda del supporto, selezionare **Verifica se esistono aggiornamenti**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Attivazione degli aggiornamenti automatici del software

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **Archivio →Stampa**.
- 2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.
- 3 Nella scheda Avanzate, fare clic su **Altre opzioni**.
- 4 Nella sezione Aggiornamenti software, selezionare la casella di controllo per consentire gli aggiornamenti automatici dal Web per il software in uso.
- 5 Fare clic su **OK**.

Reinstallazione del software della stampante

Quando si installa la stampante utilizzando il CD del software di installazione della stampante, viene installato tutto il software necessario. Se si riscontrano problemi durante l'installazione o se la stampante non viene visualizzata nella cartella delle stampanti o come stampante disponibile quando si invia un processo di stampa, provare a rimuovere e reinstallare la stampante.

Disinstallazione del software della stampante

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare l'opzione di disinstallazione.
- 4 Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per rimuovere il software.
- 5 Al termine del processo di disinstallazione, riavviare il computer.

Installazione del software della stampante

Nota: Se si è installato il software della stampante su questo computer in precedenza ma ci si trova a doverlo reinstallarlo, è necessario prima disinstallarlo.

- 1 Chiudere tutti i programmi software aperti.
- 2 Inserire il CD del software di installazione.
Se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, lanciare il CD manualmente:
 - a Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
 - b Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, digitare **D:\setup.exe**, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sulla schermata introduttiva.

Utilizzo del World Wide Web

Il software aggiornato della stampante potrebbe essere disponibile nel sito **support.dell.com**.

Caricamento della carta e dei documenti originali

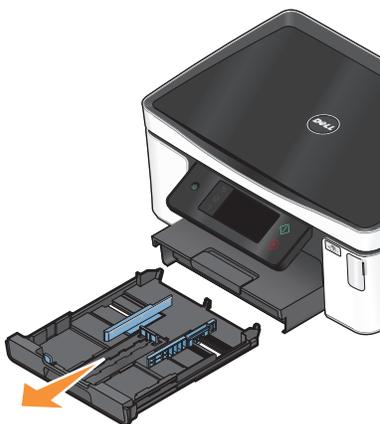
Caricamento del vassoio della carta

Verificare che:

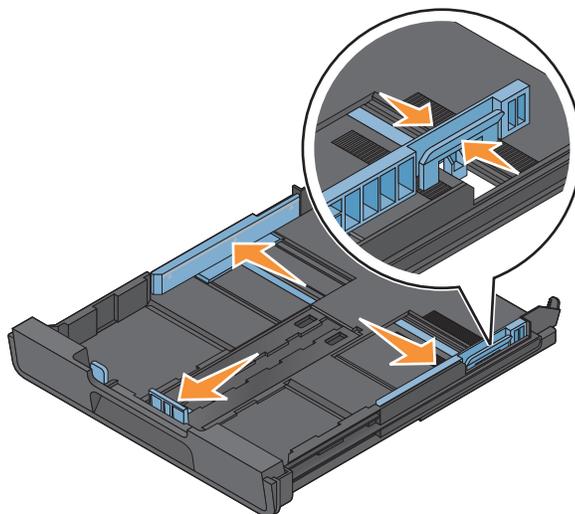
- La carta sia adatta per le stampanti a getto d'inchiostro.
- La carta non sia usata o danneggiata.
- Se si utilizza carta speciale, le istruzioni fornite con la carta speciale siano state lette.

Nota: per evitare inceppamenti, accertarsi che la carta non si incurvi mentre si regolano le relative guide.

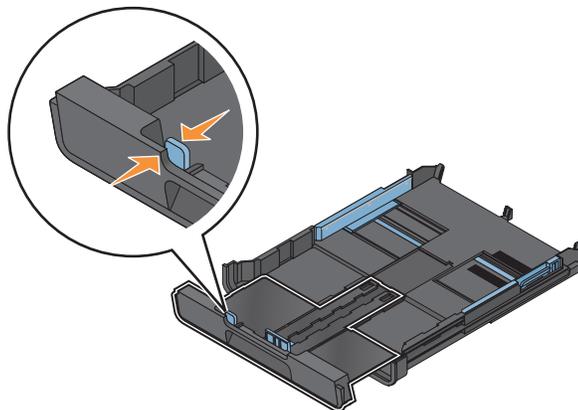
1 Estrarre completamente il vassoio dalla stampante.



2 Spostare le guide della carta ai lati del vassoio.

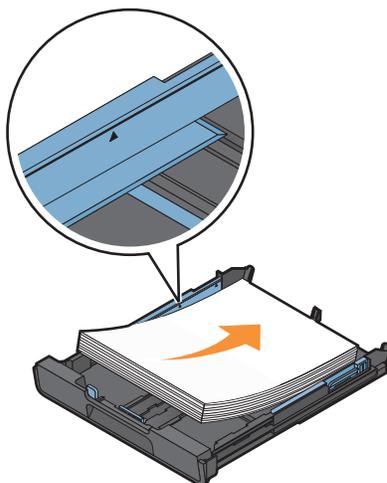


3 Se si caricano formati carta A4 o Legal, premere la linguetta per estendere il vassoio.

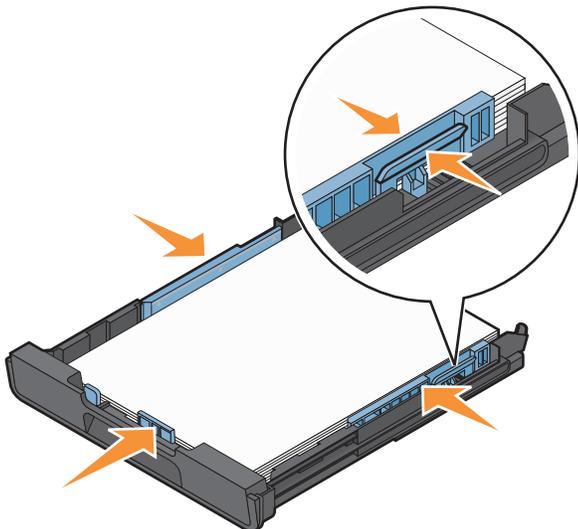


Nota: quando si estende il vassoio, il primo fermo contiene carta formato A4. Quando l'estensione viene estratta completamente, è adatta a carta di formato Legal.

4 Caricare la carta.



5 Regolare le guide della carta in modo che siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore della carta.



6 Inserire il vassoio.



Nota: se è stato esteso per contenere carta di formato A4 o Legal, una volta inserito, il vassoio spingerà dalla parte anteriore della stampante.

7 Sollevare il dispositivo di arresto della carta per bloccarla quando esce.

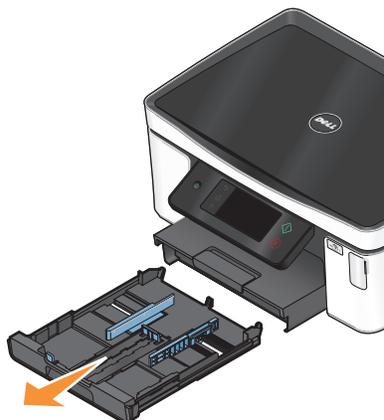


Nota: se è stata caricata carta di formato A4 o Legal, estendere il dispositivo di arresto della carta. Per il formato A4 e Legal utilizzare entrambi i prolungamenti.

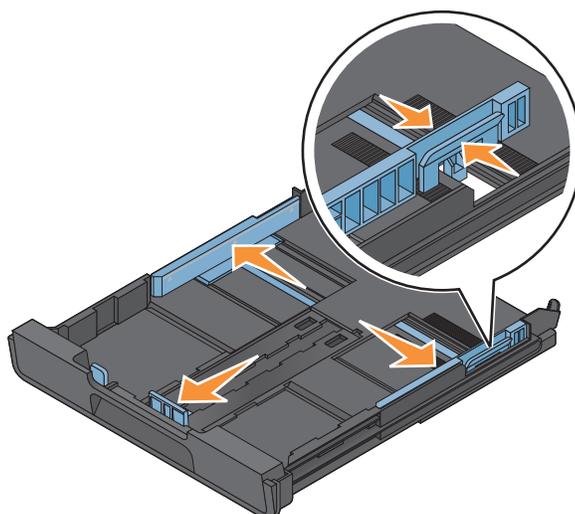


Caricamento di buste o carta fotografica

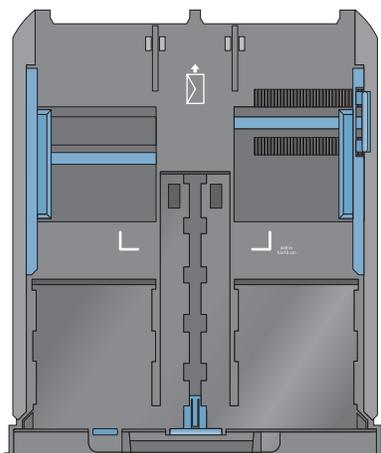
1 Estrarre completamente il vassoio dalla stampante.



2 Spostare le guide della carta ai lati del vassoio.



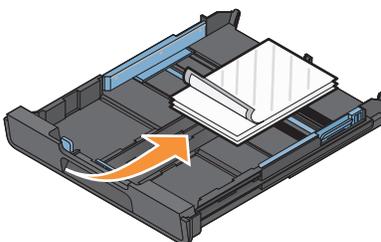
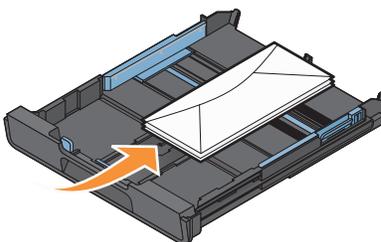
- 3 Utilizzare l'icona della busta e il contorno della carta fotografica sulla parte inferiore del vassoio per facilitare il posizionamento delle buste o della carta fotografica.



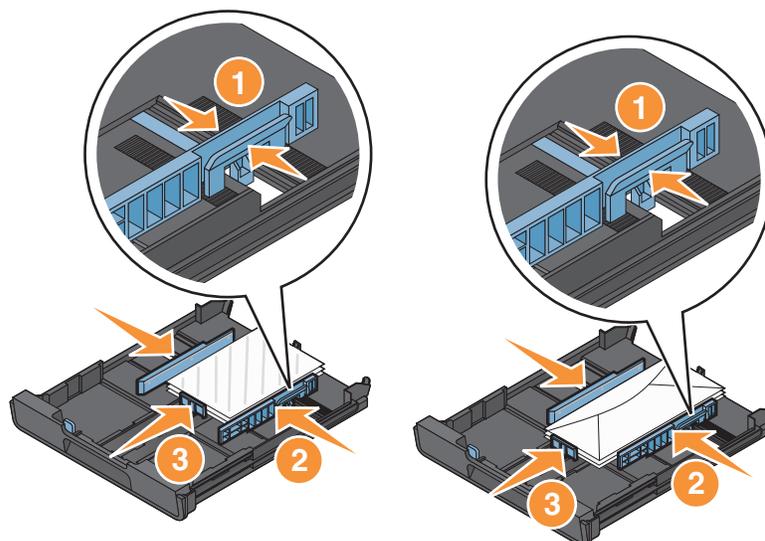
Nota: non mescolare tipi di carta diversi nel vassoio. È possibile caricare buste o carta fotografica, ma non entrambe.

- 4 Caricare le buste o la carta fotografica.

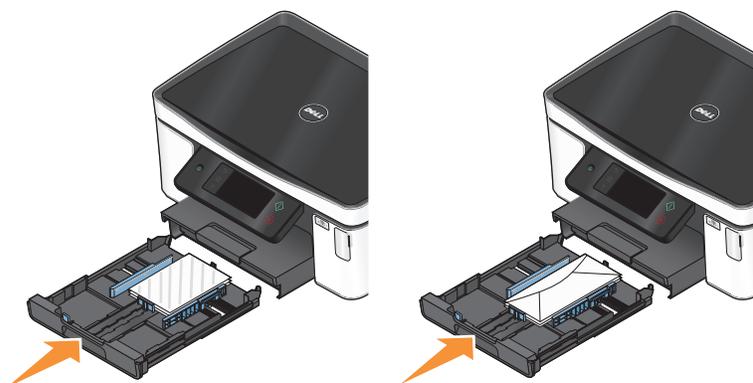
Nota: caricare le buste o la carta fotografica con il lato stampabile rivolto verso l'alto. Se non si è certi su quale sia il lato stampabile, vedere le istruzioni fornite con le buste o la carta fotografica.



5 Regolare le guide della carta in modo che siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore delle buste o della carta fotografica.



6 Inserire il vassoio.



7 Estendere il supporto di arresto della carta per bloccare le buste o le foto quando escono.



Nota: per risultati ottimali, lasciare asciugare le foto per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.

Caricamento di vari tipi di carta

Caricare fino a	Accertarsi che
150 fogli di carta normale	<ul style="list-style-type: none"> • La carta sia adatta per l'utilizzo con le stampanti a getto d'inchiostro. • Le guide della carta siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore della carta.
100 fogli di carta patinata 25 fogli di carta fotografica 25 fogli di carta lucida	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato lucido o stampabile sia rivolto verso il basso. Se non si è certi su quale sia il lato stampabile, vedere le istruzioni fornite con la carta. • Le guide della carta siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore della carta. <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per risultati ottimali, lasciare asciugare le foto per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle. • Per risultati ottimali, caricare più carta fotografica di quanto necessario, ma non superare la quantità massima prevista per il tipo di carta.
10 buste	<div data-bbox="846 781 1230 1129" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> • Le buste siano adatte per l'utilizzo con le stampanti a getto d'inchiostro. • Il lato di stampa delle buste sia rivolto verso il basso con l'adesivo sulla sinistra come illustrato. • Le buste vengano caricate nel centro del vassoio come indicato dall'icona. Caricarle a fondo nella parte posteriore del vassoio. • Le buste siano stampate con orientamento orizzontale. • Le guide della carta siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore delle buste. • Sia stato selezionato il formato busta corretto. Se nell'elenco non è presente il formato corretto, selezionare quello successivo più grande. Impostare i margini di sinistra e destra in modo che il testo della busta sia posizionato correttamente. <p>Avvertenza — Danno potenziale: non utilizzare buste con fermagli metallici, lacci o barre di rilegatura metalliche.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Non caricare buste con fori, perforazioni, ritagli o stampe in rilievo. • Non utilizzare buste con lembi adesivi esposti.

Caricare fino a	Accertarsi che
25 fogli di etichette	<ul style="list-style-type: none"> • Siano utilizzati fogli di etichette completi. I fogli con parti esposte di etichette mancanti potrebbero causare lo scollamento delle etichette durante la stampa con conseguente inceppamento della carta. • Siano stati caricati fogli di etichette in formato A4 o Letter. • Il lato di stampa delle etichette sia rivolto verso il basso. • La parte superiore delle etichette venga alimentata per prima nella stampante. • Le guide della carta siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore dei fogli di etichette.
50 lucidi	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato ruvido dei lucidi sia rivolto verso il basso. • Siano stati caricati lucidi in formato A4 o Letter. • La protezione dai lucidi prima di caricarli sia stata rimossa. • Se i lucidi dispongono di strisce rimovibili, ciascuna striscia sia rivolta verso il basso. • Le guide della carta siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore dei lucidi. <p>Nota: i lucidi richiedono un tempo di asciugatura maggiore. Rimuovere ciascun lucido appena esce e lasciarlo asciugare per evitare sbavature d'inchiostro.</p>
10 trasferibili a caldo	<ul style="list-style-type: none"> • Siano state seguite le istruzioni per il caricamento fornite con i trasferibili a caldo. • Il lato di stampa dei trasferibili a caldo sia rivolto verso il basso. • Le guide della carta siano appoggiate contro i bordi dei trasferibili. <p>Nota: per risultati ottimali, caricare un trasferibile a caldo per volta.</p>
25 schede, carte fotografiche o cartoline	<ul style="list-style-type: none"> • Lo spessore non superi 0,025 pollici (0,635 mm). • Il lato di stampa della carta sia rivolto verso il basso. • La carta fotografica venga caricata nel centro del vassoio come indicato dal contorno della carta fotografica 4 x 6. • Le guide della carta siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore della carta. <div data-bbox="867 1354 1252 1705" data-label="Image"> </div> <p>Nota: per risultati ottimali, lasciare asciugare le foto per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.</p>

Caricare fino a	Accertarsi che
<p>20 fogli di carta per striscioni</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato di stampa dello striscione sia rivolto verso il basso. • Il lato iniziale della carta per striscioni venga caricato per primo nella stampante. • In caso di stampante con più vassoi carta, la carta per striscioni sia caricata nel Vassoio 1. <p>Per caricare la carta per striscioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Estrarre completamente il vassoio dalla stampante. 2 Rimuovere tutta la carta dal vassoio. 3 Spostare le guide della carta come se si dovesse caricare carta di formato Legal. 4 Premere la leva per estendere il vassoio in modo adatto per il formato Legal. 5 Strappare solo il numero di pagine necessario per stampare lo striscione. 6 Collocare la pila di fogli di fronte alla stampante. 7 Far scorrere il primo foglio della pila di pagine lungo la maniglia del vassoio e inserirlo completamente nella parte posteriore del vassoio. <div data-bbox="873 793 1256 1213" style="text-align: right;"> </div>

Salvataggio delle impostazioni predefinite per la carta

È possibile impostare i valori predefiniti della carta per i documenti e le foto che si stampano.

1 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Imposta carta**:

 > **Imposta carta**

2 Scegliere le impostazioni predefinite:

- Per impostare un formato carta predefinito:
 - a Toccare **Formato carta**.
 - b Selezionare il formato carta predefinito per la stampante, quindi toccare **Accetta**.
- Per impostare un tipo di carta predefinito:
 - a Toccare **Tipo di carta**.
 - b Selezionare il tipo di carta predefinito per la stampante, quindi toccare **Accetta**.

Caricamento degli originali sul vetro dello scanner

- 1 Aprire il coperchio dello scanner e posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 2 Chiudere il coperchio dello scanner.



Stampa

Suggerimenti per la stampa

- Utilizzare la carta appropriata per il processo di stampa.
- Selezionare una qualità di stampa superiore per stampe migliori.
- Accertarsi che l'inchiostro sia sufficiente nelle cartucce.
- Rimuovere ogni foglio appena viene stampato quando si stampano foto o quando si utilizzano supporti speciali.
- Selezionare l'impostazione senza bordi quando si stampano foto.

Stampa di documenti di base

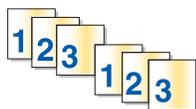
Stampa di un documento

- 1 Caricare la carta nella stampante.
- 2 Avviare il processo di stampa:
 - a Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.
 - b Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.
 - c Selezionare la qualità di stampa, il numero di copie da stampare, il tipo di carta da utilizzare e come stampare le pagine.
 - d Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.
 - e Fare clic su **OK** o **Stampa**.

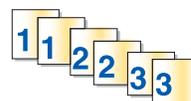
Fascicolazione di copie stampate

Se si stampano più copie di un documento, è possibile scegliere di stampare ogni copia come un set (fascicolata) o stampare le copie come gruppi di pagine (non fascicolata).

Fascicolate



Non fascicolate



Note:

- L'opzione di fascicolazione è disponibile solo quando si stampano più copie.
 - per evitare sbavature quando si stampano foto, rimuovere ciascuna foto non appena esce dalla stampante e attendere che asciughi prima di impilarla.
- 1 Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.
 - 2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.
 - 3 Nella sezione Copie della scheda Impostazioni stampa, immettere il numero di copie che si desidera stampare, quindi selezionare **Fascicola copie**.

4 Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.

5 Fare clic su **OK** o **Stampa**.

Stampa di page in ordine inverso

Per impostazione predefinita, la prima pagina viene stampata per prima. Se si desidera invertire l'ordine di stampa delle pagine per preparare i documenti per la lettura con la prima pagina in cima, attenersi alla seguente procedura:

1 Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.

2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.

3 Nella sezione Copie della scheda Impostazioni stampa, selezionare l'ordine delle pagine:

- Per stampare prima l'ultima pagina, selezionare **Stampa in ordine inverso**.
- Per stampare prima la prima pagina, deselezionare la casella di controllo **Stampa in ordine inverso**.

Nota: Se è abilitata la stampa fronte/retro, non sarà possibile stampare l'ultima pagina per prima. Per cambiare l'ordine di stampa, occorre prima disabilitare la stampa fronte/retro.

4 Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.

5 Fare clic su **OK** o **Stampa**.

Stampa di più pagine su un foglio

1 Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.

2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.

3 Nell'Elenco layout della scheda Avanzate, selezionare **Pagine per foglio**.

4 Selezionare il numero di immagini da stampare su ciascun foglio.

Se si desidera che ogni immagine della pagina sia circondata da un bordo, selezionare **Stampa bordi pagina**.

5 Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.

6 Fare clic su **OK** o **Stampa**.

Stampa dei documenti da una scheda di memoria o un'unità flash (solo Windows)

Per attivare la funzione Stampa file:

- La stampante deve essere collegata ad un computer tramite un cavo USB o tramite una rete.
- La stampante e il computer devono essere accesi.
- La scheda di memoria o l'unità flash devono contenere file di documenti supportati dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Schede di memoria e tipi di file supportati" a pagina 39.
- Il computer deve contenere applicazioni che supportino i tipi di file nella scheda di memoria.

1 Inserire una scheda di memoria o un'unità flash.

Sul display viene visualizzata la schermata Dispositivo di memoria.

2 Toccare **Stampa documenti**.

3 Selezionare e stampare il documento.

Se la stampante è collegata tramite un cavo USB

- a Selezionare il nome del file del documento da stampare.
- b Premere  per iniziare a stampare il documento.

Se la stampante è collegata tramite connessione wireless (solo i modelli selezionati)

- a Selezionare il nome del file del documento da stampare.
- b Premere , quindi attendere che la stampante si colleghi al computer di rete o che finisca di cercare i computer disponibili nella rete.
- c Se richiesto, selezionare il nome del computer di rete, quindi toccare **Accetta** per iniziare a stampare il documento.

Note:

- Potrebbe essere richiesto di immettere un PIN se il computer lo richiede. Immettere il PIN tramite il tastierino.
- Per assegnare un nome e un PIN al computer, vedere la guida in linea per il software della stampante associato al sistema operativo.

Stampa di documenti speciali

Stampa di buste

- 1 Caricare le buste nella stampante.
- 2 Avviare il processo di stampa:
 - a Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.
 - b Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.
 - c Nell'elenco Formato carta della scheda Impostazioni stampa selezionare **Carta normale**.
 - d Nell'elenco Formato carta, selezionare il formato della busta.

Nota: per stampare su una busta di formato personalizzato, selezionare **Formato personalizzato**, quindi specificare l'altezza e la larghezza della busta.

- e Selezionare l'orientamento.
- f Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.
- g Fare clic su **OK** o **Stampa**.

Note:

- l'orientamento della maggior parte delle buste è orizzontale.
- Accertarsi che lo stesso orientamento sia selezionato anche nell'applicazione software.

Stampa di etichette

- 1** Caricare i fogli di etichette nella stampante.
- 2** Avviare il processo di stampa:
 - a** Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.
 - b** Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni o Imposta**.
 - c** Dall'elenco Formato carta della scheda Impostazioni stampa, scegliere un formato che corrisponde a quello del foglio di etichette. Se nessun formato corrisponde a quello del foglio di etichette, impostare un formato personalizzato.
Se necessario, scegliere il tipo di carta appropriato dall'elenco Tipo carta.
 - d** Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.
 - e** Fare clic su **OK** o **Stampa**.

Suggerimenti per il caricamento dei fogli di etichette

- Accertarsi che la parte superiore del foglio delle etichette venga alimentata per prima nella stampante.
- Accertarsi che l'adesivo sulle etichette non si estenda oltre 1 mm dal bordo del foglio di etichette.
- Accertarsi che la guida o le guide della carta siano appoggiate ai bordi del foglio di etichette.
- Utilizzare fogli di etichette completi. I fogli con parti esposte di etichette mancanti potrebbero causare lo scollamento delle etichette durante la stampa con conseguente inceppamento della carta.

Stampa su carta di formato personalizzato

Prima di iniziare la procedura, caricare la carta di formato personalizzato nella stampante.

- 1** Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.
- 2** Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni o Imposta**.
- 3** Nell'elenco Formato carta della scheda Impostazioni stampa selezionare **Formato personalizzato**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Definisci formato carta.
- 4** Impostare il formato carta.
- 5** Selezionare le unità di misura da utilizzare (pollici o millimetri).
- 6** Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.
- 7** Fare clic su **OK** o **Stampa**.

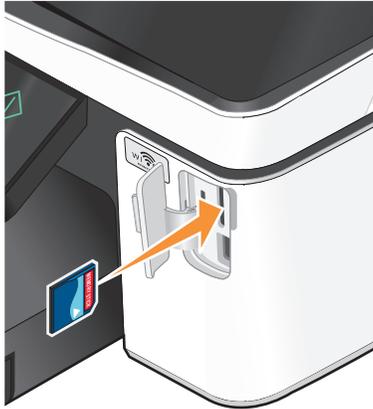
Operazioni su fotografie

Uso di una scheda di memoria o un'unità flash con la stampante

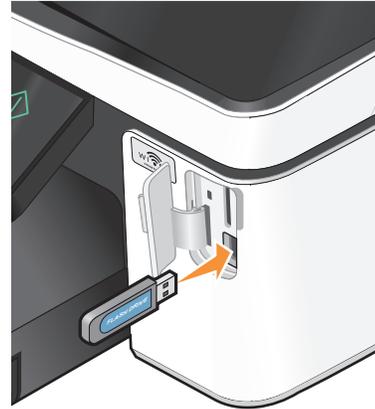
Le schede di memoria e le unità flash sono dispositivi di memorizzazione frequentemente utilizzati con fotocamere e computer. È possibile rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera o l'unità flash dal computer e inserirla direttamente nella stampante.

- 1 Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento o un'unità flash nella porta USB.

Inserimento di una scheda di memoria



Inserimento di un'unità flash



Note:

- Inserire la scheda con il nome del marchio rivolto verso destra.
- Accertarsi che le frecce eventualmente presenti sulla scheda puntino in direzione della stampante.
- Se necessario, collegare la scheda di memoria all'adattatore in dotazione.
- Accertarsi che la scheda di memoria inserita sia supportata dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Schede di memoria e tipi di file supportati" a pagina 39.

Note:

- L'unità flash utilizza la stessa porta usata per il cavo di una fotocamera PictBridge.
- Se non è possibile collegare l'unità flash direttamente alla porta, potrebbe essere necessario utilizzare un adattatore.



Avvertenza — Danno potenziale: non toccare i cavi, le schede di rete, eventuali connettori, il dispositivo di memoria o la stampante nelle aree mostrate durante la stampa, la lettura o la scrittura da un dispositivo di memoria. Si potrebbero perdere dei dati.

- 2 Sul display viene visualizzata la schermata Dispositivo di memoria.

Note:

- Se la stampante non riconosce il dispositivo di memoria, rimuoverlo e reinserirlo.
- Se un'unità flash o una fotocamera digitale impostata in modalità di memorizzazione di massa viene inserita nella porta USB mentre è presente una scheda di memoria nel relativo alloggiamento, sul display viene visualizzato un messaggio che richiede di scegliere quale dispositivo utilizzare.

Schede di memoria e tipi di file supportati

Scheda di memoria	Tipo file
<ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Micro Secure Digital (con adattatore) (Micro SD) • Mini Secure Digital (con adattatore) (Mini SD) • MultiMedia Card (MMC) • Scheda MultiMedia di dimensioni ridotte (con adattatore) (RS-MMC) • MultiMedia Card mobile (con adattatore) (MMCmobile) • Memory Stick • Memory Stick PRO • Memory Stick Duo (con adattatore) • Memory Stick PRO Duo (con adattatore) • xD-Picture Card • xD-Picture Card (Tipo H) • xD-Picture Card (Tipo M) 	<p>Documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • .doc (Microsoft Word) • .xls (Microsoft Excel) • .ppt (Microsoft PowerPoint) • .pdf (Adobe Portable Document Format) • .rtf (Rich Text Format) • .docx (Microsoft Word Open Document Format) • .xlsx (Microsoft Excel Open Document Format) • .pptx (Microsoft PowerPoint Open Document Format) • .wpd (WordPerfect) <p>Immagini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • JPEG • TIFF

Stampa di foto utilizzando il pannello di controllo della stampante

- 1 Caricare la carta fotografica.
- 2 Inserire una scheda di memoria, un'unità flash o una fotocamera digitale impostata in modalità di memorizzazione di massa.

Sul display viene visualizzata la schermata Dispositivo di memoria.

- 3 Toccare **Visualizza foto**.

Viene visualizzata la schermata di selezione delle foto.

- 4 Selezionare una o più foto da stampare.

Suggerimenti:

- Se si desidera deselezionare una foto selezionata, toccarla nuovamente.
- Se si desidera visualizzare la foto precedente o successiva, toccare la freccia sinistra o destra, quindi la foto per selezionarla.

- 5 Al termine della selezione delle foto da stampare, toccare **Layout**.

6 Se si desidera modificare le impostazioni di stampa, toccare **Modifica impostazioni**.

Se necessario, toccare **Accetta** ogni volta che si effettua una selezione.

7 Premere .

Nota: per risultati ottimali, lasciare asciugare le stampe per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.

Modifica di foto utilizzando il pannello di controllo della stampante

1 Caricare la carta fotografica.

2 Inserire una scheda di memoria o un'unità flash.

Sul display viene visualizzata la schermata Dispositivo di memoria.

3 Toccare **Visualizza foto**.

Viene visualizzata la schermata di selezione delle foto.

4 Toccare la foto da modificare.

5 Toccare  per visualizzare la foto selezionata.

Suggerimenti:

- Se si desidera deselezionare la foto selezionata, toccare .
- Se si desidera visualizzare la foto precedente o successiva, toccare la freccia sinistra o destra, quindi  per selezionare la foto.

6 Toccare . Toccare **Accetta** ogni volta che si effettua una selezione.

Da qui	È possibile
Ritaglia	Ritagliare una foto.
Luminosità	Regolare la luminosità di una foto.
Occhi rossi	Rimuovere l'effetto occhi rossi provocato dal riflesso della luce.
Correzione automatica	Migliorare automaticamente una foto.
Effetti colore	Selezionare se stampare un foto in bianco e nero, seppia, marrone antico o grigio antico.

7 Dopo avere completato la modifica della foto, toccare **Fine**.

8 Per modificare un'altra foto, toccare  per tornare alla schermata Seleziona foto.

9 Ripetere i passaggi da 4 a 8 fino a quando non sono state modificate tutte le foto, quindi toccare **Layout**.

10 Se si desidera modificare le impostazioni di stampa, toccare **Modifica impostazioni**.

Se necessario, toccare **Accetta** ogni volta che si effettua una selezione.

11 Premere .

Nota: per risultati ottimali, lasciare asciugare le stampe per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.

Stampa di foto da un dispositivo di memoria utilizzando il software della stampante

- 1 Caricare la carta fotografica.
- 2 Inserire una scheda di memoria o un'unità flash.
- 3 Trasferire o stampare le foto:

Se la stampante è collegata tramite un cavo USB

- Fast Pics parte automaticamente quando si inserisce il dispositivo di memoria. Per trasferire e stampare le foto, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

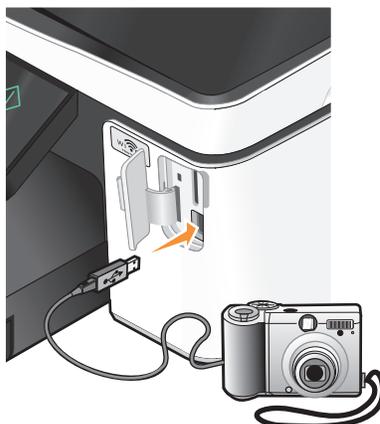
Se la stampante è collegata tramite connessione wireless (solo i modelli selezionati)

- a Dalla schermata Dispositivo di memoria, toccare **Altre opzioni**.
- b Toccare **Collegamento al computer**, quindi selezionare un computer di rete in cui si desidera salvare le foto.
- c Trasferire o stampare le foto:
 - Fast Pics viene avviato automaticamente quando viene stabilita la connessione. Per trasferire e stampare le foto, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Stampa di foto da una fotocamera digitale compatibile PictBridge

PictBridge è una tecnologia disponibile nella maggior parte delle fotocamere digitali e consente di stampare direttamente dalla fotocamera digitale senza l'utilizzo di un computer.

- 1 Inserire un'estremità del cavo USB nella fotocamera.
Nota: utilizzare solo il cavo USB fornito con la fotocamera.
- 2 Inserire l'altra estremità del cavo nella porta PictBridge posizionata sul pannello anteriore della stampante.



Note:

- Accertarsi che la fotocamera digitale PictBridge sia impostata sulla modalità USB corretta. Se la selezione USB non è corretta, la fotocamera viene rilevata come unità flash oppure viene visualizzato un messaggio di errore sul pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.
- La stampante legge solo una scheda di memoria alla volta.



Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare i cavi, le schede di rete, eventuali connettori, la scheda di memoria o la stampante nelle aree mostrate durante la stampa, la lettura o la scrittura da una scheda di memoria. Si potrebbero perdere dei dati.

3 Se la connessione PictBridge è riuscita, sul display viene visualizzato il seguente messaggio: **Fotocamera collegata. Utilizzare la fotocamera per scegliere e stampare le foto.**

4 Se si desidera modificare le impostazioni di stampa predefinite:

- a Toccare **Altre opzioni** per accedere al menu PictBridge.
- b Selezionare l'origine, il formato e il tipo della carta, nonché il formato, la qualità e il layout delle foto da stampare. Toccare **Accetta** ogni volta che si effettua una selezione.

Nota: la stampante utilizzerà le impostazioni di stampa predefinite, a meno che non vengano modificate dalla fotocamera.

5 Per iniziare a stampare, vedere la documentazione della fotocamera.

Nota: Se si inserisce la fotocamera mentre nella stampante è in corso un altro processo, attendere che il processo venga terminato prima di stampare dalla fotocamera.

Stampa di foto conservate su un dispositivo di memoria tramite il foglio di prova

- 1** Caricare carta normale in formato Letter o A4.
- 2** Inserire una scheda di memoria o un'unità flash.
Sul display viene visualizzata la schermata Dispositivo di memoria.

3 Visualizzare **Stampa foglio di prova:**

Altre opzioni > Foglio di prova > Stampa foglio di prova

4 Selezione delle foto da stampare

È possibile stampare un foglio di prova:

- Per le ultime 20 foto, se sono presenti 20 o più foto sul dispositivo di memoria.
- Per tutte le fotografie nella scheda di memoria.
- In base alla data, se le foto sulla scheda sono state scattate in giorni diversi. Se si sceglie questa opzione, selezionare la data, quindi toccare **Accetta**.

Viene stampato il foglio di prova.

- 5 Seguire le istruzioni contenute nel foglio di prova per selezionare le fotografie da stampare, il numero di copie per foto, la riduzione dell'effetto occhi rossi, gli effetti di colore, il layout di pagina, le opzioni di stampa e il formato della carta.

Nota: Quando si effettuano delle selezioni, accertarsi di riempire i cerchi completamente.

- 6 Caricare la carta fotografica.

Nota: accertarsi che il formato della carta corrisponda a quello selezionato sul foglio di prova.

- 7 Caricare il foglio di prova rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

- 8 Toccare **Acquisisci foglio di prova**, quindi toccare **Continua**.

La stampante acquisisce il foglio di prova e inizia a stampare le foto.

Nota: per risultati ottimali, lasciare asciugare le stampe per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.

Stampa da un dispositivo Bluetooth

- La stampante è compatibile con le specifiche Bluetooth 2.0. Supporta i seguenti profili: OPP (Object Push Profile) e SPP (Serial Port Profile). Verificare con i produttori del dispositivo compatibile con Bluetooth (telefono cellulare o PDA) per determinarne la compatibilità hardware e l'interoperabilità. Si consiglia di utilizzare il firmware più recente con il dispositivo Bluetooth.
- Per stampare i documenti Microsoft da PDA Windows^(r) Mobile/Pocket PC, sono necessari il software e i driver aggiuntivi di terze parti. Per ulteriori informazioni sul software necessario, vedere la documentazione per il PDA.

Configurazione di una connessione tra la stampante e un dispositivo Bluetooth

Nota: La stampante non supporta la stampa di file dal computer utilizzando una connessione Bluetooth.

Se si invia un processo di stampa dal dispositivo Bluetooth per la prima volta, sarà necessario configurare una connessione tra un dispositivo Bluetooth attivato e la stampante in uso. L'impostazione deve essere ripetuta se:

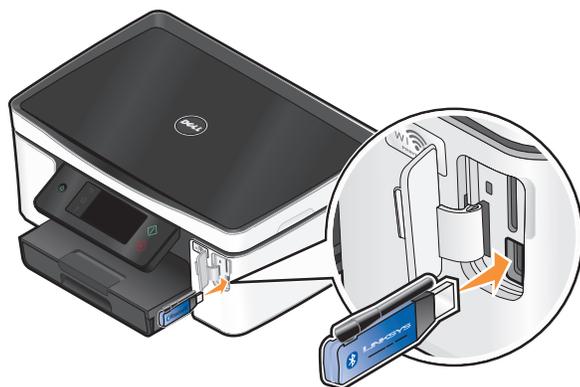
- Vengono ripristinate le impostazioni predefinite di fabbrica della stampante.
- Viene modificato il livello di sicurezza o la chiave di accesso Bluetooth.
- Per il dispositivo Bluetooth attivato in uso, gli utenti devono configurare una connessione Bluetooth per ciascun processo di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del dispositivo Bluetooth.
- Il nome del dispositivo Bluetooth in uso viene eliminato automaticamente dall'elenco dei dispositivi Bluetooth.

Quando il livello di sicurezza Bluetooth è impostato su Alto, la stampante salva un elenco di massimo otto dispositivi Bluetooth di cui è stata previamente configurata una connessione con la stampante. Quando la stampante rileva più di otto dispositivi, il dispositivo utilizzato meno di recente viene rimosso dall'elenco. Per poter inviare un processo di stampa alla stampante sarà necessario ripetere la configurazione del dispositivo eliminato.

Nota: è necessario impostare una connessione per ciascun dispositivo Bluetooth che verrà utilizzato per inviare un processo di stampa alla stampante.

Per configurare una connessione tra la stampante e il dispositivo Bluetooth attivato:

- 1 Inserire un adattatore USB Bluetooth nella porta USB posizionata sulla parte anteriore della stampante.



Sul display viene visualizzato un messaggio che conferma la connessione della chiave hardware Bluetooth.

Nota: l'adattatore Bluetooth non è incluso con la stampante.

- 2 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Individuazione**:

 > **Imposta Bluetooth** > **Individuazione**

- 3 Accertarsi che l'individuazione sia attivata. Se necessario, toccare **Attivata**, quindi **Accetta**.

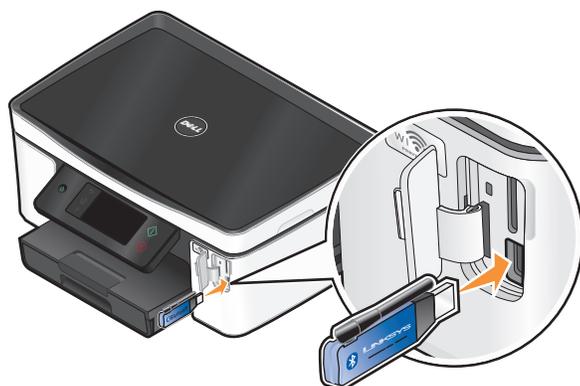
La stampante è ora pronta per accettare una connessione da un dispositivo Bluetooth attivo.

- 4 Il dispositivo Bluetooth attivato deve essere configurato per la connessione alla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del dispositivo Bluetooth.

Nota: se il livello di sicurezza Bluetooth sulla stampante è impostato sul valore massimo, è necessario immettere una chiave di accesso.

Impostazione del livello di protezione Bluetooth

- 1 Inserire un adattatore Bluetooth USB nella porta USB.



Sul display viene visualizzato un messaggio che conferma la connessione della chiave hardware Bluetooth.

Nota: l'adattatore Bluetooth non è incluso con la stampante.

- 2 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Livello di protezione**:

 > **Imposta Bluetooth** > **Livello di protezione**

3 Selezionare il livello di protezione, quindi toccare **Accetta**.

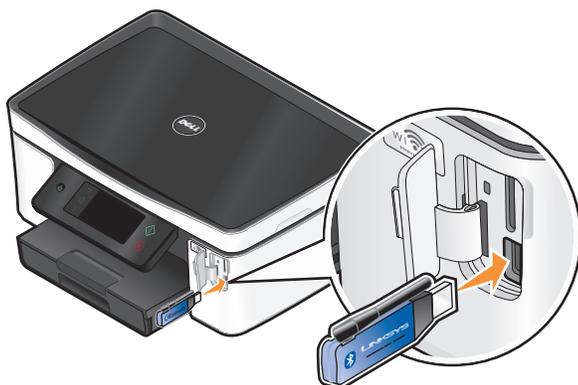
- **Basso**: consente ai dispositivi Bluetooth di collegarsi e inviare processi di stampa alla stampante senza richiedere agli utenti di immettere una chiave di accesso.
- **Alto**: richiede agli utenti di immettere una chiave di accesso numerica a quattro cifre sul dispositivo Bluetooth prima di collegarsi e inviare processi di stampa alla stampante.

4 Sul display viene visualizzato il menu Chiave di accesso Bluetooth se si imposta il livello di protezione su Alto. Utilizzare il tastierino per immettere la chiave di accesso a quattro cifre, quindi toccare **Accetta**.

Stampa da un dispositivo Bluetooth

Nota: la stampante non supporta la stampa di file dal computer utilizzando una connessione Bluetooth.

1 Inserire un adattatore Bluetooth USB nella porta USB.



Sul display viene visualizzato un messaggio che conferma la connessione della chiave hardware Bluetooth.



Avvertenza — Danno potenziale: non toccare i cavi, le schede di rete, eventuali connettori, l'adattatore Bluetooth USB o la stampante nell'area mostrata durante la stampa, la lettura o la scrittura da un dispositivo Bluetooth. Si potrebbero perdere dei dati.

Note:

- L'adattatore Bluetooth non è incluso con la stampante.
- Quanto si inserisce un adattatore Bluetooth USB, la stampante passa automaticamente alla modalità Bluetooth.

2 Accertarsi che la stampante sia configurata per ricevere le connessioni Bluetooth. Per ulteriori informazioni, vedere "Configurazione di una connessione tra la stampante e un dispositivo Bluetooth" a pagina 43.

3 Configurare il dispositivo Bluetooth per utilizzare la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del dispositivo Bluetooth.

4 Per cominciare a stampare, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.

Nota: se il livello di sicurezza Bluetooth sulla stampante è impostato sul valore massimo, è necessario immettere una chiave di accesso.

Stampa su entrambi i lati della carta (fronte retro)

Stampa su entrambi i lati della carta (fronte retro) automaticamente

L'unità fronte/retro automatica, disponibile solo per alcuni modelli di stampante, supporta i formati Letter e A4. Se è stata acquistata una stampante priva di unità duplex automatica o se si necessita di stampare in duplex usando altri formati, consultare le istruzioni per la stampa manuale in fronte/retro.

1 Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.

2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni o Imposta**.

3 Fare clic sulla scheda **Avanzate**.

4 Nell'area relativa alla stampa su due lati, selezionare **Attivato** dal menu a discesa.

Nota: Per utilizzare le impostazioni definite nella stampante, selezionare **Usa impostazioni stampante**.

5 Selezionare l'opzione **Rilegatura a lato** o **Rilegatura in alto**. Rilegatura a lato è l'impostazione utilizzata più spesso.

6 Selezionare **Aumenta tempo di asciugatura**, scegliere un'impostazione. In zone ad elevata umidità selezionare **Estesa**.

7 Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.

8 Fare clic su **OK** o **Stampa**.

Nota: Per tornare alla stampa su un lato, tornare alla scheda Avanzate. Nell'area relativa alla stampa su due lati, selezionare **Disattivato** dal menu a discesa.

Stampa su entrambi i lati della carta (fronte retro) manualmente

1 Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.

2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni o Imposta**.

3 Fare clic sulla scheda **Avanzate**.

4 Dalla sezione Stampa su due lati, selezionare **Manuale**.

Nota: La pagina di istruzioni per la stampa per l'assistenza durante il ricaricamento verrà selezionata automaticamente.

5 Fare clic su **OK**. La stampante stampa le pagine dispari e il foglio di istruzioni.

- 6 Capovolgere e ricaricare la carta seguendo le indicazioni sul foglio di istruzioni per completare la stampa.



Nota: Per tornare alla stampa su un lato, tornare alla scheda Avanzate. Dalla sezione Stampa su due lati, selezionare **Disattiva** dal menu a discesa.

Gestione dei processi di stampa

Impostazione della stampante come predefinita

La stampante dovrebbe essere selezionata automaticamente dalla finestra di dialogo Stampa quando si invia un processo di stampa. Se la stampante è stata selezionata manualmente, non è la stampante predefinita.

Per impostare la stampante predefinita:

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
Si aprirà la cartella stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi selezionare **Imposta come predefinita**.

Modifica delle impostazioni di stampa

Per risparmiare inchiostro, modificare tutte le impostazioni di stampa predefinite su Bozza. Impiega meno inchiostro ed è ideale per la stampa di documenti di solo testo. Se è necessario passare ad altre modalità di stampa per stampare foto o documenti di alta qualità, impostare un'altra modalità dalla finestra di dialogo Stampa prima di effettuare la stampa.

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite.

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
Viene aperta la cartella delle stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Preferenze di stampa**.
- 5 Selezionare **Bozza** come modalità di stampa.

Modifica della modalità di stampa per un singolo processo di stampa

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.
- 2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.
- 3 Selezionare **Automatica, Bozza, Normale** o **Massima**.

Nota: La stampa in modalità Bozza impiega meno inchiostro ed è ideale per la stampa di documenti di solo testo.

Interruzione dei processi di stampa

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
Si aprirà la cartella stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Sospendi stampa**.

Ripresa dei processi di stampa

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
Si aprirà la cartella stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Apri**.
- 5 Riprendere il processo di stampa:
 - Se si desidera riprendere un processo di stampa in particolare, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del documento e fare clic su **Riprendi**.
 - Se si desidera riprendere tutti i processi di stampa nella coda, fare clic su **Stampante**, quindi deselezionare l'opzione Sospendi stampa.

Annullamento dei processi di stampa

Per annullare un processo di stampa avviato dal pannello di controllo della stampante, premere . Per annullare un processo di stampa dal computer, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
Viene aperta la cartella delle stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Apri**.

5 Annullare il processo di stampa:

- Se si desidera annullare un processo di stampa in particolare, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del documento e selezionare **Annulla**.
- Se si desidera annullare tutti i processi di stampa nella coda, fare clic su **Stampante → Annulla tutti i documenti**.

Copia

ADF	Vetro dello scanner
<p>Usare l'ADF per documenti di più pagine.</p> <p>Nota: l'ADF è disponibile solo sui modelli selezionati. Se è stata acquistata una stampante senza un ADF, caricare i documenti originali o le foto sul vetro dello scanner.</p>	 <p>Utilizzare il vetro dello scanner per pagine singole, piccoli elementi (come cartoline o foto), lucidi, carta fotografica o supporti sottili (come ritagli di riviste).</p>

Suggerimenti per la copia

- Quando si utilizza un ADF, regolare la guida della carta dell'ADF sulla larghezza del documento originale.
- Quando si utilizza il vetro dello scanner, chiudere il coperchio dello scanner per evitare ombre scure sull'immagine acquisita.
- *Non* caricare cartoline, foto, piccoli elementi, lucidi, carta fotografica o supporti sottili (quali ritagli di giornale) nell'ADF. Posizionare questi elementi sul vetro dello scanner.

Esecuzione di copie

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
Nota: dalla schermata iniziale, è possibile premere  per stampare una copia del documento originale utilizzando le impostazioni predefinite.
- 3 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Numero di copie:**
Copia > Numero di copie
- 4 Immettere il numero di copie che si desidera stampare, quindi toccare **Accetta**.
- 5 Toccare **Colore** o **Bianco e nero** per impostare la stampa a colori o in bianco e nero.
- 6 Premere .

Copia di foto

- 1 Caricare la carta fotografica.
- 2 Posizionare la foto rivolta verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Ristampa foto**:
Copia > Altre opzioni > Ristampa foto
- 4 Toccare **Continua**.
- 5 Selezionare il formato di stampa della foto, quindi toccare **Accetta**.
- 6 Toccare **Continua** per iniziare a stampare.

Nota: per risultati ottimali, lasciare asciugare le stampe per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.

Copia di una scheda ID

- 1 Caricare la carta.
- 2 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Copia scheda ID**:
Copia > Altre opzioni > Copia scheda ID
- 3 Caricare la scheda ID con il lato anteriore rivolto verso il basso sull'angolo superiore sinistro del vetro dello scanner.
- 4 Toccare **Continua**.
- 5 Quando viene chiesto di copiare il lato posteriore della scheda ID, toccare **Sì**.
- 6 Caricare la scheda ID con il lato posteriore rivolto verso il basso sull'angolo superiore sinistro del vetro dello scanner.
- 7 Toccare **Continua** per iniziare a stampare.

Copia di un documento su due lati

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Copie su due lati**:
Copia > Altre opzioni > Copie su due lati
- 4 Toccare **Su 2 lati su 1 lato** o **Su 2 lati su 2 lati**, quindi toccare **Accetta**.
 - Selezionare 2 lati a 1 lato per effettuare copie su un solo lato di un documento su due lati.
 - Selezionare 2 lati a 2 lati per effettuare copie su entrambi i lati (come nell'originale).
- 5 Premere .
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Ingrandimento o riduzione di immagini

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Ridimensiona**:
Copia > Altre opzioni > Ridimensiona

- 4 Selezionare un'impostazione di ridimensionamento, quindi toccare **Accetta**.

Note:

- Se si seleziona l'opzione di personalizzazione della percentuale di ridimensionamento, scegliere il valore percentuale desiderato. Toccare **Accetta** per salvare le impostazioni.
- Se si seleziona Senza bordi, la stampante ridurrà o ingrandirà il documento o la foto come necessario per stampare una copia senza bordi sul formato carta selezionato. Per risultati ottimali con l'impostazione di ridimensionamento, utilizzare carta fotografica e impostare la selezione del tipo di carta su Foto, oppure lasciare che la stampante rilevi automaticamente il tipo di carta.
- Se si seleziona Poster, scegliere il formato del poster per la stampa, quindi toccare **Accetta**. Questa opzione consente di stampare una stessa immagine su più pagine stampate.

- 5 Premere .

Regolazione della qualità della copia

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Qualità**:
Copia > Altre opzioni > Qualità

- 4 Impostare la qualità di una copia su Automatica, Bozza, Normale o Foto, quindi toccare **Accetta**.

- 5 Premere .

Copia più chiara o più scura

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Più chiara/Più scura**:
Copia > Altre opzioni > Più chiara/Più scura

- 4 Utilizzare la barra di scorrimento per modificare il livello di intensità, quindi toccare **Accetta**.

Se si trascina la barra di scorrimento a sinistra, la copia sarà più chiara, trascinandola a destra sarà più scura.

- 5 Premere .

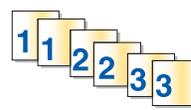
Fascicolazione delle copie tramite il pannello di controllo della stampante

Se si stampano più copie di un documento, è possibile scegliere di stampare ogni copia come un set (fascicolata) o stampare le copie come gruppi di pagine (non fascicolata).

Fascicolate



Non fascicolate



- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Numero di copie**:
Copia > Numero di copie
- 4 Immettere il numero di copie che si desidera stampare, quindi toccare **Accetta**.
- 5 Toccare **Altre opzioni**.
- 6 Scorrere l'elenco fino a **Fascicola**, quindi toccare .
- 7 Premere .

Ripetizione di un'immagine su una pagina

È possibile stampare la stessa immagine più volte su un foglio di carta. Questa opzione è utile per la creazione di elementi quali etichette, decalcolmanie, opuscoli e volantini.

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Copie per foglio**:
Copia > Altre opzioni > Copie per foglio
- 4 Selezionare il numero di volte per cui ripetere l'immagine su una pagina: una volta, quattro volte, nove volte o 16 volte, quindi toccare **Accetta**.
- 5 Premere .

Copia di più pagine su un solo foglio

L'impostazione Pagine per foglio permette di copiare più pagine su un solo foglio stampando immagini ridotte di ciascuna pagina. Ad esempio, è possibile condensare un documento di 20 pagine su cinque pagine se si utilizza quest'impostazione per stampare quattro pagine per foglio.

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

3 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Pagine per foglio**:

Copia > Altre opzioni > Pagine per foglio

4 Selezionare il numero di pagine che si desidera copiare su un foglio, quindi toccare **Accetta**. È possibile scegliere di copiare una, due o quattro pagine su un foglio.

Nota: se si stanno copiando quattro pagine in formato orizzontale, acquisire prima le pagine 3 e 4, quindi le pagine 1 e 2.

5 Premere .

Esecuzione di una copia fronte/retro

Esecuzione automatica di una copia fronte/retro

L'unità fronte/retro automatica, disponibile solo per alcuni modelli di stampante, supporta i formati Letter e A4. Se è stata acquistata una stampante priva di unità fronte/retro automatica o se è necessario eseguire copie fronte/retro usando altri formati, consultare le istruzioni per la stampa manuale in fronte/retro.

Nota: non è possibile effettuare copie fronte/retro su buste, cartoncino o carta fotografica.

1 Caricare la carta.

2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

3 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Copie su due lati**:

Copia > Altre opzioni > Copie su due lati

4 Scegliere l'opzione fronte/retro corrispondente al documento originale, quindi toccare **Accetta**:

- Se si effettua la copia di un documento su un lato, toccare **Da 1 lato a 2 lati**.
- Se si sta copiando un documento su due lati, toccare **Da 2 lati a 2 lati**.

5 Premere  per salvare la prima pagina del documento nella memoria della stampante.

6 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Esecuzione manuale di una copia fronte/retro

1 Caricare la carta.

2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

3 Dalla schermata iniziale, toccare **Copia**.

4 Premere  per stampare su un solo lato della carta.

5 Caricare la pagina successiva del documento:

- Se si sta eseguendo la copia di un documento su un lato, caricare la pagina successiva rivolta verso l'alto nell'ADF o rivolta verso il basso sul vetro dello scanner.
- Se si sta eseguendo la copia di un documento su due lati, girare il documento originale e ricaricarlo rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

6 Rimuovere la carta dal relativo vassoio di uscita, quindi ricaricarla per stampare l'altro lato del documento.



7 Premere .

Annullamento dei processi di copia

Per annullare un processo di copia, premere .

L'acquisizione si interrompe e la stampante torna al menu precedente.

Acquisizione

ADF	Vetro dello scanner
<p>Usare l'ADF per documenti di più pagine.</p> <p>Nota: l'ADF è disponibile solo sui modelli selezionati. Se è stata acquistata una stampante senza un ADF, caricare i documenti originali o le foto sul vetro dello scanner.</p>	 <p>Utilizzare il vetro dello scanner per pagine singole, piccoli elementi (come cartoline o foto), lucidi, carta fotografica o supporti sottili (come ritagli di riviste).</p>

Suggerimenti per l'acquisizione

- Quando si utilizza un ADF, regolare la guida della carta dell'ADF sulla larghezza del documento originale.
- Quando si utilizza il vetro dello scanner, chiudere il coperchio dello scanner per evitare ombre scure sull'immagine acquisita.
- *Non* caricare cartoline, foto, piccoli elementi, lucidi, carta fotografica o supporti sottili (quali ritagli di giornale) nell'ADF. Posizionare questi elementi sul vetro dello scanner.
- Selezionare il tipo di file PDF per l'acquisizione di più pagine e salvarle come unico file.

Acquisizione in un computer locale o di rete

1 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

2 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Acquisisci su computer**:

Acquisizione > Acquisisci su computer

3 Toccare **Computer collegato tramite USB** o il nome di un computer di rete.

Il computer locale o di rete è la destinazione che riceverà il documento acquisito. Attendere che la stampante abbia completato il download dell'elenco di applicazioni di acquisizione disponibili nel computer selezionato.

Note:

- Se la stampante è collegata solo a un computer locale, verrà scaricato automaticamente un elenco delle applicazioni di acquisizione.
- Potrebbe essere richiesto di immettere un PIN se il computer lo richiede. Immettere il PIN tramite il tastierino.
- Per assegnare un nome e un PIN al computer, vedere la guida in linea per il software della stampante associato al sistema operativo.

- 4 Selezionare un'applicazione, quindi toccare **Accetta**.
- 5 Selezionare il colore, la qualità di risoluzione e il formato dell'immagine originale. Se necessario, toccare **Accetta** ogni volta che si effettua una selezione.
- 6 Premere  per avviare l'acquisizione.

L'acquisizione è completa quando l'applicazione selezionata al passaggio 4 viene automaticamente aperta nel computer di destinazione, con il risultato dell'acquisizione visualizzato come nuovo file.

Acquisizione in un'unità flash o una scheda di memoria

Prima di cominciare, controllare che l'unità flash o la scheda di memoria non sia protetta da scrittura.

- 1 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 2 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Acquisisci su dispositivo di memoria**:
Acquisizione > Acquisisci su dispositivo di memoria
- 3 Inserire l'unità flash o la scheda di memoria.

Note:

- La stampante legge solo una scheda di memoria alla volta.
- Se un'unità flash viene inserita nella porta USB mentre è presente una scheda di memoria nel relativo alloggiamento, sul display viene visualizzato un messaggio che richiede di scegliere quale dispositivo utilizzare.

- 4 Selezionare il tipo di file di output che si desidera creare.

Nota: selezionare il tipo di file PDF per l'acquisizione di più pagine e salvarle come unico file.

- 5 Selezionare il colore, la qualità di risoluzione e il formato dell'immagine originale. Se necessario, toccare **Accetta** ogni volta che si effettua una selezione.
- 6 Premere  per avviare l'acquisizione.

L'acquisizione è completa quando sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che indica che il file acquisito è stato salvato.

Acquisizione di foto in un'applicazione di modifica

Utilizzo del pannello di controllo della stampante

- 1 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 2 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Acquisisci su computer**:
Acquisizione > Acquisisci su computer
- 3 Toccare **Computer collegato tramite USB** o il nome di un computer di rete.
Il computer locale o di rete è la destinazione che riceverà il documento acquisito.

Note:

- Potrebbe essere richiesto di immettere un PIN se il computer lo richiede. Immettere il PIN tramite il tastierino.
- Per assegnare un nome e un PIN al computer, vedere la guida in linea per il software della stampante associato al sistema operativo.

- 4 Attendere che la stampante abbia completato il download dell'elenco di applicazioni di acquisizione disponibili nel computer selezionato.
- 5 Selezionare un'applicazione, quindi toccare **Accetta**.
- 6 Selezionare la qualità di risoluzione e il formato dell'immagine originale. Toccare **Accetta** ogni volta che si effettua una selezione.
- 7 Premere  per avviare l'acquisizione.

L'acquisizione è completa quando l'applicazione selezionata al passaggio 5 viene automaticamente aperta nel computer di destinazione, con il risultato dell'acquisizione visualizzato come nuovo file.

Utilizzo del software della stampante

- 1 Caricare una o più foto rivolte verso il basso sul vetro dello scanner.
- 2 Fare clic su  o **Start**.
- 3 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 4 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 5 Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.
- 6 Fare clic su **Foto**.
 - Per acquisire una sola foto, o più foto in un'unica immagine, selezionare **Foto singola**.
 - Se si desidera acquisire più foto contemporaneamente e salvarle come immagini separate, selezionare **Dividi in singole foto**.

Nota: prevedere uno spazio di almeno 0,6 cm tra le foto se si desidera acquisire più foto contemporaneamente e salvarle come immagini separate.

L'acquisizione ha inizio e viene visualizzata la finestra di dialogo di avanzamento dell'acquisizione.

- 7 Salvare le foto e aprirle in un'applicazione di modifica.

Acquisizione di documenti in un'applicazione di modifica

Le applicazioni OCR (Optical Character Recognition, riconoscimento ottico dei caratteri) consentono di modificare i documenti di testo acquisiti tramite scanner. A questo scopo è necessario che su un computer locale o di rete sia disponibile un'applicazione OCR e che sia possibile selezionarla dall'elenco di programmi quando si imposta l'acquisizione.

Durante la selezione delle impostazioni per l'acquisizione:

- Scegliere come destinazione del documento acquisito il computer locale o di rete in cui è installata l'applicazione OCR.
 - Selezionare la massima risoluzione di acquisizione.
- 1** Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
 - 2** Fare clic su  o **Start**.
 - 3** Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
 - 4** Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
 - 5** Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.
 - 6** Fare clic su **Documento**.
L'acquisizione ha inizio e viene visualizzata la finestra di dialogo di avanzamento dell'acquisizione.
 - 7** Al termine dell'acquisizione salvare il documento in un programma di elaborazione testi.
 - 8** Aprire il documento nell'applicazione selezionata per modificarlo.

Acquisizione diretta su e-mail mediante il software della stampante

- 1** Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 2** Fare clic su  o **Start**.
- 3** Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 4** Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 5** Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.
- 6** Fare clic su **E-mail** e selezionare **Foto, Documento o PDF**.
Nota: è possibile selezionare Documento solo se nel computer in uso è disponibile un'applicazione OCR.
L'acquisizione ha inizio e viene visualizzata la finestra di dialogo di avanzamento dell'acquisizione.
- 7** Al termine dell'acquisizione viene creato un nuovo messaggio e-mail con il documento acquisito allegato automaticamente.
- 8** Comporre il messaggio e-mail desiderato.

Nota: se il programma di posta elettronica non viene aperto automaticamente, è possibile acquisire il documento nel computer e inviarlo tramite e-mail come allegato.

Acquisizione su file PDF

- 1** Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 2** Fare clic su  o **Start**.

- 3 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 4 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 5 Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.
- 6 Fare clic su **PDF**.
L'acquisizione ha inizio e viene visualizzata la finestra di dialogo di avanzamento dell'acquisizione.
- 7 Salvare il documento in formato PDF.

Domande frequenti sull'acquisizione

Come si può migliorare la qualità di un'acquisizione?

- Assicurarsi che i documenti originali siano in buone condizioni.
- Assicurarsi che l'applicazione cui sono destinati i documenti digitalizzati sia appropriata. Per esempio, se si desidera acquisire una foto per modificarla, assicurarsi che il programma con cui si intende modificarla supporti il processo di scansione. Se si intende digitalizzare un documento per modificarne il contenuto, servirsi di un programma per il riconoscimento dei caratteri (OCR).
- Usare una risoluzione elevata.

Come si effettua un'acquisizione in bianco e nero?

L'acquisizione a colori è l'impostazione predefinita. Per effettuare un'acquisizione in bianco e nero, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, toccare **Acquisisci**:
- 2 Scegliere la destinazione di acquisizione.
- 3 Selezionare le impostazioni per l'acquisizione.
- 4 Dalla schermata Opzioni di acquisizioni, toccare .

Perché viene richiesto un PIN?

Il PIN è una disposizione di sicurezza che permette di evitare che le informazioni acquisite finiscano in determinate posizioni o che possano essere viste o utilizzate da altri. Potrebbe essere richiesto di immettere un PIN se il computer lo richiede.

Per sapere come si assegnano nome e PIN ai computer di una rete, consultare la guida in linea per il software della stampante relativa al sistema operativo in uso.

Informazioni sugli elenchi di applicazioni e sul loro aggiornamento

Quando si acquisisce un file, è possibile scegliere quale applicazione utilizzare per aprirlo nel computer. La stampante scarica l'elenco di applicazioni dal computer la prima volta che si esegue un'acquisizione. Se l'applicazione desiderata non è presente nell'elenco, o se nel computer vengono installate nuove applicazioni, è necessario aggiornare l'elenco di applicazioni nella stampante.

Aggiornamento dell'elenco di applicazioni

- 1 Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, visualizzare **Acquisisci su computer**:
Acquisizione > Acquisisci su computer
- 2 Selezionare un computer locale o di rete come destinazione dell'acquisizione.
- 3 Nell'elenco delle applicazioni di acquisizione disponibili nel computer selezionato, toccare **AGGIORNA**, quindi **Accetta**.
L'elenco di applicazioni verrà aggiornato.

Annullamento dei processi di acquisizione

Premere  sul pannello di controllo della stampante o fare clic su **Annulla** sullo schermo del computer.

E-mail

È possibile utilizzare la stampante per inviare e-mail a uno o più destinatari senza usare un computer. Per effettuare questa operazione, è possibile acquisire un documento o una foto e inviarla tramite e-mail, oppure allegare il documento o la foto salvata da un dispositivo di memorizzazione a un messaggio e-mail.

Prima di poter inviare e-mail tramite il pannello di controllo, è necessario configurare le impostazioni e-mail della stampante.

Impostazione della stampante per l'invio di e-mail

Configurazione della funzione e-mail

1 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Configurazione e-mail**:

 > **Configurazione e-mail**

2 Toccare **Si** per configurare l'e-mail.

3 Immettere l'indirizzo e-mail, quindi toccare **OK**.

La stampante confronta l'indirizzo e-mail con l'elenco dei provider di e-mail noti.

4 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

- Se l'indirizzo e-mail corrisponde a uno dei domini presenti nell'elenco, la stampante esegue automaticamente l'assegnazione delle impostazioni del server SMTP.

Nota: potrebbe essere richiesto di immettere il nome utente e la password del proprio account e-mail in base all'indirizzo e-mail immesso.

- Se il dominio e-mail è sconosciuto, sul display viene visualizzata la procedura guidata di configurazione avanzata e-mail.

Immettere le informazioni necessarie. Toccare **OK** o **Accetta** per salvare ciascun elemento.

Modifica delle impostazioni e-mail dopo la configurazione

Per modificare le impostazioni del server SMTP

1 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Configurazione e-mail**:

 > **Configurazione e-mail** > **Configurazione SMTP**

2 Toccare ogni elemento per immettere le informazioni necessarie. Toccare **OK** o **Accetta** per salvare ciascun elemento.

- **Server:** immettere il nome o l'indirizzo del server SMTP.
- **Porta:** immettere la porta SMTP.
- **Tipo autenticazione:** selezionare il tipo di autenticazione per l'account e-mail. Se si seleziona Nessuna, non sarà richiesto di immettere il nome utente e la password.

Nota: La schermata Tipo autenticazione potrebbe non essere visualizzata sul display, in base all'indirizzo e-mail immesso durante la configurazione della posta elettronica.

- **Nome mittente:** immettere il proprio nome.

- **Nome utente:** immettere il proprio indirizzo e-mail.
- **Password:** immettere la password dell'account e-mail.

Per modificare le impostazioni e-mail

1 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Configurazione e-mail**:

 > **Configurazione e-mail**

2 Toccare ogni elemento, quindi immettere le informazioni necessarie. Se necessario, toccare **OK** o **Accetta** per salvare ciascun elemento.

- **Indirizzo e-mail mittente:** immettere il proprio indirizzo e-mail.
- **Inviarmi una copia:** toccare **Sì** per ricevere una copia di ogni e-mail inviata dalla stampante.
- **Oggetto:** immettere l'oggetto predefinito delle e-mail.
- **Messaggio:** immettere il messaggio e-mail predefinito.

Creazione di un elenco dei contatti e-mail tramite il pannello di controllo della stampante

1 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Rubrica**:

 > **Rubrica**

2 Aggiungere un contatto o un gruppo e-mail

- Per aggiungere un nuovo contatto:
 - Toccare **Aggiungi un contatto**.
 - Toccare **Aggiungi nome contatto**.
 - Immettere il nome del contatto, quindi toccare **OK**.
 - Toccare **Aggiungi indirizzo e-mail**.
 - Immettere l'indirizzo e-mail, quindi toccare **OK**.
 - Toccare **Accetta**.
 - Se si desidera aggiungere un'altra voce, ripetere i passaggi da a a f. È possibile immettere fino a 89 contatti.
- Aggiungere un gruppo e-mail:
 - Toccare **Aggiungi un gruppo**.
 - Toccare **Aggiungi nome gruppo**.
 - Immettere il nome del gruppo, quindi toccare **OK**.
 - Toccare **Aggiungi membro gruppo**, quindi scegliere se si desidera aggiungere manualmente il contatto o importarlo:
 - **Rubrica:** importazione di un contatto dalla Rubrica.
 - **Cronologia:** importazione di un contatto dalla cronologia e-mail.
 - **Nuova voce:** aggiunta di un nuovo contatto.
 - Toccare **Accetta** per salvare la voce ogni volta che si importa o si aggiunge un contatto.

Invio di e-mail

ADF	Vetro dello scanner
<p>Usare l'ADF per documenti di più pagine.</p> <p>Nota: l'ADF è disponibile solo sui modelli selezionati. Se è stata acquistata una stampante senza un ADF, caricare i documenti originali o le foto sul vetro dello scanner.</p>	 <p>Utilizzare il vetro dello scanner per pagine singole, piccoli elementi (come cartoline o foto), lucidi, carta fotografica o supporti sottili (come ritagli di riviste).</p>

Suggerimenti per l'invio di e-mail

- Quando si utilizza un ADF, regolare la guida della carta dell'ADF sulla larghezza del documento originale.
- Quando si utilizza il vetro dello scanner, chiudere il coperchio dello scanner per evitare ombre scure sull'immagine acquisita.
- *Non* caricare cartoline, foto, piccoli elementi, lucidi, carta fotografica o supporti sottili (quali ritagli di giornale) nell'ADF. Posizionare questi elementi sul vetro dello scanner.
- Accertarsi di immettere le informazioni relative al proprio account e-mail e di configurare il server SMTP prima di inviare un messaggio e-mail.
- Verificare che la stampante sia collegata a una rete Ethernet o wireless prima di inviare un messaggio e-mail.
È necessario che la rete sia connessa a Internet affinché la stampante comunichi con il server SMTP. Se la stampante non riesce a connettersi a Internet, rivolgersi all'addetto all'assistenza del sistema.
La stampante supporta una sola connessione di rete (Ethernet o wireless) alla volta.
- Aggiungere i contatti alla rubrica. Quando si invia un messaggio e-mail, sarà sufficiente selezionare i contatti dalla rubrica, anziché digitare più volte il loro indirizzo.

Acquisizione di un documento o di una foto su e-mail

- 1 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

Nota: a ogni messaggio e-mail è possibile allegare solo un documento o una foto.

- 2 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Acquisisci su e-mail**:

Acquisizione > Acquisisci su e-mail

- 3 Selezionare il tipo di file di output che si desidera creare.

Nota: selezionare il tipo di file PDF per l'acquisizione di più pagine e salvarle come unico file.

4 Toccare un'opzione per immettere o selezionare i destinatari:

- **Immettere un indirizzo e-mail:** immettere manualmente l'indirizzo e-mail.
- **Rubrica:** toccare **Ordina per nome** o **Ordina per gruppo**, quindi selezionare il contatto.
- **Cronologia:** selezionare il nome o l'indirizzo e-mail dall'elenco cronologico.

Se necessario, toccare **OK** o **Accetta** ogni volta che si effettua una selezione.

5 Per immettere altri destinatari, toccare **Aggiungi destinatario**, quindi specificare l'indirizzo e-mail, il nome o il gruppo da aggiungere.

Toccare **Accetta** ogni volta che si aggiunge un destinatario.

Nota: è possibile inviare un'e-mail fino a 30 destinatari.

6 Selezionare il tipo di file, il colore, la qualità e il formato originale del documento o della foto da inviare. Se necessario, toccare **Accetta** per salvare ciascuna impostazione.

7 Per modificare l'oggetto predefinito del messaggio e-mail:

- Toccare Oggetto.**
- Immettere l'oggetto, quindi toccare OK.**

8 Per modificare il messaggio e-mail predefinito:

- Toccare Messaggio.**
- Immettere il messaggio, quindi toccare OK.**

9 Premere .

Allegare un documento o una foto a un messaggio e-mail

1 Inserire l'unità flash o la scheda di memoria.

Sul display viene visualizzata la schermata Dispositivo di memoria.

Note:

- La stampante legge solo una scheda di memoria alla volta.
- Se un'unità flash viene inserita nella porta USB mentre è presente una scheda di memoria nel relativo alloggiamento, sul display viene visualizzato un messaggio che richiede di scegliere quale dispositivo utilizzare.

2 Toccare **Allega un file ai messaggi e-mail**.

3 Per modificare l'oggetto predefinito del messaggio e-mail:

- Toccare Oggetto.**
- Immettere l'oggetto, quindi toccare OK.**

4 Per modificare il messaggio e-mail predefinito:

- Toccare Messaggio.**
- Immettere il messaggio, quindi toccare OK.**

5 Selezionare il file da allegare:

Nota: a ogni messaggio e-mail è possibile allegare solo un documento o una foto.

- Se si desidera allegare un documento:
 - a** Toccare **Allega documento ai messaggi e-mail**.
 - b** Toccare il nome del file del documento da allegare.
 - c** Toccare **Continua**.
- Se si desidera allegare una foto:
 - a** Toccare **Allega una foto ai messaggi e-mail**.
 - b** Toccare la foto da allegare.
 - c** Toccare **Continua**.

6 Toccare un'opzione per immettere o selezionare i destinatari:

- **Immettere un indirizzo e-mail:** immettere manualmente l'indirizzo e-mail.
- **Rubrica:** toccare **Ordina per nome** o **Ordina per gruppo**, quindi selezionare il contatto.
- **Cronologia:** selezionare il nome o l'indirizzo e-mail dall'elenco cronologico.

Se necessario, toccare **OK** o **Accetta** ogni volta che si effettua una selezione.

7 Per immettere altri destinatari, toccare **Aggiungi destinatario**, quindi specificare l'indirizzo e-mail, il nome o il gruppo da aggiungere.

Toccare **Accetta** ogni volta che si aggiunge un destinatario.

Nota: è possibile inviare un'e-mail fino a 30 destinatari.

8 Toccare **Invia**.

Annullamento di un'e-mail

Per annullare un'e-mail, premere .

Collegamento in rete

Installazione della stampante in rete wireless

Compatibilità della rete wireless

La stampante contiene un server di stampa wireless IEEE 802.11n. La stampante è compatibile con i router IEEE 802.11 b/g/n certificati Wi-Fi.

Opzioni di protezione della rete supportate

La stampante supporta tre opzioni di protezione wireless: nessuna protezione, WEP e WPA/WPA2.

Nessuna protezione

Si sconsiglia di non utilizzare alcuna protezione su una rete wireless domestica. Non utilizzare protezione significa che chiunque all'interno della portata della rete wireless può utilizzare le risorse della rete, compreso l'accesso Internet, se la rete wireless è connessa a Internet. La portata della rete wireless potrebbe estendersi oltre le mura di casa, consentendo l'accesso alla rete dalla strada o dalle case vicine.

WEP

WEP (Wired Equivalent Privacy) è il tipo di protezione wireless di base e il più debole. La protezione WEP si basa su una serie di caratteri definiti chiave WEP.

Ogni periferica sulla rete wireless deve utilizzare la stessa chiave WEP. È possibile utilizzare la protezione WEP su entrambe le reti ad hoc e a infrastruttura.

Una chiave WEP valida ha:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimale. I caratteri esadecimale sono A-F, a-f e 0-9
o
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri, punteggiatura e simboli presenti su una tastiera.

WPA/WPA2

WPA (Wi-Fi Protected Access) e WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) offrono una protezione di rete wireless più forte rispetto a WEP. WPA e WPA2 sono tipi di protezione simili. WPA2 utilizza un metodo di crittografia più complesso ed è più sicuro di WPA. WPA e WPA2 utilizzano una serie di caratteri, definiti chiave precondivisa o frase chiave WPA, per proteggere le reti wireless da accessi non autorizzati.

Una frase chiave WPA valida ha:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.
o
- Esattamente 64 caratteri esadecimale. I caratteri esadecimale sono A-F, a-f e 0-9.

Ogni periferica sulla rete wireless deve utilizzare la stessa frase chiave WPA. La protezione WPA è un'opzione solo sulle reti a infrastruttura con punti di accesso wireless e schede di rete che supportano WPA. La maggior parte delle apparecchiature di rete wireless di ultima generazione offrono anche la protezione WPA2 come opzione.

Nota: se la rete utilizza la protezione WPA o WPA2, selezionare **WPA personale** quando viene richiesto di selezionare il tipo di protezione utilizzato dalla rete.

Stampa di una pagina di configurazione di rete

In una *pagina di configurazione di rete* viene riportato un elenco di impostazioni di configurazione della stampante, compresi gli indirizzi IP e MAC della stampante.

1 Caricare carta normale.

2 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Stampa pagina impostazioni:**

 > **Impostazioni di rete** > **Stampa pagina impostazioni**

Viene stampata la pagina di configurazione di rete.

Informazioni necessarie per configurare la stampante per una rete wireless

Per impostare la stampante per la stampa wireless, è necessario sapere:

- Il nome di una rete wireless. Questo viene anche definito *SSID* (Service Set Identifier).
- Se è stata utilizzata la crittografia per proteggere la rete.
- Il codice di protezione (una chiave WEP o una frase chiave WPA) che consente alle altre periferiche di comunicare nella rete se è stata utilizzata una crittografia per proteggere la rete.

È possibile trovare la chiave WEP o la frase chiave WPA di rete accedendo al punto di accesso wireless o al router e verificando le informazioni di protezione.

Se il punto di accesso wireless (router wireless) utilizza la protezione *WEP* (Wired Equivalent Privacy), la chiave WEP deve essere:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.
o
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri, punteggiatura e simboli presenti su una tastiera.

Se il punto di accesso wireless utilizza la protezione *WPA* (Wi-Fi Protected Access), la frase chiave WPA deve essere:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.
o
- Esattamente 64 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.

Se la rete wireless non utilizza una protezione, non si disporrà di una chiave di protezione.

Nota: se non si conosce il SSID della rete a cui è collegato il computer, avviare l'utilità wireless della scheda di rete del computer e cercare il nome di rete. Se non si riesce a trovare il SSID o le informazioni di protezione della rete, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso wireless o rivolgersi al responsabile dell'assistenza del sistema.

Installazione della stampante in rete wireless

Prima di installare la stampante in una rete wireless, accertarsi che:

- La rete wireless sia configurata e funzioni correttamente.
- Il computer in uso sia connesso alla stessa rete wireless su cui si desidera installare la stampante.

1 Chiudere tutti i programmi software aperti.

2 Inserire il CD del software di installazione.

Se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, avviare il CD manualmente:

- a** Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- b** Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, digitare **D:\setup.exe**, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.

3 Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Installazione della stampante su altri computer

Dopo aver installato la stampante in una rete wireless, è possibile accedervi in modalità wireless da un altro computer nella rete. Tuttavia, sarà necessario installare il driver della stampante su ogni computer che vi accederà. Non è necessario configurare nuovamente la stampante, sebbene sarà necessario eseguire il software di installazione su ogni computer per installare il driver.

1 Chiudere tutti i programmi software aperti.

2 Inserire il CD del software di installazione.

Se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, avviare il CD manualmente:

- a** Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- b** Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, digitare **D:\setup.exe**, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.

3 Attenersi alle istruzioni sullo schermo del computer per l'installazione di una stampante configurata su un nuovo computer.

Interpretazione dei colori della spia dell'indicatore Wi-Fi

I colori della spia dell'indicatore Wi-Fi mostrano lo stato della rete della stampante.

- **Spento** indica uno dei seguenti stati:
 - La stampante è spenta o in fase di accensione.
 - La stampante non è connessa a una rete wireless e si trova in modalità di risparmio energetico. In modalità di risparmio energetico, la spia di alimentazione lampeggia.
- **Arancione fisso** indica uno dei seguenti stati:
 - La stampante non è stata ancora configurata per una rete wireless.
 - La stampante è configurata per una connessione ad hoc, ma al momento non è in corso una comunicazione con altre periferiche ad hoc.
- **Arancione lampeggiante** indica uno dei seguenti stati:
 - La stampante è fuori dalla portata del punto di accesso wireless (router wireless).
 - La stampante sta tentando di comunicare con il punto di accesso wireless, ma il punto di accesso wireless potrebbe essere spento o non funzionare correttamente.

- La stampante configurata o il punto di accesso wireless è stato disattivato e riattivato e la stampante sta cercando di stabilire una comunicazione con la rete.
- Le impostazioni wireless della stampante potrebbero non essere più valide.
- **Verde** indica che la stampante è collegata a una rete wireless e pronta per l'uso.

Istruzioni di installazione wireless speciali

Le seguenti istruzioni sono valide per i clienti al di fuori del Nord America che utilizzano un box a banda larga wireless. Alcuni esempi di questi box comprendono LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox e Club Internet.

Prima di iniziare

- Accertarsi di disporre di una predisposizione wireless e dell'attivazione per una rete wireless. Per ulteriori informazioni sulla configurazione per il funzionamento wireless, vedere la documentazione fornita.
- Accertarsi che l'apparecchio sia attivato e che il computer sia acceso e connesso alle rete wireless.

Aggiunta della stampante sulla rete wireless

1 Installare la stampante per la connessione in rete wireless utilizzando le istruzioni fornite.

Interrompere l'operazione quando viene richiesto di selezionare una rete.

2 Se è presente un pulsante di associazione/registrazione sul retro dell'apparecchiatura, premerlo prima di selezionare una rete.

Nota: dopo averlo premuto, si dispone di cinque minuti per completare l'installazione della stampante.

3 Ritornare allo schermo del computer.

Nell'elenco visualizzato nella finestra di dialogo "Scegliere la rete wireless", selezionare la rete, quindi fare clic su **Continua**.

Se la rete wireless in uso non viene visualizzata nell'elenco:

- a** Selezionare **Rete non presente nell'elenco**, quindi fare clic su **Continua**.
- b** Immettere i dettagli della rete wireless in uso.

Nota: la chiave WEP, WPA o WPA2 sono riportate sulla parte inferiore dell'apparecchiatura, sulla guida per l'utente fornita con essa o sulla relativa pagina Web. Se la chiave della rete wireless è già stata modificata, utilizzare la chiave creata.

4 Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Assegnazione di un indirizzo IP statico

Alla stampante verrà assegnato un indirizzo IP automaticamente tramite DHCP sulla maggior parte delle reti wireless.

Se si desidera assegnare un indirizzo IP statico alla stampante, attenersi alla seguente procedura:

- 1** Completare la configurazione wireless, consentendo alla stampante di ricevere un indirizzo DHCP da un server DHCP nella rete.
- 2** Stampare una pagina di configurazione di rete per vedere quale indirizzo IP è assegnato alla stampante.
- 3** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo. Premere **Invio**.
La pagina Web della stampante viene caricata.
- 4** Fare clic sul collegamento **Configurazione**.

- 5 Fare clic sul collegamento **TCP/IP**.
- 6 Fare clic sul collegamento **Imposta indirizzo IP statico**.
- 7 Immettere l'indirizzo IP che si desidera assegnare alla stampante nel campo **Indirizzo IP**.
- 8 Fare clic sul pulsante **Invia**.

Viene visualizzato il messaggio di inoltro della selezione.

Per confermare che l'indirizzo è stato assegnato, immettere l'indirizzo IP statico nel relativo campo del browser Web, quindi premere **Invio**. La pagina Web della stampante viene caricata se l'indirizzo è stato assegnato correttamente.

Per ulteriori informazioni, contattare l'addetto all'assistenza per il sistema.

Modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione

Per modificare le impostazioni wireless nella stampante, come ad esempio la rete configurata, il codice di protezione o altre impostazioni, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 5 Fare clic sul collegamento **Utilità di impostazione wireless**.
- 6 Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per configurare la stampante per l'accesso wireless con le nuove impostazioni.

Installazione wireless avanzata

Creazione di una rete wireless ad hoc

Il modo consigliato di configurare la rete wireless è utilizzando un punto di accesso wireless (router wireless). Una configurazione di rete di questo tipo viene definita una *rete a infrastruttura*. Se si dispone di una rete a infrastruttura, è necessario configurare la stampante per utilizzarla nella rete.

Nota: la stampante è in grado di comunicare su una sola rete wireless alla volta. Se si configura la stampante per una rete wireless ad hoc, la stampante non funzionerà su altre reti wireless ad hoc o a infrastruttura.

È possibile configurare una rete ad hoc se:

- Non si dispone di un punto di accesso o di un router wireless
- Non si dispone ancora di una rete wireless (ma non si ha una scheda wireless per il computer)
- Per installare una rete autonoma tra la stampante e un computer con una scheda di rete wireless

In Windows Vista

- 1 Fare clic su .
- 2 Fare clic su **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Rete e Internet**.

- 4 In Rete e centro condivisione, fare clic su **Connetti a una rete**.
- 5 Fare clic su **Configura connessione o rete** quando viene chiesto di selezionare una rete a cui connettersi.
- 6 Fare clic su **Configura una rete wireless ad-hoc (da computer a computer)** quando viene chiesto di scegliere un'opzione di connessione, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Seguire le istruzioni della procedura guidata di installazione di una rete wireless ad hoc. Come parte dell'installazione:
 - a Creare un nome di rete o SSID per la rete tra il computer e la stampante.
 - b Annotare il nome della rete in uso. Accertarsi di copiare il nome correttamente rispettando maiuscole e minuscole.
 - c Visualizzare l'elenco dei tipi di protezione e selezionare **WEP**, quindi creare una chiave WEP.

Le chiavi WEP devono essere:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.
o
 - Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera
- d Annotare la password della rete in uso. Accertarsi di copiare il nome correttamente rispettando maiuscole e minuscole.

Windows Vista attiverà la rete ad hoc. Verrà visualizzata nella finestra di dialogo "Connessione a una rete" tra le reti disponibili, in cui viene specificato che il computer è configurato per la rete ad hoc.

- 8 Chiudere il Pannello di controllo Windows e le finestre rimanenti.
- 9 Inserire il CD del software di installazione, quindi attenersi alle istruzioni per l'installazione wireless.
Nota: non collegare i cavi di installazione o di rete fino a quando non viene richiesto dal software di installazione.
- 10 Quando vengono visualizzate le reti disponibili, fornire il nome di rete e le informazioni di protezione create nel passaggio 6. Il programma di installazione configurerà la stampante per l'uso con il computer.
- 11 Conservare una copia del nome di rete e delle informazioni di sicurezza in un luogo sicuro per un futuro utilizzo.

Nota: potrebbe essere necessario riconnettere i computer Windows Vista alla rete ad hoc dopo il riavvio.

In Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**.
- 2 Fare clic su **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Connessioni di rete e Internet**.
- 4 Fare clic su **Connessioni di rete**.
- 5 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della connessione wireless di rete.
- 6 Fare clic su **Attiva** se viene visualizzato nel menu a comparsa.
Nota: se viene visualizzato, la connessione wireless è già attivata.
- 7 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Connessione di rete wireless**.
- 8 Fare clic su **Proprietà**.

9 Fare clic sulla scheda **Reti wireless**.

Nota: se la scheda Reti wireless non viene visualizzata, il computer dispone di un software di terzi che controlla le impostazioni wireless. Questo software deve essere utilizzato per configurare la rete wireless ad hoc. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del software di terzi per imparare come creare una rete ad hoc.

10 Selezionare la casella di controllo **Usa Windows per configurare le impostazioni di rete wireless**.

11 Nell'area relativa alle reti preferite, eliminare le reti esistenti.

a Fare clic sulla rete da eliminare.

b Fare clic su **Rimuovi** per eliminare la rete dall'elenco.

12 Fare clic su **Aggiungi** per creare una rete ad hoc.

13 Nella casella Nome rete (SSID), digitare il nome che si desidera assegnare alla rete wireless.

14 Annotare il nome di rete che si sceglie in modo da poterlo riutilizzare durante la configurazione wireless. Accertarsi di copiare il nome correttamente rispettando maiuscole e minuscole.

15 Se viene visualizzato Autenticazione rete nell'elenco, selezionare **Apri**.

16 Nell'elenco "Crittografia dati" selezionare **WEP**.

17 Se necessario, deselezionare la casella di controllo che indica che la chiave viene fornita automaticamente.

18 Nella casella relativa alla chiave di rete, immettere una chiave WEP.

19 Annotare la chiave WEP che si sceglie in modo da poterlo riutilizzare durante la configurazione wireless. Accertarsi di copiarlo in modo corretto, incluse le lettere maiuscole.

20 Nella casella "Conferma chiave di rete", digitare la stessa chiave WEP.

21 Selezionare l'opzione che specifica che questa è una rete da computer a computer (ad hoc) e i punti di accesso wireless non vengono utilizzati.

22 Fare clic su **OK** due volte per chiudere le due finestre.

23 Il riconoscimento delle nuove impostazioni potrebbe richiedere alcuni minuti. Per controllare lo stato della rete:

a Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Connessioni di rete wireless**.

b Selezionare **Visualizza rete wireless disponibili**.

- Se la rete è presente nell'elenco ma il computer non è connesso, selezionare la rete ad hoc e fare clic su **Connetti**.

- Se la rete non è presente nell'elenco, attendere un minuto e fare clic su **Aggiorna elenco di rete**.

24 Inserire il CD del software di installazione, quindi attenersi alle istruzioni per l'installazione wireless.

Nota: non collegare i cavi di installazione o di rete fino a quando non viene richiesto dal software di installazione.

25 Quando vengono visualizzate le reti disponibili, fornire il nome di rete e le informazioni di protezione create iniziando dal passaggio 13. Il programma di installazione configurerà la stampante per l'uso con il computer.

26 Conservare una copia del nome di rete e delle informazioni di sicurezza in un luogo sicuro per un futuro utilizzo.

In Windows 2000

- Fare riferimento alla documentazione inclusa nella scheda di rete wireless per informazioni sulla configurazione di una rete ad hoc con Windows 2000.

Aggiunta di una stampante a una rete wireless ad hoc esistente

Nota: la stampante è in grado di comunicare su una sola rete wireless alla volta. Se si configura la stampante per una rete wireless ad hoc, la stampante verrà rimossa da altre reti wireless, ad hoc o a infrastruttura, per la quale è configurata.

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 5 Fare clic sul collegamento **Utilità di impostazione wireless**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Nota: potrebbe essere necessario riconnettere i computer Windows Vista alla rete ad hoc dopo il riavvio.

Configurazione della stampante in modalità wireless tramite WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) è un metodo di configurazione dei computer e delle stampanti in una rete wireless protetta. WPS è più veloce della configurazione manuale e riduce gli errori di digitazione quando si aggiungono nuove periferiche a una rete wireless. La frase chiave WPA e SSID vengono rilevati e configurati automaticamente. La stampante supporta WPS e può essere configurata per un accesso wireless utilizzando WPS. Per utilizzare WPS per configurare la stampante, il router wireless deve anche supportare WPS.

Se si desidera utilizzare WPS per configurare la stampante, inserire il CD e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Note:

- per usare WPS per configurare la stampante in modalità wireless, tutte le periferiche nella rete wireless devono supportare WPS. Se una periferica nella rete non supporta WPS, è necessario immettere l'SSID e le informazioni di protezione quando viene richiesto.
- Se si utilizza un metodo PIN per aggiungere la stampante tramite WPS, accertarsi di immettere tutte le otto cifre quando viene richiesto di immettere il PIN.

Passaggio tra le connessioni USB, Ethernet e wireless (solo Windows)

È possibile cambiare la modalità di accesso alla stampante in base alle proprie esigenze. Per effettuare le seguenti procedure è necessario aver configurato la stampante per un tipo di connessione e i driver della stampante devono essere installati sul computer. Vedere gli argomenti correlati sulla risoluzione dei problemi dei tipi specifici di connessione se si riscontrano difficoltà durante la configurazione.

Nota: la stampante supporta una connessione locale attiva (USB) e una connessione di rete attiva (Ethernet o wireless) alla volta. Non è possibile utilizzare contemporaneamente la connessione Ethernet e wireless.

Uso della stampante in modalità wireless

Selezionare il tipo di connessione che descrive la modalità di accesso corrente alla stampante:

Se la stampante è installata in locale (tramite una connessione USB)

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 5 Fare clic sul collegamento **Utilità di impostazione wireless**.
- 6 Per completare l'installazione in modalità wireless, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota: non è necessario rimuovere il cavo USB che collega la stampante al computer durante una configurazione wireless.

Se la stampante è configurata per la connessione Ethernet

- 1 Scollegare il cavo Ethernet della carta dalla stampante.
- 2 Posizionare la stampante vicino al computer che si desidera utilizzare per configurarla per l'accesso wireless.
Nota: sarà necessario collegare la stampante al computer con un cavo USB. Accertarsi che la stampante sia sufficientemente vicina al computer per collegarli tramite il cavo USB.
- 3 Fare clic su  o **Start**.
- 4 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 5 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 6 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 7 Fare clic sul collegamento **Utilità di impostazione wireless**.
- 8 Per completare l'installazione in modalità wireless, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Uso della stampante in locale (USB)

Selezionare il tipo di connessione che descrive la modalità di accesso corrente alla stampante:

Se la stampante è configurata per la connessione Ethernet

- 1 Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB.
- 2 Attendere che Windows individui il driver e completi la configurazione della stampante.
- 3 Selezionare la stampante USB (vedere "Selezione della stampante" a pagina 76).

Se la stampante è configurata per la connessione wireless

- 1 Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB.
- 2 Attendere che Windows individui il driver e completi la configurazione della stampante.
- 3 Selezionare la stampante USB (vedere "Selezione della stampante" a pagina 76).

Nota: è possibile continuare a utilizzare la stampante in modalità wireless.

Uso della stampante in una rete Ethernet

Selezionare il tipo di connessione che descrive la modalità di accesso corrente alla stampante:

Se la stampante è configurata per la connessione wireless

- 1 Collegare un'estremità del cavo Ethernet alla stampante e l'altra in una porta disponibile su un commutatore o una presa a muro.
- 2 Attendere un minuto per l'attivazione dell'interfaccia di rete Ethernet e l'acquisizione di un indirizzo IP dalla rete.
- 3 Selezionare la stampante di rete (vedere "Selezione della stampante" a pagina 76).

Nota: l'interfaccia wireless della stampante viene disattivata durante la connessione a una rete Ethernet.

Se la stampante è installata in locale (tramite una connessione USB)

- 1 Collegare un'estremità del cavo Ethernet alla stampante e l'altra in una porta disponibile su un commutatore o una presa a muro.
- 2 Inserire il CD del software e di installazione nel computer che si desidera utilizzare per configurare la stampante.
- 3 Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per configurare una stampante in una rete Ethernet.
- 4 Selezionare la stampante di rete (vedere "Selezione della stampante" a pagina 76).

Nota: sarà necessario un cavo USB per completare la configurazione.

Selezione della stampante

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere **control printers**.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
Viene aperta la cartella delle stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante che si desidera utilizzare, di rete o USB.
- 5 Selezionare **Imposta come predefinita** dal menu.
- 6 Chiudere la finestra Stampanti o Stampanti e fax.

Condivisione di una stampante in ambiente Windows

- 1 Preparare i computer alla condivisione della stampante:
 - a Fare in modo che tutti i computer stampino sulla stampante accessibile da Risorse di rete abilitando la condivisione di file e stampanti. Vedere la documentazione Windows per istruzioni sulla condivisione di file e stampa.
 - b Installare il software della stampante su tutti i computer che invieranno i processi di stampa alla stampante.
- 2 Identificare la stampante:
 - a Sul computer collegato alla stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
 - 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere **control printers**.

3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

Viene aperta la cartella delle stampanti.

b Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante.

c Fare clic su **Condivisione**.

d Nella scheda Condivisione, selezionare **Condividi la stampante** o **Condividi con nome** e assegnare un nome distintivo.

e Fare clic su **OK**.

3 Individuare la stampante dal computer remoto:

Nota: il computer remoto è quello a cui non è collegata la stampante.

a Effettuare una delle seguenti operazioni:

1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.

2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere **control printers**.

3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

Viene aperta la cartella delle stampanti.

b Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante.

c Fare clic su **Proprietà**.

d Fare clic sulla scheda **Porte**, quindi su **Aggiungi porta**.

e Selezionare **Local Port**, quindi fare clic su **Nuova porta**.

f Digitare il **nome porta UNC (Universal Naming Convention)** composto dal nome del server e dal nome distintivo della stampante specificato nel Il nome deve essere indicato nella forma `\\server\stampante`.

g Fare clic su **OK**.

h Fare clic su **Chiudi** nella finestra di dialogo Porte stampanti.

i Accertarsi che sia stata selezionata la nuova porta nella scheda Porte, quindi fare clic su **Applica**.
La nuova porta è elencata con il nome della stampante.

j Fare clic su **OK**.

Installazione della stampante in una rete Ethernet

Informazioni necessarie per configurare la stampante per una rete Ethernet

Per configurare la stampante per una rete Ethernet, organizzare le seguenti informazioni prima di iniziare:

Nota: se la rete assegna automaticamente gli indirizzi IP ai computer e alle stampanti, continuare con l'installazione della stampante.

- Un indirizzo IP univoco valido per la stampante da utilizzare nella rete
- Il gateway della rete

- La maschera di rete
- Un nome attribuito alla stampante (opzionale)

Nota: un nome attribuito alla stampante semplifica l'identificazione della stampante nella rete. È possibile scegliere di utilizzare il nome attribuito predefinito della stampante o assegnare un nome che è più facile ricordare.

Sarà necessario un cavo Ethernet per collegare la stampante alla rete e una porta disponibile in cui sia possibile collegare fisicamente la stampante alla rete. Utilizzare un cavo di rete nuovo se possibile per evitare potenziali problemi dovuti a un cavo danneggiato.

Installazione della stampante in una rete Ethernet

Prima di installare la stampante in una rete Ethernet, accertarsi che:

- L'installazione iniziale della stampante sia stata completata.
- La rete sia configurata e funzioni correttamente.
- Il computer sia connesso alla rete.

1 Chiudere tutti i programmi software aperti.

2 Inserire il CD del software di installazione.

Se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, attenersi alla seguente procedura:

- Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, digitare `D:\setup.exe`, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.

3 Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per configurare la stampante e selezionare **Connessione Ethernet** quando viene richiesto di selezionare un tipo di connessione.

Domande frequenti sul collegamento in rete

Che cos'è Wi-Fi Protected Setup?

Wi-Fi Protected Setup (WPS) è una certificazione di prodotto che garantisce una configurazione semplice e sicura. WPS fornisce un supporto agli utenti per la configurazione di reti wireless per uso privato e per l'attivazione della protezione di rete senza dover necessariamente studiare le caratteristiche della tecnologia Wi-Fi. WPS configura i nomi di rete (SSID) e la frase chiave WPA per le periferiche di rete. Solo WPS supporta le reti che comunicano tramite punti di accesso e router e non è applicabile nelle reti ad hoc.

Di seguito vengono riportati i metodi supportati per l'aggiunta di nuove periferiche di rete wireless:

- *PIN* (Personal Identification Number): un PIN della nuova periferica viene immesso nel punto di accesso.
- *PBC* (Push Button Configuration): l'utente preme un pulsante sul punto di accesso e sulla nuova periferica.

Cercare uno di questi elementi identificativi per verificare se la periferica è certificata WPS:



È possibile trovare questi logo WPS sul lato, sul retro o sulla parte superiore del punto di accesso o router.

Dove si trova la chiave WEP o la frase chiave WPA?

Per trovare la chiave WEP o la frase chiave WPA per la rete wireless, visualizzare le impostazioni di protezione sul punto di accesso o il router wireless. La maggior parte dei punti di accesso dispongono di una pagina Web a cui è possibile accedere utilizzando il browser Web.

È inoltre possibile consultare il manuale fornito con il punto di accesso o il router. Se il punto di accesso o il router utilizza le impostazioni predefinite, è possibile trovare le informazioni nel manuale. Se la rete è stata configurata da terzi, le informazioni dovrebbero essere incluse nel manuale.

Se non si sa come accedere alla pagina Web o se non si dispone dell'accesso come amministratore al punto di accesso wireless nella rete, e non è possibile trovare le informazioni nel manuale, contattare il responsabile dell'assistenza del sistema.

Informazioni su un SSID

Un SSID (Service Set Identifier) è il nome che identifica una rete wireless. Tutte le periferiche nella rete devono conoscere il SSID della rete wireless o non saranno in grado di comunicare l'una con l'altra. In genere, la rete wireless comunica con il SSID per consentire alle periferiche wireless nell'area di connettersi. Talvolta, il SSID non comunica per motivi di protezione.

Se il SSID della rete wireless in uso non è di trasmissione, non viene rilevato automaticamente e non verrà visualizzato nell'elenco delle reti wireless disponibili. È necessario immettere le informazioni di rete manualmente in questo caso.

Un SSID può contenere fino a 32 caratteri alfanumerici.

Dove si trova il SSID?

È possibile trovare il SSID della rete wireless visualizzando le impostazioni sul router o sul punto di accesso wireless. La maggior parte dei punti di accesso dispongono di un server Web incorporato a cui è possibile accedere utilizzando il browser Web.

Molte schede di rete forniscono un'applicazione software che consente di visualizzare le impostazioni wireless del computer, compreso il SSID. Verificare il computer per visualizzare se un programma è stato installato con la scheda di rete.

Se non è in grado di individuare il SSID utilizzare uno di questi metodi, contattare il responsabile dell'assistenza del sistema.

Che cosa è una rete?

Una rete è un insieme di periferiche quali computer, stampanti, hub Ethernet, punti di accesso wireless e router connessi insieme per comunicare tramite collegamenti via cavo o una connessione wireless. Una rete può essere cablata, wireless o progettata per disporre di entrambi i tipi di periferiche.

Le periferiche di una rete cablata usano i cavi per comunicare tra loro.

Le periferiche in una rete wireless utilizzano le onde radio invece dei cavi per comunicare tra loro. Per consentire a una periferica di comunicare in modalità wireless, è necessario che una scheda di rete wireless sia collegata o installata per consentire la ricezione e la trasmissione delle onde radio.

Come si trova il tipo di protezione utilizzato dalla rete?

È necessario conoscere la chiave WEP o la frase chiave WPA nonché il tipo di protezione (WEP, WPA o WPA2) utilizzata nella rete wireless. Per ottenere queste impostazioni, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso wireless (router wireless), vedere la pagina Web associata al punto di accesso wireless o consultare l'addetto all'assistenza del sistema.

Nota: la chiave WEP o la frase chiave WPA non è la stessa password del punto di accesso wireless. La password consente di accedere alle impostazioni del punto di accesso wireless. La chiave WEP o la frase chiave WPA consente alle stampanti e ai computer di connettersi alla rete wireless.

Come sono configurate le reti locali?

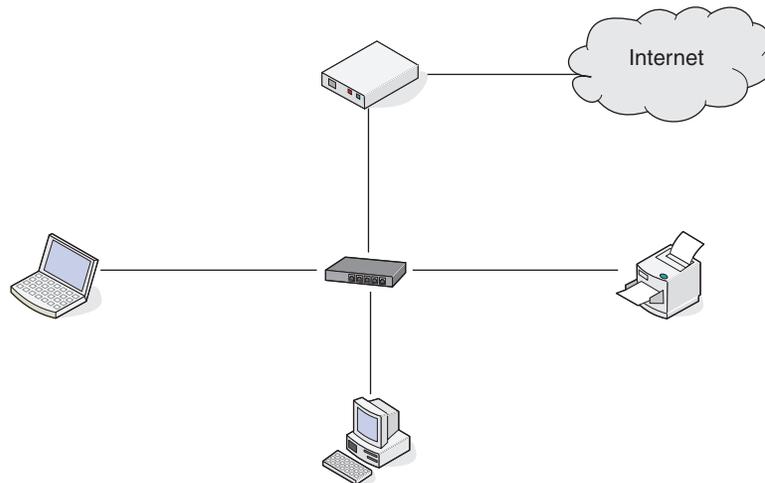
Per fare comunicare tra loro i computer desktop, i laptop e le stampanti in una rete, queste devono essere connesse tramite cavi e/o disporre di adattatori di rete wireless incorporati o installati.

Esistono diversi sistemi per configurare una rete. Di seguito sono riportati cinque esempi comuni.

Nota: le stampanti nei seguenti diagrammi rappresentano le stampanti con i server di stampa interni incorporati in modo che possano comunicare in rete.

Esempio di rete cablata

- Un computer desktop, un laptop e una stampante sono connessi tramite cavi Ethernet a un hub, un router o un commutatore.
- La rete è connessa a Internet tramite un modem DSL o via cavo.

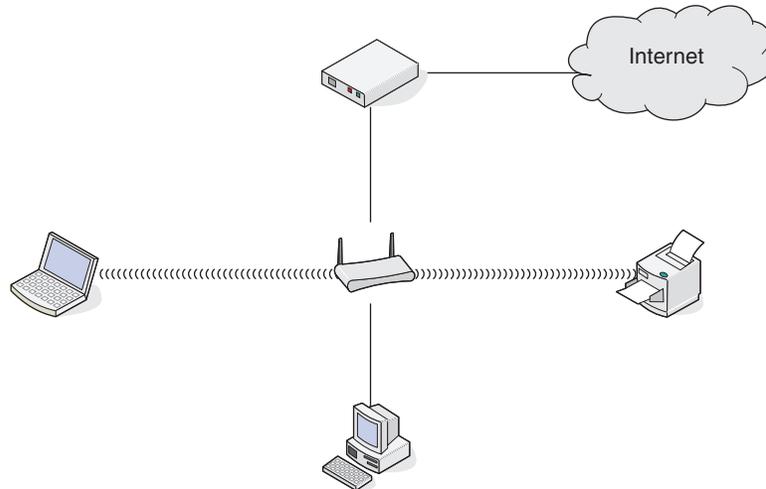


Esempi di rete wireless

Scenario 1: Connessioni cablate e wireless utilizzate contemporaneamente in una rete con un accesso Internet

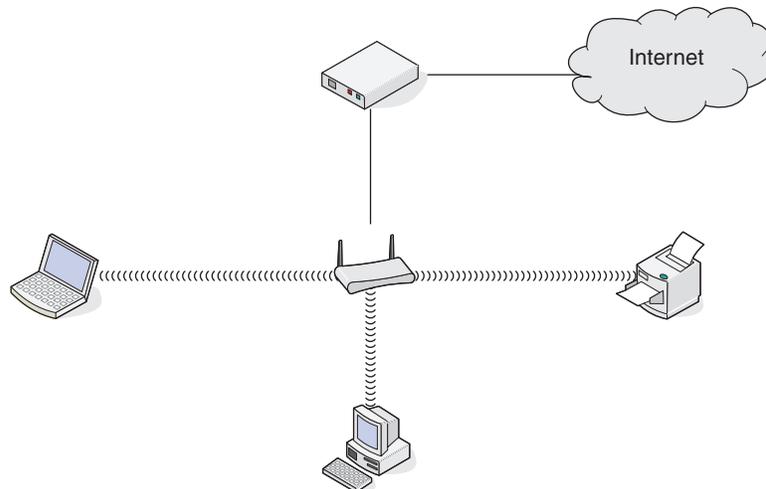
- Tutti i computer e le stampanti si connettono a una rete tramite un router con funzionalità Ethernet e wireless.
- Alcuni computer e stampanti si connettono in modalità wireless al router, altre tramite un collegamento cablato.

- La rete è connessa a Internet tramite un modem DSL o via cavo.



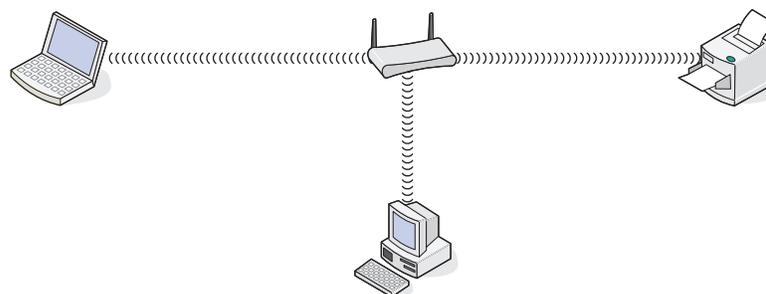
Scenario 2: Rete wireless con accesso Internet

- Tutti i computer e le stampanti si connettono alla rete tramite un punto di accesso wireless o un router wireless.
- Il punto di accesso wireless connette la rete a Internet tramite un modem DSL o tramite il cavo del modem.



Scenario 3: Rete wireless senza accesso Internet

- I computer e le stampanti si connettono alla rete utilizzando un punto di accesso wireless.
- La rete non dispone di connessione a Internet.



Scenario 4: Computer connesso in modalità wireless alla stampante senza accesso Internet

- Un computer è connesso direttamente a una stampante senza utilizzare un router wireless.
- Questa configurazione viene definita come una rete ad hoc.
- La rete non dispone di connessione a Internet.



Nota: la maggior parte dei computer si collegano solo a una rete wireless alla volta. Se si accede a Internet in una connessione wireless, l'accesso a Internet non sarà disponibile se non si è connessi a una rete ad hoc.

Perché è necessario un cavo di installazione?

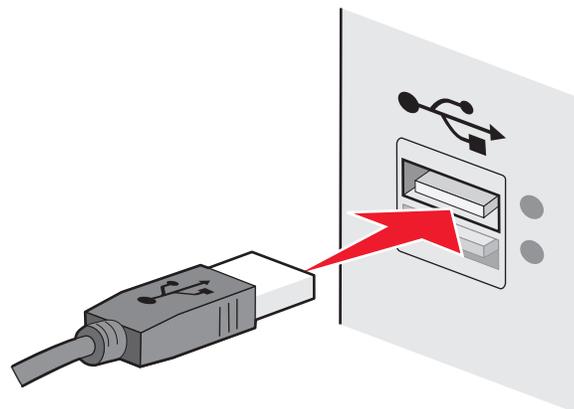
Quando si configura la stampante nella rete wireless, sarà necessario collegare temporaneamente la stampante a un computer utilizzando il cavo di installazione. Questo collegamento temporaneo viene utilizzato per configurare le impostazioni wireless della stampante.

Il cavo di installazione collega la porta USB rettangolare presente sul computer su cui si esegue l'installazione e la porta USB sulla stampante.

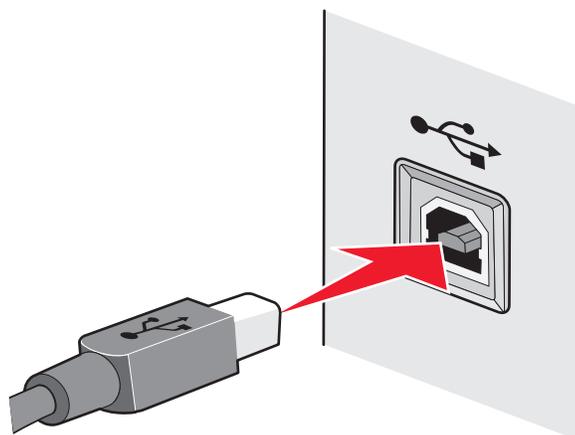
Collegamento del cavo di installazione

Il cavo di installazione è collegato a una porta USB sul computer e al connettore quadrato sul retro della stampante. Questo collegamento consente di configurare la stampante per un'installazione collegata localmente o in rete.

- 1** Collegare il grande connettore rettangolare a una qualsiasi porta USB sul computer. Le porte USB possono trovarsi sulla parte anteriore o sul retro del computer e possono essere orizzontali o verticali.



2 Collegare il piccolo connettore quadrato alla stampante.



3 Continuare a eseguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Differenze tra le reti a infrastruttura e ad hoc

Le reti wireless possono funzionare in due modi: infrastruttura e ad hoc.

Nella modalità *infrastruttura* tutte le periferiche in una rete wireless comunicano l'una con l'altra tramite un router wireless (punto di accesso wireless). Le periferiche in una rete wireless devono disporre di indirizzi IP validi per la rete corrente nonché condividere lo stesso SSID e il canale del punto di accesso wireless.

Nella modalità *ad hoc*, un computer con una scheda di rete wireless comunica direttamente con una stampante che dispone di un server di stampa wireless. Il computer deve disporre di un indirizzo IP valido per la rete corrente ed essere impostato sulla modalità ad hoc. Il server di stampa wireless deve essere configurato per utilizzare lo stesso SSID e lo stesso canale del computer.

Nella seguente tabella vengono confrontate le caratteristiche e i requisiti dei due tipi di reti wireless.

	Infrastruttura	Ad hoc
Caratteristiche		
Comunicazione	Tramite il punto di accesso wireless	Direttamente tramite le periferiche
Sicurezza	Altre opzioni di sicurezza	WEP o nessuna protezione
Gamma	Determinato dalla gamma e dal numero di punti di accesso wireless	Limitato alla gamma di periferiche individuali nella rete
Velocità	Generalmente più veloce	Generalmente più lento
Requisiti per tutte le periferiche		
Indirizzo IP univoco per ogni periferica	Sì	Sì
Modalità impostata	Modalità infrastruttura	Modalità ad hoc
Stesso SSID	Sì, compreso il punto di accesso wireless	Sì
Stesso canale	Sì, compreso il punto di accesso wireless	Sì

Si consiglia di configurare una rete in modalità infrastruttura utilizzando il CD di installazione fornito con la stampante.

Modalità infrastruttura è il metodo di configurazione consigliato poiché garantisce:

- Maggiore sicurezza della rete
- Maggiore affidabilità
- Prestazioni migliori
- Facilità di configurazione

Ricerca della potenza del segnale

Le periferiche wireless dispongono di antenne incorporate per la trasmissione e la ricezione dei segnali radio. La forza del segnale elencato nella pagina di configurazione di rete della stampante indica con quale intensità un segnale trasmesso viene ricevuto. Molti fattori possono influire sulla potenza del segnale. Un fattore è rappresentato dall'interferenza da parte di altre periferiche wireless oppure altri dispositivi come i forni a microonde. Un altro fattore è la distanza. Maggiore è la distanza tra due periferiche wireless, minore sarà la potenza del segnale di comunicazione.

La forza del segnale ricevuto dal computer può anche influire sulla connettività della stampante con la rete durante la configurazione. Al momento dell'installazione della scheda wireless nel computer, il software probabilmente ha posizionato un'icona nell'area di notifica del sistema. Provare a fare doppio clic sull'icona e verrà visualizzata l'intensità del segnale wireless della rete ricevuto dal computer.

Per migliorare la qualità del segnale, rimuovere le fonti di interferenza e/o spostare le periferiche wireless più vicine al punto di accesso wireless (router wireless).

Come è possibile migliorare la potenza del segnale wireless?

Una delle principali cause per cui le stampanti wireless non riescono a comunicare in una rete è la scarsa qualità del segnale wireless. Se il segnale è troppo debole, distorto o bloccato da un oggetto, non è in grado di trasportare le informazioni tra il punto di accesso e la stampante. Per determinare se la stampante riceve un segnale forte dal punto di accesso, stampare una pagina di configurazione di rete. Il campo Qualità indica la potenza relativa del segnale wireless ricevuto dalla stampante. Potrebbero esserci dei cali intermittenti nella potenza del segnale, tuttavia, e sebbene la qualità del segnale sembri elevata, in certe condizioni potrebbe venire a mancare.

Se si ritiene che la potenza del segnale sia un problema tra il punto di accesso e la stampante, provare una o più delle seguenti soluzioni:

Note:

- Le seguenti soluzioni sono valide per le reti a infrastruttura. Se si utilizza una rete ad hoc, configurare il computer quando la soluzione suggerisce di regolare il punto di accesso.
- Le reti ad hoc hanno una portata notevolmente inferiore rispetto alle reti a infrastruttura. Provare a spostare la stampante più vicina al computer se si pensa che ci siano dei problemi nella comunicazione.

SPOSTARE LA STAMPANTE PIÙ VICINO AL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS/ROUTER WIRELESS

Se la stampante è troppo lontana dal punto di accesso, non sarà in grado di comunicare con altre periferiche nella rete. Per la maggior parte delle reti wireless interne, la distanza massima tra il punto di accesso e la stampante è circa di 30 metri (100 piedi). Questa distanza può essere superiore o inferiore, in base alla disposizione della rete e alle limitazioni del punto di accesso.

RIMUOVERE GLI OSTACOLI TRA IL PUNTO DI ACCESSO E LA STAMPANTE

Il segnale wireless dal punto di accesso passerà attraverso la maggior parte degli oggetti. La maggior parte delle pareti, pavimenti, mobili e altri oggetti non bloccherà il segnale wireless. Tuttavia, esistono materiali che sono troppo densi per consentire al segnale di passare. Gli oggetti che contengono metallo e calcestruzzo possono bloccare il segnale. Sistemare la stampante e il punto di accesso in modo che il segnale non sia bloccato da questi oggetti.

RIMUOVERE LE FONTI DI INTERFERENZE

Altri tipi di frequenze radio possono causare problemi con il segnale wireless nella rete. Queste fonti di interferenze possono causare problemi di stampa intermittenti. Spegnerle le potenziali fonti di interferenza se possibile. Non utilizzare forni a microonde e telefoni cordless quando si stampa in una rete wireless.

Se un'altra rete wireless è in funzione nelle vicinanze, cambiare il canale wireless sul punto di accesso.

Non posizionare il punto di accesso su una stampante o altre periferiche elettroniche. Tali periferiche possono interferire con il segnale wireless.

SISTEMARE LA RETE IN MODO DA RIDURRE L'ASSORBIMENTO DEL SEGNALE

Anche quando il segnale wireless è in grado di passare attraverso un oggetto, viene indebolito. Se passa attraverso troppi oggetti, potrebbe essere indebolito in modo significativo. Tutti gli oggetti assorbono parte del segnale wireless quando ne vengono attraversati e certi tipi di oggetti assorbono una quantità tale di segnale da causare problemi di comunicazione. Posizionare il punto di accesso nella parte più alta della stanza per evitare che il segnale venga assorbito.

Come è possibile accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete wireless?

Se la stampante non si trova sulla stessa rete wireless del computer, non sarà possibile stampare in modalità wireless. Il SSID della stampante deve corrispondere al SSID del computer, se il computer è già connesso alla rete wireless.

1 Determinare il SSID della rete a cui è collegato il computer:

- a Immettere l'indirizzo IP del punto di accesso wireless (router wireless) nel campo dell'indirizzo del browser Web.

Se non si conosce l'indirizzo IP del punto di accesso wireless:

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.

- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cmd`.

- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.

- 4 Immettere `ipconfig`, quindi premere **Invio**. Verificare la sezione relativa alla connessione di rete wireless:

- In genere il gateway predefinito corrisponde al punto di accesso wireless.
- L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.2.134.

- b Immettere il nome utente e la password del router quando viene richiesto.

- c Fare clic su **OK**.

- d** Nella pagina principale, fare clic su **Wireless** o altra selezione dove le impostazioni non sono memorizzate. Verrà visualizzato il SSID.
- e** Annotare il SSID.

Nota: accertarsi di copiarlo in modo corretto, incluse le lettere maiuscole.

2 Stampare la pagina di configurazione della rete della stampante.

Nella sezione Wireless, cercare il **SSID**.

3 Confrontare il SSID del computer e quello della stampante.

Se i SSID sono uguali, il computer e la stampante sono connessi alla stessa rete wireless.

Se sono diversi, eseguire nuovamente l'utilità per installare la stampante nella rete wireless utilizzata dal computer.

È possibile utilizzare la stampante con una connessione USB e una di rete contemporaneamente?

Sì, la stampante supporta contemporaneamente una connessione USB e di rete. È possibile configurare la stampante nei seguenti modi:

- Localmente (collegata a un computer tramite un cavo USB)
- Rete wireless
- Rete Ethernet
- Rete wireless e localmente contemporaneamente
- Rete Ethernet e localmente contemporaneamente

Definizione di un indirizzo MAC

Un indirizzo MAC (Media Access Control) è un identificativo a 48 bit associato all'hardware delle apparecchiature di rete. L'indirizzo MAC può anche essere definito indirizzo fisico poiché è connesso all'hardware di un dispositivo anziché al software. L'indirizzo MAC viene visualizzato come numero esadecimale nel seguente formato: 01-23-45-67-89-AB.

A ogni dispositivo in grado di comunicare in rete è associato un indirizzo MAC. A tutti i router, i computer e le stampanti di rete, Ethernet o wireless, sono associati indirizzi MAC.

Sebbene sia possibile modificare l'indirizzo MAC di un dispositivo di rete, questa non è una procedura comune. Per questo motivo, gli indirizzi MAC vengono considerati permanenti. Gli indirizzi IP vengono modificati facilmente, pertanto gli indirizzi MAC sono un metodo più affidabile di identificazione di un dispositivo specifico in rete.

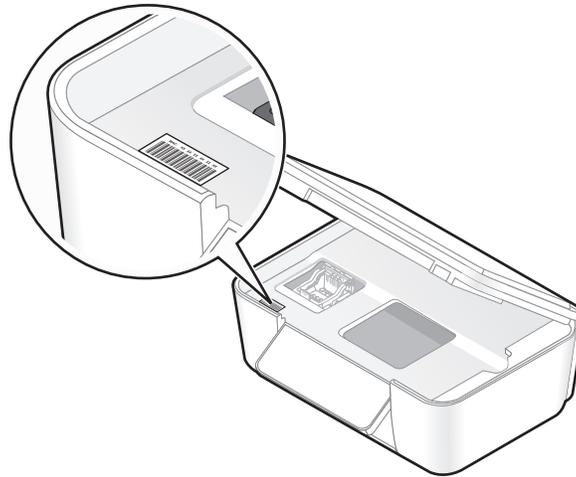
I router con funzionalità di protezione consentono il filtraggio degli indirizzi MAC in rete. Questo consente a un elenco gestito di dispositivi di accedere alla rete, identificati dagli indirizzi MAC. Il filtraggio degli indirizzi MAC impedisce a dispositivi indesiderati di accedere alla rete, ad esempio agli intrusori in una rete wireless. Inoltre, impedisce un accesso legittimo se si dimentica di aggiungere un nuovo dispositivo all'elenco di indirizzi consentiti del router. Se la rete utilizza il filtraggio degli indirizzi MAC, accertarsi di aggiungere l'indirizzo MAC della stampante all'elenco di indirizzi consentiti.

Come si trova l'indirizzo MAC?

La maggior parte delle apparecchiature di rete dispone di un numero identificativo dell'hardware univoco che ne consente la distinzione dalle altre periferiche nella rete. Viene definito indirizzo *MAC* (*Media Access Control*).

Durante l'installazione della stampante in una rete, accertarsi di selezionare la stampante con l'indirizzo MAC corretto.

L'etichetta dell'indirizzo MAC si trova all'interno della stampante.



L'indirizzo MAC del server di stampa interno è composto da una serie di lettere e numeri. Altre periferiche talvolta usano un tipo di indirizzo MAC definito UAA (*Universally Administered Address*).



Nota: un elenco di indirizzi MAC può essere impostato in un punto di accesso (router) in modo che solo le periferiche con indirizzi MAC possono operare nella rete. Viene definito *filtraggio MAC*. Se nel punto di accesso è attivato il filtraggio MAC e si desidera aggiungere una stampante alla rete, l'indirizzo MAC della stampante deve essere incluso nell'elenco del filtro MAC.

Informazioni sull'indirizzo IP

Un indirizzo IP è un numero univoco utilizzato dalle periferiche (ad esempio una stampante wireless, un computer o un punto di accesso wireless) in una rete IP per individuare le altre periferiche e comunicare con esse. Le periferiche in una rete IP possono comunicare tra loro se dispongono di indirizzi IP univoci e validi. Un indirizzo IP univoco significa che non esistono due periferiche sulla stessa rete con lo stesso indirizzo IP.

Un indirizzo IP è un gruppo di quattro numeri separati da punti. Un esempio di un indirizzo IP è 192.168.100.110.

Informazioni su TCP/IP

Le reti funzionano perché i computer, le stampanti e le altre periferiche sono in grado di scambiarsi i dati tramite cavi o utilizzando segnali wireless. Questo trasferimento di dati è possibile grazie a una serie di regole di trasmissione dei dati definite *protocolli*. È possibile definire un protocollo come una lingua e come tale ha le proprie regole che consentono ai partecipanti di comunicare tra di loro.

Differenti tipi di reti utilizzano protocolli diversi, ma *TCP/IP* (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) è il più diffuso. TCP/IP viene utilizzato per inviare i dati in Internet nonché nella maggior parte delle reti aziendali e domestiche.

Dal momento che i computer non comprendono le parole e invece utilizzano i numeri per comunicare, TCP/IP richiede che ogni periferica in una rete che utilizza TCP/IP per comunicare disponga di un indirizzo IP. Gli indirizzi IP sono fondamentalmente dei nomi di computer univoci in un formato numerico, utilizzati per trasferire i dati in una rete. Gli indirizzi IP consentono a TCP/IP di confermare le richieste e la ricezione di dati da varie periferiche nella rete.

Come si individuano gli indirizzi IP?

1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.

2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cmd`.

3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.

4 Immettere `ipconfig`, quindi premere **Invio**.

L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.0.100.

Come individuare un indirizzo IP della stampante

- È possibile individuare l'indirizzo IP della stampante visualizzando la pagina di configurazione di rete della stampante.

Come vengono assegnati gli indirizzi IP?

È possibile assegnare un indirizzo IP automaticamente da una rete che utilizza DHCP. Una volta che la stampante è stata installata in un computer, questo invia tutti i processi di stampa nella rete alla stampante che utilizza questo indirizzo.

Se l'indirizzo IP non viene assegnato automaticamente, verrà richiesto durante l'installazione wireless di immettere manualmente un indirizzo e altre informazioni di rete dopo aver selezionato la stampante dall'elenco disponibile.

Che cosa è un indice chiave?

È possibile configurare un punto di accesso wireless (router wireless) con massimo quattro chiavi WEP. Tuttavia, viene utilizzata una sola chiave alla volta nella rete. Le chiavi sono numerate e il numero di una chiave viene riportato come l'indice chiave. Tutte le periferiche sulla rete wireless devono essere configurate per utilizzare lo stesso indice chiave dove più chiavi WEP sono configurate sul punto di accesso wireless.

Selezionare sulla stampante lo stesso indice di chiave utilizzato nel punto di accesso wireless.

Manutenzione della stampante

Manutenzione delle cartucce di inchiostro

Oltre alle seguenti attività che è possibile eseguire, la stampante esegue un ciclo di manutenzione automatica ogni settimana se è collegata a una presa elettrica. La modalità di risparmio energetico verrà disattivata o la stampante sarà accesa temporaneamente se è spenta.

Controllo dei livelli di inchiostro

Utilizzo del pannello di controllo della stampante

Dalla schermata iniziale, toccare .

Sullo schermo viene visualizzato il grafico dei livelli di inchiostro.

Utilizzo del software della stampante

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Scegliere la stampante dall'elenco a discesa delle stampanti.
- 5 Nella scheda Manutenzione, fare clic su **Verifica livelli di inchiostro**.

Allineamento della testina di stampa

Se i caratteri o le linee dell'immagine stampata sono irregolari od ondulate, potrebbe essere necessario allineare le testine di stampa.

Utilizzo del pannello di controllo della stampante

- 1 Caricare carta normale.
- 2 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Allineamento stampante**:

 > **Altre opzioni** > **Allineamento stampante**

Viene stampata una pagina di allineamento.

Nota: non rimuovere la pagina di allineamento fino al termine della stampa.

Utilizzo del software della stampante

- 1 Caricare carta normale.
- 2 Fare clic su  o **Start**.
- 3 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.

- 4 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 5 Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.
- 6 Dalla scheda Manutenzione, fare clic su **Allineamento cartucce**.
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Se le cartucce sono state allineate per migliorare la qualità di stampa, stampare il documento. Se la qualità di stampa non è migliorata, pulire gli ugelli delle testine di stampa.

Pulizia degli ugelli della testina di stampa

Una scarsa qualità di stampa talvolta è causata dagli ugelli della testina di stampa intasati. Pulire gli ugelli della testina di stampa per migliorare la qualità delle stampe.

Note:

- La pulizia degli ugelli delle testine di stampa richiede l'uso di inchiostro, quindi pulirli solo se necessario.
- La pulizia profonda richiede molto più inchiostro, per cui utilizzare prima la pulizia normale per risparmiare inchiostro.
- Se i livelli di inchiostro sono troppo bassi, è necessario sostituire le cartucce di inchiostro prima di poter pulire gli ugelli delle testine di stampa.

Utilizzo del pannello di controllo della stampante

Dalla schermata iniziale, visualizzare **Pulizia testina di stampa** o **Pulizia profonda testina di stampa**:

 > **Altre opzioni** > **Pulizia testina di stampa** o **Pulizia profonda testina di stampa**

Viene stampata una pagina di pulizia.

Utilizzo del software della stampante

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.
- 5 Dalla scheda Manutenzione, fare clic su **Pulisci cartucce**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Pulizia della parte esterna della stampante

- 1 Accertarsi che la stampante sia spenta e scollegata dalla presa a muro.



ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA: per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

- 2 Rimuovere tutta la carta dalla stampante.

3 Inumidire con acqua un panno pulito privo di filacce.

Avvertenza — Danno potenziale: non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare la finitura della stampante.

4 Pulire solo la parte esterna della stampante, accertandosi di rimuovere i residui di inchiostro che si sono accumulati sul vassoio di uscita della carta.

Avvertenza — Danno potenziale: l'uso di un panno umido per pulire l'interno potrebbe danneggiare la stampante.

5 Accertarsi che la stampante sia asciutta prima di iniziare un nuovo processo di stampa.

Pulizia del vetro dello scanner

1 Inumidire con acqua un panno pulito privo di filacce.

2 Strofinare delicatamente la superficie di vetro dello scanner.

Nota: prima di posizionare un foglio sul vetro dello scanner, accertarsi che l'inchiostro ed altri eventuali fluidi presenti sul documento siano asciutti.

Pulizia dello schermo a sfioramento

È possibile che lo schermo a sfioramento del pannello di controllo della stampante debba essere di tanto in tanto pulito per rimuovere impronte e sbavature di inchiostro.

1 Accertarsi che la stampante sia spenta e scollegata dalla presa a muro.

 **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

2 Pulire lo schermo a sfioramento con il panno fornito con la stampante o con un altro panno pulito, asciutto e privo di lanuggine.

Avvertenza — Danno potenziale: non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare lo schermo a sfioramento.

Risoluzione dei problemi

Prima di procedere con la procedura di risoluzione dei problemi

Usare questo elenco di controllo per risolvere la maggior parte dei problemi della stampante:

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato alla stampante e a una presa elettrica dotata di messa a terra.
- Assicurarsi che la stampante non sia collegata a stabilizzatori, gruppi di continuità o prolunghe.
- Verificare che la stampante sia accesa.
- Assicurarsi che la stampante sia ben collegata al computer, al server o ad altri punti di accesso alla rete.
- Riscontrare eventuali messaggi di errore e correggere gli errori.
- Riscontrare eventuali messaggi di inceppamento carta e rimuovere gli inceppamenti.
- Verificare i livelli di inchiostro e, se necessario, installare nuove cartucce di stampa.
- Utilizzare il Centro servizi per individuare e risolvere il problema (solo in Windows).
- Spegnerne la stampante, attendere 10 secondi e riaccenderla.

Utilizzare il Centro servizi per risolvere eventuali problemi con la stampante

Il Centro servizi fornisce una guida dettagliata per la risoluzione dei problemi e contiene collegamenti alle attività di manutenzione della stampante e al centro assistenza.

Per aprire il Centro servizi, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Metodo 1	Metodo 2
Se viene visualizzata una finestra con un messaggio d'errore, fare clic sul collegamento Per ulteriore assistenza, usare il Centro servizi .	<ol style="list-style-type: none">1 Fare clic su  o Start.2 Fare clic su Tutti i programmi o Programmi, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.3 Selezionare Pagina iniziale della stampante.4 Dalla scheda Supporto, selezionare Centro servizi.

Se la risoluzione dei problemi non risolve il problema

Visitare il sito Web all'indirizzo **support.dell.com** per avere le seguenti informazioni:

- Supporto tecnico in linea immediato
- Numeri da contattare per il supporto tecnico telefonico

Risoluzione dei problemi di installazione

- "Sul display è visualizzata una lingua non corretta" a pagina 93
- "Errori della testina di stampa" a pagina 93
- "Il software non si installa" a pagina 95
- "I processi di stampa non vengono stampati o mancano delle pagine" a pagina 95
- "La stampante stampa pagine vuote" a pagina 96
- "La stampante è occupata o non risponde" a pagina 97
- "Impossibile eliminare i documenti dalla coda di stampa" a pagina 97
- "Impossibile stampare tramite USB" a pagina 97

Sul display è visualizzata una lingua non corretta

Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare le seguenti soluzioni:

CAMBIARE LA LINGUA UTILIZZANDO I MENU DELLA STAMPANTE

- 1 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Usa impostazioni predefinite**:

 > **Usa impostazioni predefinite**

- 2 Toccare **Sì**.

La stampante viene ripristinata e si avvia la configurazione iniziale.

- 3 Completare la configurazione iniziale della stampante.

Errori della testina di stampa

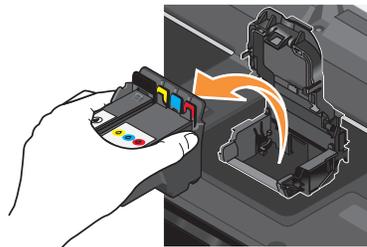
Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare le seguenti soluzioni:

RIMUOVERE E REINSERIRE LA TESTINA DI STAMPA

- 1 Aprire la stampante e sollevare il dispositivo di chiusura.

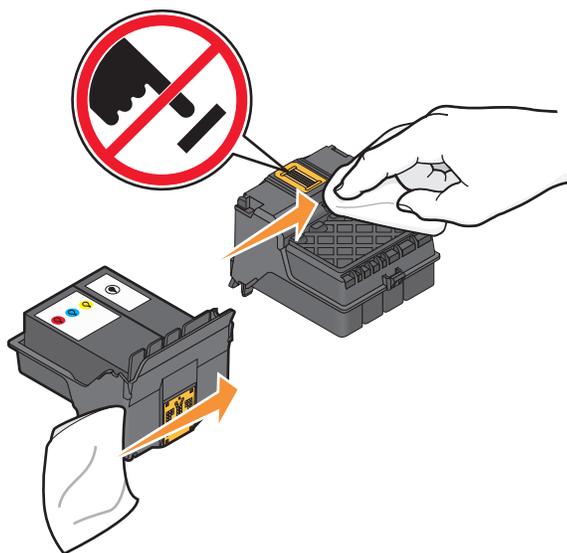


2 Rimuovere la testina di stampa.

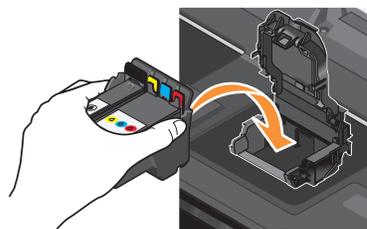


Avvertenza — Danno potenziale: non toccare gli ugelli della testina di stampa.

3 Pulire i contatti della testina con un panno pulito e che non lasci pelucchi.



4 Reinserire la testina di stampa, quindi chiudere il dispositivo di chiusura fino a farlo scattare.



5 Chiudere la stampante.

Nota: se l'errore non si risolve rimuovendo e reinserendo la testina di stampa, contattare il supporto tecnico.

Il software non si installa

Se si riscontrano problemi durante l'installazione o se la stampante non viene visualizzata nell'elenco nella cartella delle stampanti o come stampante disponibile quando si invia un processo di stampa, provare a rimuovere e reinstallare il software.

Prima di reinstallare il software, effettuare le seguenti operazioni:

VERIFICARE CHE IL COMPUTER SODDISFI I REQUISITI MINIMI DI SISTEMA ELENCATI SULLA CONFEZIONE DELLA STAMPANTE

PROGRAMMI DI PROTEZIONE DISATTIVATI TEMPORANEAMENTE IN WINDOWS PRIMA DELL'INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE

VERIFICARE IL COLLEGAMENTO USB

- 1 Verificare che nel cavo USB non siano presenti danni evidenti. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- 2 Collegare saldamente l'estremità quadrata del cavo USB alla parte posteriore della stampante.
- 3 Inserire saldamente l'estremità rettangolare del cavo USB nella porta USB del computer.

La porta USB è contrassegnata con il simbolo USB .

Nota: Se i problemi persistono, provare un'altra porta USB sul computer. Il collegamento potrebbe essere stato effettuato a una porta danneggiata.

RICOLLEGARE L'ALIMENTAZIONE DELLA STAMPANTE

- 1 Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
- 2 Rimuovere delicatamente il cavo di alimentazione dalla stampante e reinserirla.
- 3 Collegare il cavo di alimentazione alla presa a muro e accendere la stampante.

I processi di stampa non vengono stampati o mancano delle pagine

Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare una o più delle seguenti soluzioni:

ACCERTARSI CHE LE CARTUCCE DI INCHIOSTRO SIANO INSERITE CORRETTAMENTE

- 1 Accendere la stampante e aprirla.
- 2 Accertarsi che le cartucce siano inserite correttamente.
Le cartucce devono *scattare* in posizione nell'alloggiamento del relativo colore della testina di stampa.
- 3 Chiudere la stampante.

SELEZIONARE LA STAMPANTE DALLA FINESTRA DI DIALOGO STAMPA PRIMA DI INVIARE IL PROCESSO DI STAMPA

VERIFICARE CHE IL PROCESSO DI STAMPA NON SIA IN PAUSA

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA IMPOSTATA COME PREDEFINITA

RICOLLEGARE L'ALIMENTAZIONE DELLA STAMPANTE

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
- 2 Rimuovere delicatamente il cavo di alimentazione dalla stampante e reinserirla.
- 3 Collegare il cavo di alimentazione alla presa a muro e accendere la stampante.

RIMUOVERE E RICOLLEGARE IL CAVO USB COLLEGATO ALLA STAMPANTE

VERIFICARE IL COLLEGAMENTO USB

- 1 Verificare che nel cavo USB non siano presenti danni evidenti. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- 2 Collegare saldamente l'estremità quadrata del cavo USB alla parte posteriore della stampante.
- 3 Inserire saldamente l'estremità rettangolare del cavo USB nella porta USB del computer.

La porta USB è contrassegnata con il simbolo USB .

Nota: Se i problemi persistono, provare un'altra porta USB sul computer. Il collegamento potrebbe essere stato effettuato a una porta danneggiata.

RIMUOVERE E REINSTALLARE IL SOFTWARE DELLA STAMPANTE

La stampante stampa pagine vuote

È possibile che se le cartucce di inchiostro sono installate in modo non corretto, vengano stampate pagine vuote.

REINSTALLARE LE CARTUCCE DI INCHIOSTRO E PULIRE A FONDO E ALLINEARE LA TESTINA DI STAMPA

- 1 Reinstallare le cartucce di inchiostro, vedere "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 13 per ulteriori informazioni.

Se le cartucce di inchiostro non sembrano quelle corrette, accertarsi che la testina di stampa sia posizionata correttamente e riprovare a installare le cartucce.

- 2 Caricare carta normale.
- 3 Dalla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, visualizzare **Pulizia profonda testina di stampa:**

 > **Altre opzioni** > **Pulizia profonda testina di stampa**

Viene stampata una pagina di pulizia.

- 4 Visualizzare **Allineamento stampante:**

 > **Altre opzioni** > **Allineamento stampante**

Viene stampata una pagina di allineamento.

Nota: non rimuovere la pagina di allineamento fino al termine della stampa.

La stampante è occupata o non risponde

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE NON SIA IN MODALITÀ DI RISPARMIO DI ENERGIA

Se la spia di accensione lampeggia lentamente, la stampante è in modalità di risparmio energetico. Premere  per riattivare la stampante.

Se non viene disattivata la modalità di risparmio energetico della stampante, ripristinare l'alimentazione:

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro, quindi attendere 10 secondi.
- 2 Inserire il cavo di alimentazione alla presa a muro e accendere la stampante.

Se il problema persiste, verificare il sito Web per vedere se sono disponibili aggiornamenti del software o del firmware della stampante.

RICOLLEGARE L'ALIMENTAZIONE DELLA STAMPANTE

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
- 2 Rimuovere delicatamente il cavo di alimentazione dalla stampante e reinserirla.
- 3 Collegare il cavo di alimentazione alla presa a muro e accendere la stampante.

Impossibile eliminare i documenti dalla coda di stampa

Se ci sono dei processi bloccati nella coda di stampa e non è possibile eliminarli per stampare altri processi, è possibile che non ci sia comunicazione tra il computer e la stampante.

RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE

Impossibile stampare tramite USB

Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare una o più delle seguenti soluzioni:

VERIFICARE IL COLLEGAMENTO USB

- 1 Verificare che nel cavo USB non siano presenti danni evidenti. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- 2 Collegare saldamente l'estremità quadrata del cavo USB alla parte posteriore della stampante.
- 3 Inserire saldamente l'estremità rettangolare del cavo USB nella porta USB del computer.

La porta USB è contrassegnata con il simbolo USB .

Nota: Se i problemi persistono, provare un'altra porta USB sul computer. Il collegamento potrebbe essere stato effettuato a una porta danneggiata.

ACCERTARSI CHE LA PORTA USB SIA ATTIVATA IN WINDOWS

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `devmgmt.msc`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
Viene aperto Gestione periferiche.
- 4 Fare clic sul simbolo (+) in corrispondenza di **Controller USB (Universal Serial Bus)**.
Se nell'elenco visualizzato sono presenti Controller host USB e Hub USB Root, la porta USB è attivata.
Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del computer.

RIMUOVERE E REINSTALLARE IL SOFTWARE DELLA STAMPANTE

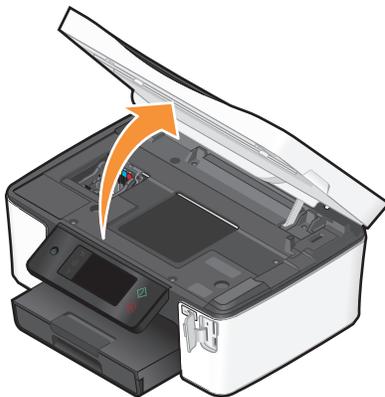
Risoluzione dei problemi di inceppamento e di alimentazione non corretta

- "Inceppamento della carta nella stampante" a pagina 98
- "Inceppamento della carta nell'unità fronte/retro" a pagina 99
- "Alimentazione non corretta della carta o dei supporti speciali" a pagina 100

Inceppamento della carta nella stampante

Nota: le parti interne della stampante sono delicate. Se non necessario, evitare di toccarle durante la rimozione degli inceppamenti.

- 1 Premere  per spegnere la stampante.
- 2 Controllare il vassoio carta o sollevare l'unità scanner per verificare la presenza di carta inceppata.

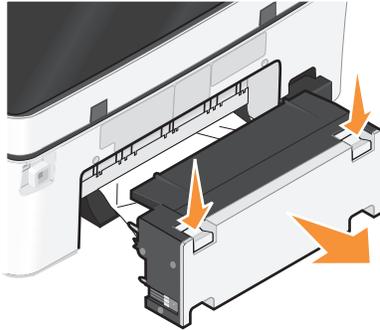


- 3 Afferrare con fermezza la carta ed estrarla delicatamente.
Nota: fare attenzione a non strappare la carta durante la rimozione.
- 4 Premere  per riaccendere la stampante.

Inceppamento della carta nell'unità fronte/retro

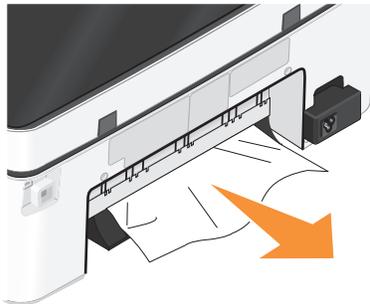
Nota: Le parti interne della stampante sono delicate. Se non necessario, evitare di toccarle durante la rimozione degli inceppamenti.

- 1 Premere sui dispositivi di chiusura fronte/retro mentre si estrae l'unità fronte/retro.



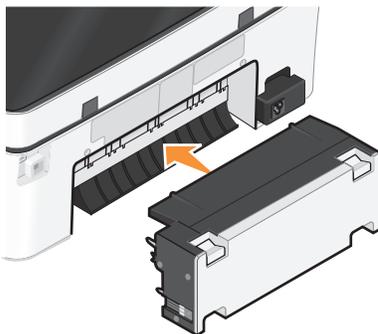
⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI: nell'area dietro il coperchio dell'unità fronte/retro sono presenti sporgenze che fanno parte del percorso della carta. Per evitare lesioni, fare attenzione quando si accede a quest'area per la rimozione degli inceppamenti della carta.

- 2 Afferrare con fermezza la carta ed estrarla delicatamente.



Nota: fare attenzione a non strappare la carta durante la rimozione.

- 3 Reinscrivere l'unità fronte/retro.



- 4 Toccare **Fine** o premere **OK**, in base al modello della stampante.
- 5 Dal computer, riprendere il processo di stampa.

Alimentazione non corretta della carta o dei supporti speciali

Queste sono le soluzioni possibili se la carta o un supporto speciale viene alimentato in modo non corretto, inclinato o se vengono prelevati più fogli. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

VERIFICARE LE CONDIZIONI DELLA CARTA

Utilizzare solo carta nuova e senza pieghe.

VERIFICARE IL CARICAMENTO DELLA CARTA

- Caricare una quantità inferiore di carta nella stampante.
- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso. Se non si è certi su quale sia il lato stampabile, vedere le istruzioni fornite con la carta.
- Verificare le istruzioni di caricamento per la carta o i supporti speciali.

RIMUOVERE OGNI PAGINA APPENA VIENE STAMPATA

REGOLARE LE GUIDE DELLA CARTA PER ADATTARLE ALLA CARTA CARICATA

Risoluzione dei problemi di stampa

- "Qualità scadente lungo i bordi della pagina" a pagina 100
- "Strisce o linee sull'immagine stampata" a pagina 101
- "La velocità di stampa è bassa" a pagina 101
- "Il computer si rallenta durante la stampa" a pagina 102

Qualità scadente lungo i bordi della pagina

Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare una o più delle seguenti soluzioni:

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI STAMPA MINIME.

Se non è stata selezionata la stampa senza bordi, utilizzare le seguenti impostazioni per i margini di stampa minimi:

- Margini sinistro e destro:
 - 6.35 mm (0,25 poll.) per carta di formato Letter
 - 3.37 mm (0,133 poll.) per tutti i formati di carta eccetto Letter
- Margine superiore: 1.7 mm (0,067 poll.)
- Margine inferiore: 12.7 mm (0,5 poll.)

SELEZIONARE LA FUNZIONE DI STAMPA SENZA BORDI

- 1 Dopo avere aperto il documento o la foto, fare clic su **File → Stampa**.
- 2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni o Imposta**.

- 3** Dalla sezione relativa alle opzioni della carta, nella scheda delle impostazioni di stampa, selezionare **Senza bordi**.

Strisce o linee sull'immagine stampata

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

VERIFICA DEI LIVELLI D'INCHIOSTRO

Sostituire le cartucce di inchiostro quasi o completamente esaurite.

SELEZIONARE UNA QUALITÀ DI STAMPA SUPERIORE DAL SOFTWARE DELLA STAMPANTE

ACCERTARSI CHE LE CARTUCCE SIANO STATE INSTALLATE CORRETTAMENTE

ALLINEAMENTO DELLA TESTINA DI STAMPA

PULIRE CON ATTENZIONE GLI UGELLI DELLA TESTINA DI STAMPA

Nota: se queste soluzioni non rimuovono le strisce o le linee sull'immagine stampante, contattare il supporto tecnico.

La velocità di stampa è bassa

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

OTTIMIZZARE LA VELOCITÀ DI ELABORAZIONE DEL COMPUTER

- Chiudere tutte le applicazioni non in uso.
- Ridurre il numero e il formato delle immagini del documento.
- Eliminare i tipi di carattere non utilizzati dal sistema.

AGGIUNGERE MEMORIA

Considerare l'acquisto di ulteriore RAM.

SELEZIONARE UNA QUALITÀ DI STAMPA INFERIORE DAL SOFTWARE DELLA STAMPANTE

SELEZIONARE MANUALMENTE UN TIPO DI CARTA CHE CORRISPONDA AL TIPO UTILIZZATO

RIMUOVERE E REINSTALLARE IL SOFTWARE DELLA STAMPANTE

Il computer si rallenta durante la stampa

Queste sono le possibili soluzioni. Provare una delle seguenti opzioni:

SE SI USA UNA CONNESSIONE USB, PROVARE UN ALTRO CAVO USB

SE NON SI È IN RETE, RIPRISTINARE L'ALIMENTAZIONE DEL PUNTO DI ACCESSO (ROUTER)

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione dal punto di accesso.
- 2 Attendere dieci secondi, quindi inserire il cavo di alimentazione.

Risoluzione dei problemi di copia e acquisizione

- "La copiatrice o lo scanner non risponde" a pagina 102
- "L'unità scanner non si chiude" a pagina 102
- "Scarsa qualità della copia o dell'immagine acquisita" a pagina 102
- "Copie o acquisizioni parziali di documenti o foto" a pagina 103
- "L'acquisizione non è riuscita" a pagina 103
- "L'acquisizione richiede tempi troppo lunghi o causa il blocco del computer" a pagina 104
- "Impossibile acquisire su un computer in rete" a pagina 104

La copiatrice o lo scanner non risponde

Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare una o più delle seguenti soluzioni:

IMPOSTARE LA STAMPANTE COME PREDEFINITA

RIMUOVERE E REINSTALLARE IL SOFTWARE DELLA STAMPANTE

L'unità scanner non si chiude

- 1 Sollevare l'unità scanner.
- 2 Rimuovere l'ostruzione che tiene l'unità scanner aperta.
- 3 Abbassare l'unità scanner.

Scarsa qualità della copia o dell'immagine acquisita

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

PULIRE IL VETRO DELLO SCANNER

REGOLARE LA QUALITÀ DI ACQUISIZIONE DAL SOFTWARE DELLA STAMPANTE

VERIFICARE I SUGGERIMENTI PER LA COPIA, L'ACQUISIZIONE E IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DI STAMPA

USARE UNA VERSIONE PIÙ CHIARA DEL DOCUMENTO O DELL'IMMAGINE ORIGINALE

ACCERTARSI CHE IL DOCUMENTO O LA FOTO SIA CARICATO RIVOLTO VERSO IL BASSO SUL VETRO DELLO SCANNER NELL'ANGOLO CORRETTO

Copie o acquisizioni parziali di documenti o foto

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

ACCERTARSI CHE IL DOCUMENTO O LA FOTO SIA CARICATO RIVOLTO VERSO IL BASSO SUL VETRO DELLO SCANNER NELL'ANGOLO CORRETTO

SELEZIONARE UN FORMATO CARTA DAL SOFTWARE DELLA STAMPANTE CHE CORRISPONDA ALLA CARTA CARICATA

ACCERTARSI CHE L'IMPOSTAZIONE DEL FORMATO ORIGINALE CORRISPONDA AL FORMATO DEL DOCUMENTO CHE SI STA ACQUISENDO

L'acquisizione non è riuscita

Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare una o più delle seguenti soluzioni:

VERIFICARE IL COLLEGAMENTO USB

- 1** Verificare che nel cavo USB non siano presenti danni evidenti. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- 2** Collegare saldamente l'estremità quadrata del cavo USB alla parte posteriore della stampante.
- 3** Inserire saldamente l'estremità rettangolare del cavo USB nella porta USB del computer.

La porta USB è contrassegnata con il simbolo USB .

Nota: Se i problemi persistono, provare un'altra porta USB sul computer. Il collegamento potrebbe essere stato effettuato a una porta danneggiata.

RIAVVIARE IL COMPUTER

L'acquisizione richiede tempi troppo lunghi o causa il blocco del computer

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI SOFTWARE NON UTILIZZATI

USARE UNA RISOLUZIONE DI ACQUISIZIONE INFERIORE

Impossibile acquisire su un computer in rete

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE E IL COMPUTER DI DESTINAZIONE SIANO ENTRAMBI CONNESSI ALLA STESSA RETE

ACCERTARSI CHE IL SOFTWARE DELLA STAMPANTE SIA INSTALLATO SUL COMPUTER DI DESTINAZIONE

Risoluzione dei problemi di invio di e-mail

- "Impossibile inviare e-mail" a pagina 104
- "Impossibile allegare file" a pagina 105

Impossibile inviare e-mail

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI CONFIGURAZIONE E-MAIL

Verificare di aver completato correttamente la configurazione della posta elettronica e del server SMTP

CONTROLLARE LA CONNESSIONE DI RETE

Verificare che la stampante sia collegata a una rete Ethernet o wireless. È necessario che la rete sia connessa a Internet affinché la stampante comunichi con il server SMTP.

CONTROLLARE LA CONFIGURAZIONE PROXY

La configurazione del server proxy deve consentire le connessioni al server SMTP. Per informazioni sulle impostazioni del server proxy o SMTP, rivolgersi all'addetto all'assistenza del sistema.

ACCERTARSI DI IMMETTERE L'INDIRIZZO E-MAIL VALIDO DEL DESTINATARIO

ACCERTARSI CHE LA CASELLA POSTALE DEL DESTINATARIO NON SIA PIENA

In caso contrario, il messaggio e-mail tornerà nella posta in arrivo del mittente.

Impossibile allegare file

SELEZIONARE UN TIPO DI FILE SUPPORTATO (JPEG o PDF)

ACCERTARSI CHE LE DIMENSIONI DEL FILE NON SIANO ECCESSIVE

Risoluzione dei problemi della scheda di memoria

- "Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi della scheda di memoria" a pagina 105
- "La scheda di memoria non è stata rilevata dopo l'inserimento" a pagina 105
- "Impossibile stampare documenti dalla scheda di memoria o dall'unità flash" a pagina 106
- "Le foto non vengono trasferite da una scheda di memoria in una rete wireless" a pagina 106

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi della scheda di memoria

Prima di risolvere i problemi, usare il seguente elenco di controllo per risolvere la maggior parte dei problemi della scheda di memoria:

- Accertarsi che la scheda di memoria in uso sia compatibile con la stampante.
- Verificare che la scheda di memoria non sia danneggiata.
- Accertarsi che la scheda di memoria contenga i tipi di file supportati.

La scheda di memoria non è stata rilevata dopo l'inserimento

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi della scheda di memoria non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

REINSERIRE LA SCHEDA DI MEMORIA

La scheda di memoria potrebbe essere stata inserita troppo lentamente. Rimuovere e reinserire la scheda di memoria rapidamente.

VERIFICARE IL COLLEGAMENTO USB

- 1 Verificare che nel cavo USB non siano presenti danni evidenti. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- 2 Collegare saldamente l'estremità quadrata del cavo USB alla parte posteriore della stampante.
- 3 Inserire saldamente l'estremità rettangolare del cavo USB nella porta USB del computer.

La porta USB è contrassegnata con il simbolo USB .

Nota: Se i problemi persistono, provare un'altra porta USB sul computer. Il collegamento potrebbe essere stato effettuato a una porta danneggiata.

VERIFICARE LA CONNESSIONE DI RETE UTILIZZATA.

Se la stampante e il computer sono collegati tramite una rete, assicurarsi che l'host e il dispositivo corretto stiano comunicando. Selezionare la stampante dal computer o il computer dalla stampante.

Impossibile stampare documenti dalla scheda di memoria o dall'unità flash

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi della scheda di memoria non elimina il problema, provare una delle seguenti soluzioni:

VERIFICARE IL COLLEGAMENTO USB

- 1 Verificare che nel cavo USB non siano presenti danni evidenti. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- 2 Collegare saldamente l'estremità quadrata del cavo USB alla parte posteriore della stampante.
- 3 Inserire saldamente l'estremità rettangolare del cavo USB nella porta USB del computer.

La porta USB è contrassegnata con il simbolo USB .

Nota: Se i problemi persistono, provare un'altra porta USB sul computer. Il collegamento potrebbe essere stato effettuato a una porta danneggiata.

VERIFICARE LA CONNESSIONE DI RETE UTILIZZATA.

Se la stampante e il computer sono collegati tramite una rete, assicurarsi che l'host e il dispositivo corretto stiano comunicando. Selezionare la stampante dal computer o il computer dalla stampante.

Le foto non vengono trasferite da una scheda di memoria in una rete wireless

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi della scheda di memoria non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE E IL COMPUTER DI DESTINAZIONE SIANO ACCESI E PRONTI

SELEZIONARE IL NOME DEL COMPUTER CORRETTO DALL'ELENCO NELLA STAMPANTE

ACCERTARSI CHE LA RETE WIRELESS SIA CONNESSA E ATTIVA

Se la connessione wireless non è attiva, utilizzare il cavo USB per collegare la stampante al computer.

Risoluzione dei problemi della rete

- "Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi di rete" a pagina 106
- "Il pulsante Continua non è disponibile" a pagina 108
- "Impossibile stampare ed è presente un firewall sul computer" a pagina 109
- "La comunicazione con la stampante viene persa durante la connessione a VPN (Virtual Private Network)" a pagina 109

Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi di rete

Prima di iniziare la risoluzione dei problemi della stampante wireless, verificare che:

Operazioni di rete generali

Verificare che:

- La stampante, il computer e il punto di accesso wireless sono tutti collegati e accesi.
- La rete wireless funzioni correttamente.

Provare ad accedere ad altri computer nella rete wireless. Se la rete dispone di accesso a Internet, provare a connettersi a Internet tramite una connessione wireless.

- Il driver della stampante sia installato sul computer da cui si sta eseguendo un'attività.
- Sia selezionata la porta corretta della stampante.
- L'indirizzo IP, il gateway e la maschera di rete siano corretti per la rete.

Stampare una pagina di configurazione di rete dalla stampante per verificare le impostazioni di rete.

- Tutti i commutatori, gli hub e gli altri dispositivi di collegamento siano attivati.

Connessione della rete Ethernet

Verificare che:

- I connettori e il cavo Ethernet non siano danneggiati.

Verificare entrambe le estremità dei connettori per verificare che non siano danneggiati. Se possibile, usare un cavo nuovo. Il danno al cavo potrebbe non essere così evidente.

- Il cavo Ethernet sia collegato correttamente alla stampante e all'hub di rete o all'attacco a parete.

Connessione in rete wireless

Accertarsi che:

- Il SSID sia corretto.

Stampare una pagina di configurazione di rete dalla stampante per verificare le impostazioni di rete.

- La chiave WEP o la frase chiave WPA sia corretta (se la rete è protetta).

Accedere al punto di accesso wireless (router wireless) e verificare le impostazioni di protezione.

Se non si è certi che le informazioni di protezione in uso siano corrette, eseguire nuovamente la configurazione wireless.

- La stampante e il computer si trovano nella portata della rete wireless.

Per la maggior parte delle reti, la stampante e il computer devono trovarsi entro 30 metri (100 piedi) dal punto di accesso wireless (router wireless).

- La spia dell'indicatore Wi-Fi sia accesa e di colore verde fisso.

- Il computer e la stampante siano entrambi connessi alla stessa rete wireless.

- La stampante si trovi lontana da ostacoli o dispositivi elettronici che potrebbero interferire con il segnale wireless.

Accertarsi che la stampante e il punto di accesso wireless non siano separati da pali, muri o colonne portanti che contengono metallo o calcestruzzo.

Molte periferiche possono interferire con il segnale wireless, inclusi monitor per bambini, motori, telefoni cordless, telecamere dei sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcune periferiche Bluetooth.

- La stampante non sia collegata a una VPN.

- I firewall non Microsoft sul computer siano aggiornati alla versione più recente e consentano al software della stampante di comunicare nella rete.

Il pulsante Continua non è disponibile

Provare le seguenti soluzioni nell'ordine in cui vengono visualizzate fino a quando non si attiva il pulsante Continua ed è possibile selezionarlo:

VERIFICARE SE IL CAVO USB È COLLEGATO SALDAMENTE ALLE PORTE USB SUL COMPUTER E SULLA STAMPANTE

Le porte USB sono contrassegnate con il simbolo .

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA COLLEGATA E ACCESA

Verificare che il pulsante  sia acceso. Se la stampante è stata appena accesa, potrebbe essere necessario scollegare il cavo USB e ricollegarlo.

ACCERTARSI CHE LA PORTA USB SUL COMPUTER FUNZIONI

Verificare la porta USB collegandovi altre periferiche. Se è possibile utilizzare le altre periferiche dalla porta, la porta funziona.

Se la porta USB sul computer non funziona, provare a usare le altre porte USB sul computer.

ACCERTARSI CHE IL CAVO USB FUNZIONI.

Provare utilizzando un altro cavo USB. Se si utilizza un cavo più lungo di 304,80 cm, provare a usare un cavo più corto.

ACCERTARSI DI UTILIZZARE IL CD CORRETTO PER IL MODELLO DELLA STAMPANTE

Confrontare il modello della stampante sul CD con quello riportato sulla stampante. I numeri devono corrispondere perfettamente o appartenere alla stessa serie.

In caso di dubbi, cercare una versione aggiornata del software della stampante sul sito Web. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione del software della stampante" nella *Guida per l'utente*. È possibile accedere alla *Guida per l'utente* dal collegamento nella parte inferiore della schermata di installazione.

RICOLLEGARE L'ALIMENTAZIONE

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
- 3 Rimuovere l'alimentazione dal retro della stampante e ricollegarla.
- 4 Collegare nuovamente il cavo di alimentazione alla presa di alimentazione.
- 5 Accendere la stampante, quindi riprendere l'installazione sul computer.

PROVARE A ESEGUIRE NUOVAMENTE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE

- 1 Chiudere il programma di installazione.
- 2 Rimuovere il CD, quindi riavviare il computer.

3 Inserire il CD, quindi eseguire nuovamente il programma di installazione.

Note:

- Quando si arriva alla schermata **Software già installato**, accertarsi di selezionare **Installa una stampante**.
- Se è già stata installata la stampante, selezionare **Computer aggiuntivo** quando viene visualizzata la schermata **Impostare una nuova stampante?** per saltare la procedura guidata di installazione dell'hardware.

VERIFICARE CHE IL COMPUTER SIA IN GRADO DI RICONOSCERE L'ATTIVITÀ USB SULLA PORTA USB

Aprire Gestione periferiche per verificare se è presente dell'attività ogni volta che una periferica USB viene collegata a una porta USB:

- 1** Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2** Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `devmgmt.msc`.
- 3** Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
Viene aperto Gestione periferiche.
- 4** Guardare la finestra Gestione periferiche mentre si collega un cavo USB o un'altra periferica alla porta USB. La finestra si aggiorna quando Gestione periferiche riconosce la connessione USB.
 - Se esiste un'attività su Gestione periferiche ma nessuna delle precedenti soluzioni ha funzionato, contattare l'Assistenza clienti.
 - Se non esiste alcuna attività su Gestione periferiche, potrebbe esserci un problema con il computer e il supporto USB. Il computer deve riconoscere la connessione USB per far funzionare l'installazione.

Impossibile stampare ed è presente un firewall sul computer

I firewall di terzi (non Microsoft) possono interferire con la stampa wireless. Se la stampante e il computer sono configurati correttamente e la rete wireless è funzionante, ma la stampante non stampa in modalità wireless, il problema potrebbe essere causato da un firewall. Se è presente un firewall (diverso da un firewall Windows) sul computer, provare una o più delle seguenti opzioni:

- Aggiornare il firewall utilizzando l'aggiornamento più recente disponibile del produttore. Fare riferimento alla documentazione fornita con il firewall per istruzioni su come effettuare questa operazione.
- Se i programmi richiedono l'accesso firewall quando si installa la stampante o si prova a stampare, accertarsi di aver consentito l'esecuzione di tali programmi.
- Disattivare temporaneamente il firewall e installare la stampante wireless sul computer. Riattivare il firewall al termine dell'installazione wireless.

La comunicazione con la stampante viene persa durante la connessione a VPN (Virtual Private Network)

La connessione a una stampante wireless verrà persa nella rete locale durante la connessione alla maggior parte delle VPN (Virtual Private Network). La maggior parte delle VPN consentono agli utenti di comunicare solo con VPN e non con altre reti contemporaneamente. Se si desidera effettuare una connessione alla rete locale e a una VPN contemporaneamente, è necessario chiedere al responsabile dell'assistenza del sistema di attivare un tunneling di divisione. È importante sapere che alcune organizzazioni non consentono questo tipo di operazione per motivi di sicurezza o tecnici.

Risoluzione dei problemi wireless

- "Ripristino delle impostazioni wireless predefinite" a pagina 110
- "Impossibile stampare in una rete wireless" a pagina 110
- "La spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta" a pagina 112
- "La spia dell'indicatore Wi-Fi è verde ma la stampante non stampa (solo Windows)" a pagina 113
- "Spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione" a pagina 114
- "La spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione durante l'installazione" a pagina 115
- "Server di stampa wireless non installato" a pagina 118
- "Messaggio "Comunicazione non disponibile" visualizzato durante la stampa in modalità wireless" a pagina 118
- "La comunicazione con la stampante viene persa durante la connessione a VPN (Virtual Private Network)" a pagina 109
- "Risoluzione dei problemi di comunicazioni wireless intermittenti" a pagina 120

Ripristino delle impostazioni wireless predefinite

1 Dalla schermata iniziale, visualizzare **Azzerà impostazioni di rete**:

 > **impostazioni di rete** > **Azzerà impostazioni di rete**

2 Toccare **Sì**.

Le impostazioni wireless della stampante vengono ripristinate alle impostazioni predefinite di fabbrica. Per verificare, stampare una pagina di configurazione di rete.

Impossibile stampare in una rete wireless

Se si riscontrano problemi durante l'installazione o se la stampante non viene visualizzata nella cartella delle stampanti o come stampante disponibile quando si invia un processo di stampa, provare a disinstallare e reinstallare il software.

Prima di reinstallare il software, verificare la lista di controllo per la risoluzione dei problemi, quindi effettuare le seguenti operazioni:

SPEGNERE E RIACCENDERE IL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS

Se si spegne e si riaccende il punto di accesso talvolta è possibile aggiornare le connessioni di rete e risolvere i problemi di connettività.

DISCONNETTERE DALLA SESSIONE VPN

Quando si è connessi a un'altra rete tramite una connessione VPN, non sarà possibile accedere alla stampante in una rete wireless. Terminare la sessione VPN e provare nuovamente a stampare.

VERIFICARE CHE LA MODALITÀ DEMO SIA DISATTIVATA

Verificare se la stampante dispone di una Modalità demo. Le funzioni selezionate della stampante non sono disponibili quando la Modalità demo è attiva.

Sul pannello di controllo della stampante, visualizzare **Modalità demo**:

 > **Demo Mode**.

Selezionare **Disattivata**, quindi salvare l'impostazione.

VERIFICARE LA CHIAVE WEP O FRASE CHIAVE WPA

Se il punto di accesso wireless utilizza la protezione WEP (Wired Equivalent Privacy), la chiave WEP deve essere:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimale. I caratteri esadecimale sono A-F, a-f e 0-9.

o

- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera. I caratteri ASCII in una chiave WEP fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.

Se il punto di accesso wireless utilizza la protezione WPA (WiFi Protected Access), la frase chiave WPA deve essere:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.

o

- Esattamente 64 caratteri esadecimale. I caratteri esadecimale sono A-F, a-f e 0-9.

Nota: se non si conosce questa informazione, vedere la documentazione fornita con la rete wireless o contattare la persona che ha configurato la rete wireless.

VERIFICARE SE IL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS DISPONE DI UN PULSANTE DI ASSOCIAZIONE/REGISTRAZIONE

Per i box a banda larga wireless in Europa, Medio Oriente e Africa, ad esempio LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox o Club Internet, potrebbe essere necessario premere un pulsante di associazione/registrazione durante l'aggiunta della stampante alle rete wireless.

Se si utilizza uno di questi box e sono necessarie ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il box oppure contattare il proprio *ISP* (Internet Service Provider).

SPOSTARE IL PUNTO DI ACCESSO LONTANO DA ALTRI DISPOSITIVI ELETTRONICI

Potrebbero verificarsi delle interferenze temporanee da altri dispositivi elettronici come forni a microonde o altri apparecchi, telefoni cordless, interfon per neonati e videocamere dei sistemi di sicurezza. Accertarsi che il punto di accesso non sia posizionato troppo vicino a una di queste periferiche.

SPOSTARE IL COMPUTER E/O LA STAMPANTE PIÙ VICINO AL ROUTER WIRELESS

La portata della rete wireless dipende da molti fattori, comprese le capacità del proprio router e delle schede di rete. Se si verificano dei problemi durante la stampa, provare a posizionare il computer e la stampante a non più di 30 metri di distanza.

VERIFICARE LA QUALITÀ DEL SEGNALE WIRELESS

Stampare la pagina di configurazione di rete e verificare la qualità del segnale. Se la qualità del segnale viene riportata come buona o eccellente, il problema deriva da un altro problema.

VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA AVANZATE

- Se si utilizza un filtraggio di indirizzo MAC per limitare l'accesso alla rete wireless, è necessario aggiungere l'indirizzo MAC della stampante all'elenco di indirizzi a cui è consentito connettersi al punto di accesso wireless.
- Se si imposta il punto di accesso wireless per autorizzare un numero di indirizzi IP limitato, è necessario modificarlo in modo da aggiungere la stampante.

Nota: se non si sa come apportare queste modifiche, vedere la documentazione fornita con il router wireless o contattare la persona che ha configurato la rete wireless.

ACCERTARSI CHE IL COMPUTER SIA CONNESSO AL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS (ROUTER WIRELESS)

- Verificare se si dispone dell'accesso a Internet aprendo il browser Web e accedendo a un sito.
- Se esistono altri computer o risorse nella rete wireless, verificare se si è in grado di accedervi dal computer.

ACCERTARSI CHE IL COMPUTER E LA STAMPANTE SIANO ENTRAMBI CONNESSI ALLA STESSA RETE WIRELESS

Se la stampante non si trova sulla stessa rete wireless del computer, non sarà possibile stampare in modalità wireless. Il SSID della stampante deve corrispondere al SSID del computer, se il computer è già connesso alla rete wireless.

1 Determinare il SSID della rete a cui è collegato il computer.

a Immettere l'indirizzo IP del punto di accesso wireless (router wireless) nel campo dell'indirizzo del browser Web.

Se non si conosce l'indirizzo IP del punto di accesso wireless:

1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.

2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cmd`.

3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.

4 Immettere `ipconfig`, quindi premere **Invio**. Verificare la sezione relativa alla connessione di rete wireless:

- In genere il gateway predefinito corrisponde al punto di accesso wireless.
- L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.2.134.

b Immettere il nome utente e la password del router quando viene richiesto.

c Fare clic su **OK**.

d Nella pagina principale, fare clic su **Wireless** o altra selezione dove le impostazioni non sono memorizzate. Verrà visualizzato il SSID.

e Annotare il SSID.

Nota: accertarsi di copiarlo in modo corretto, incluse le lettere maiuscole.

2 Stampare la pagina di configurazione della rete della stampante.

Nella sezione Wireless, cercare il SSID.

3 Confrontare il SSID del computer e quello della stampante.

Se i SSID sono uguali, il computer e la stampante sono connessi alla stessa rete wireless.

Se sono diversi, eseguire nuovamente l'utilità per installare la stampante nella rete wireless utilizzata dal computer.

La spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta

VERIFICARE L'ALIMENTAZIONE

Se la spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta, accertarsi che la spia  sia accesa. Se la spia  non è accesa, verificare:

- Accertarsi che la stampante sia collegata e accesa.
- Accertarsi che la stampante sia collegata a una presa funzionante.
- Se la stampante è collegata a presa, accertarsi che sia accesa e funzionante.

La spia dell'indicatore Wi-Fi è verde ma la stampante non stampa (solo Windows)

Se è stata completata la configurazione per la stampa wireless e tutte le impostazioni sono corrette, ma la stampante non stampa, provare una o più delle seguenti soluzioni:

CONSENTIRE IL COMPLETAMENTO DELL'INSTALLAZIONE WIRELESS

Non tentare di stampare, rimuovere il CD di installazione o scollegare il cavo di installazione fino a quando non si visualizza la schermata di completamento dell'installazione wireless.

ATTIVARE LA STAMPANTE

Verificare che la stampante sia attivata:

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
Si aprirà la cartella stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla nuova stampante; nel menu, selezionare **Utilizza la stampante in linea**.
- 5 Chiudere la finestra Stampanti o Stampanti e fax, quindi riprovare a stampare.

SELEZIONARE LA STAMPANTE WIRELESS

Potrebbe essere necessario selezionare la stampante wireless dal computer per utilizzare la stampante in modalità wireless.

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
Si aprirà la cartella stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante nella cartella con il nome corrispondente e il numero del modello seguito da "(Rete)".
- 5 Dal menu, selezionare **Utilizza la stampante in linea**.
- 6 Chiudere la finestra Stampanti o Stampanti e fax, quindi riprovare a stampare.

SELEZIONARE LA PORTA WIRELESS

Se la periferica è stata configurata come stampante collegata localmente, potrebbe essere necessario selezionare la stampante wireless per utilizzarla in modalità wireless.

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
Si aprirà la cartella stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà** dal menu.

- 5 Fare clic sulla scheda **Porte**.
- 6 Individuare la porta selezionata. La porta selezionata ha un segno di spunta accanto nella colonna Porta.
- 7 Se la colonna Descrizione della porta selezionata indica che si tratta di una porta USB, scorrere l'elenco e selezionare la porta che presenta Porta stampante nella colonna Descrizione. Verificare il modello della stampante nella colonna Stampante per accertarsi di selezionare la porta della stampante corretta.
- 8 Fare clic su **OK**, quindi riprovare a stampare.

Spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione

Quando la spia dell'indicatore Wi-Fi è arancione, potrebbe indicare che la stampante è:

- Non configurata in modalità infrastruttura
- In attesa di effettuare una connessione ad hoc a un'altra periferica wireless
- Non collegata a una rete wireless

La stampante potrebbe non essere in grado di connettersi alla rete a causa di interferenze, della distanza dal punto di accesso wireless (router wireless) o fino a quando le impostazioni non saranno modificate.

Queste sono le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

VERIFICARE IL NOME DI RETE

Accertarsi che la rete non abbia lo stesso nome di un'altra rete vicina. Ad esempio, se anche il vicino di casa utilizza il nome di rete predefinito del produttore, la stampante in uso potrebbe collegarsi alla rete del vicino.

Se non si utilizza un nome di rete univoco, consultare la documentazione del punto di accesso wireless (router wireless) per informazioni su come impostare un nome di rete.

Se si imposta un nuovo nome di rete, è necessario ripristinare lo stesso nome di rete nel SSID del computer e nella stampante.

CONTROLLARE I CODICI DI SICUREZZA

Se si utilizza la protezione WEP

Una chiave WEP valida è:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimale. I caratteri esadecimale sono A-F, a-f e 0-9.
o
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera.

Se si utilizza la protezione WPA

Una frase chiave WPA valida è:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.
o
- Esattamente 64 caratteri esadecimale. I caratteri esadecimale sono A-F, a-f e 0-9.

Se la rete wireless non utilizza una protezione, non si disporrà di una chiave di protezione. Si sconsiglia di utilizzare una rete wireless senza protezione poiché potrebbe consentire a qualcuno di utilizzare le risorse di rete senza il consenso dell'utente.

SPOSTARE IL COMPUTER E/O LA STAMPANTE PIÙ VICINO AL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS (ROUTER WIRELESS)

La distanza massima tra le periferiche nelle reti 802.11b o 802.11g è di circa 90 metri; la portata wireless raddoppia nelle reti 802.11n. La portata della rete wireless dipende da molti fattori, comprese le capacità del proprio router e delle schede di rete. Se si verificano dei problemi durante la stampa, provare a posizionare il computer e la stampante a non più di 30 metri di distanza.

È possibile trovare la potenza del segnale della rete nella pagina di configurazione della rete della stampante.

CONTROLLARE L'INDIRIZZO MAC

Se la rete utilizza un filtraggio di rete MAC, accertarsi di includere l'indirizzo MAC della stampante nell'elenco dei filtri dell'indirizzo MAC. In questo modo la stampante sarà in grado di funzionare nella rete.

La spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione durante l'installazione

Quando la spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione, indica che la stampante è stata configurata per la connessione in rete wireless ma non è in grado di connettersi alla rete per la quale è stata configurata. La stampante potrebbe non essere in grado di connettersi alla rete a causa di interferenze, della distanza dal punto di accesso wireless (router wireless) o fino a quando le impostazioni non saranno modificate.

Queste sono le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

VERIFICARE CHE IL PUNTO DI ACCESSO SIA ATTIVO.

Verificare il punto di accesso e, se necessario, attivarlo.

SPOSTARE IL PUNTO DI ACCESSO PER RIDURRE L'INTERFERENZA

Potrebbero verificarsi delle interferenze temporanee da altre periferiche come forni a microonde o altri apparecchi, telefoni cordless, interfonni per neonati e videocamere dei sistemi di sicurezza. Accertarsi che il punto di accesso non sia posizionato troppo vicino a una di queste periferiche.

SPOSTARE IL COMPUTER E/O LA STAMPANTE PIÙ VICINO AL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS (ROUTER WIRELESS)

La distanza massima tra le periferiche nelle reti 802.11b o 802.11g è di circa 90 metri; la portata wireless raddoppia nelle reti 802.11n. La portata della rete wireless dipende da molti fattori, comprese le capacità del proprio router e delle schede di rete. Se si verificano dei problemi durante la stampa, provare a posizionare il computer e la stampante a non più di 30 metri di distanza.

È possibile trovare la potenza del segnale della rete nella pagina di configurazione della rete.

VERIFICARE LA CHIAVE WEP O FRASE CHIAVE WPA

Una chiave WEP o una frase chiave WPA è come a una password. Tutte le periferiche che si trovano in una rete wireless protetta da WEP devono condividere la stessa chiave WEP mentre quelle che si trovano in una rete wireless protetta da WPA devono condividere la stessa frase chiave WPA.

Nota: accertarsi di annotarla esattamente, incluse eventuali maiuscole, e conservarlo in un luogo sicuro per utilizzarlo in futuro.

Se si utilizza la protezione WEP

Una chiave WEP valida è:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimale. I caratteri esadecimale sono A-F, a-f e 0-9.
o
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera.

Se si utilizza la protezione WPA

Una frase chiave WPA valida è:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.
o
- Esattamente 64 caratteri esadecimale. I caratteri esadecimale sono A-F, a-f e 0-9.

Se la rete wireless non utilizza una protezione, non si disporrà di una chiave di protezione. Si sconsiglia di utilizzare una rete wireless senza protezione poiché potrebbe consentire a qualcuno di utilizzare le risorse di rete senza il consenso dell'utente.

CONTROLLARE L'INDIRIZZO MAC

Se la rete utilizza un filtraggio di rete MAC, accertarsi di includere l'indirizzo MAC della stampante nell'elenco dei filtri dell'indirizzo MAC. In questo modo la stampante sarà in grado di funzionare nella rete. Per ulteriori informazioni, vedere "Come si trova l'indirizzo MAC?" a pagina 86.

PING DEL PUNTO DI ACCESSO PER ACCERTARSI CHE LA RETE FUNZIONI

- 1 Se non lo si conosce già, trovare l'indirizzo IP del punto di accesso:
 - a Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
 - b Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cmd`.
 - c Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.
 - d Immettere `ipconfig`, quindi premere **Invio**.
 - In genere il gateway predefinito corrisponde al punto di accesso wireless.
 - L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.2.134.
- 2 Ping del punto di accesso:
 - a Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
 - b Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cmd`.
 - c Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.
 - d Digitare `ping` seguito da uno spazio e l'indirizzo IP del punto di accesso wireless. Ad esempio:
`ping 192.168.1.100`
 - e Premere **Invio**.

3 Verificare se il punto di accesso risponde:

- Se il punto di accesso risponde, verranno visualizzate diverse righe che iniziano con "Risposta da". È possibile che la stampante non sia connessa alla rete wireless. Spegner e riaccendere la stampante per ritentare nuovamente la connessione.
- Se il punto di accesso non risponde, saranno necessari alcuni secondi e verrà visualizzato il messaggio "Richiesto timeout".

Effettuare le seguenti operazioni:

- a Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- b Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `ncpa .cp1`, quindi premere **Invio**.
- c Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
- d Selezionare la connessione appropriata tra quelle visualizzate.
- e Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione, quindi su **Ripara**.

ACCERTARSI CHE IL COMPUTER SIA IN GRADO DI COMUNICARE CON LA STAMPANTE

1 Individuare l'indirizzo IP della stampante stampando una pagina di configurazione della rete.

2 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.

3 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cmd`.

4 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.

5 Digitare `ping` seguito da uno spazio e dall'indirizzo IP della stampante. Ad esempio:

```
ping 192.168.1.100
```

6 Premere **Invio**.

7 Se la stampante risponde, verranno visualizzate diverse righe che indicano il numero di byte ricevuti dalla stampante. Questo garantisce che il computer comunica con la stampante.

Se la stampante non risponde, viene visualizzato "Richiesto timeout".

- Il computer potrebbe non essere connesso alla rete.
- Potrebbe essere necessario cambiare le impostazioni di rete della stampante. Eseguire nuovamente l'Utilità impostazione wireless.

CONFIGURARE LA STAMPANTE NUOVAMENTE PER L'ACCESSO WIRELESS

Se le impostazioni wireless sono cambiate, è necessario eseguire nuovamente la configurazione wireless della stampante. Tra i motivi di tale cambiamento sono compresi la modifica manuale delle chiavi WEP o WPA, delle impostazioni del canale o della rete, oppure sono state ripristinate le impostazioni predefinite del punto di accesso.

Se si esegue nuovamente la configurazione wireless è possibile risolvere problemi dovuti a configurazioni errate effettuate durante l'impostazione dell'accesso wireless.

Note:

- Se si modificano le impostazioni di rete, modificarle in tutte le periferiche di rete prima di modificarle per il punto di accesso.
- Se le impostazioni di rete wireless sono state già modificate nel punto di accesso, è necessario modificare le impostazioni su tutte le altre periferiche di rete prima di poterle vedere nella rete.

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 5 Fare clic sul collegamento **Utilità di impostazione wireless**.
Nota: potrebbe essere richiesto di collegare nuovamente la stampante al computer utilizzando il cavo di installazione come parte del processo di configurazione.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Server di stampa wireless non installato

Potrebbe essere visualizzato un messaggio durante l'installazione che indica che la stampante non dispone di un server di stampa wireless installato. Se si è certi che la stampante disponga dell'opzione di stampa wireless, provare a:

VERIFICARE L'ALIMENTAZIONE

Accertarsi che la spia  sia accesa.

Messaggio "Comunicazione non disponibile" visualizzato durante la stampa in modalità wireless

Queste sono le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

ACCERTARSI CHE IL COMPUTER E LA STAMPANTE DISPONGANO DI INDIRIZZI IP VALIDI PER LA RETE

Se si utilizza un laptop e sono attivate le impostazioni di risparmio energetico, verrà visualizzato il messaggio "Comunicazione non disponibile" sullo schermo del computer quando si tenta di stampare in modalità wireless. Questo si verifica se il disco rigido del laptop non è acceso.

Se viene visualizzato questo messaggio, attendere pochi secondi e riprovare a stampare. Sono necessari alcuni secondi per riavviare il laptop e la stampante e ricollegarli alla rete wireless.

Se viene visualizzato nuovamente questo messaggio e si è atteso un tempo sufficiente per consentire il collegamento della stampante e del laptop alla rete, potrebbe essersi verificato un problema con la rete wireless.

Accertarsi che il laptop e la stampante abbiano ricevuto entrambi gli indirizzi IP:

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cmd`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.
- 4 Immettere `ipconfig`, quindi premere **Invio**.
L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.0.100.

Come individuare un indirizzo IP della stampante

- È possibile individuare l'indirizzo IP della stampante visualizzando la pagina di configurazione di rete della stampante.

Se la stampante e/o il laptop non dispone di un indirizzo IP o se entrambi hanno un indirizzo 169.254.x.y (dove x e y sono due numeri compresi tra 0 e 255):

- 1 Spegnere la periferica che non ha un indirizzo IP valido (il laptop, la stampante o entrambi).
- 2 Accendere le periferiche.
- 3 Verificare nuovamente gli indirizzi IP.

Se il laptop e/o la stampante ancora non riceve un indirizzo IP valido, si è verificato un problema nella rete wireless in uso. Effettuare le seguenti operazioni:

- Accertarsi che il punto di accesso wireless (router wireless) sia acceso e funzionante.
- Rimuovere gli eventuali oggetti che potrebbero bloccare il segnale.
- Spegnere temporaneamente le periferiche wireless non necessarie sulla rete e sospendere le attività a intenso uso della rete, come il trasferimento di file di grandi dimensioni o giochi di rete. Se la rete è troppo impegnata, è possibile che la stampante non riceva l'indirizzo IP entro il tempo previsto.
- Accertarsi che il server DHCP, che potrebbe essere anche il router wireless, funzioni e sia configurato per assegnare indirizzi IP. Se non si è certi su come effettuare tale operazione, consultare il manuale fornito con il router wireless per ulteriori informazioni.

Se la stampante e il computer dispongono di indirizzi IP validi e la rete funziona correttamente, continuare la risoluzione dei problemi.

ACCERTARSI CHE SIA STATA SELEZIONATA LA PORTA WIRELESS

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
Viene aperta la cartella delle stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà** dal menu.
- 5 Fare clic sulla scheda **Porte**.
- 6 Individuare la porta selezionata. La porta selezionata ha un segno di spunta accanto nella colonna Porta.
- 7 Se la colonna Descrizione della porta selezionata indica che si tratta di una porta USB, scorrere l'elenco e selezionare la porta che presenta Porta stampante nella colonna Descrizione. Verificare il modello della stampante nella colonna Stampante per accertarsi di selezionare la porta della stampante corretta.
- 8 Fare clic su **OK**, quindi riprovare a stampare.

ACCERTARSI CHE LA COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE SIA ATTIVATA

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.
Viene aperta la cartella delle stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà** dal menu.
- 5 Fare clic sulla scheda **Porte**.
- 6 Fare clic sulla casella accanto a **Attiva supporto bidirezionale** se non è già selezionata.

7 Fare clic su **Applica**.

8 Fare clic su **OK**, quindi riprovare a stampare.

Risoluzione dei problemi di comunicazioni wireless intermittenti

È possibile che la stampante funzioni per brevi periodi e poi smetta di funzionare, sebbene apparentemente non sia cambiato nulla nella rete wireless.

Diversi problemi possono interrompere le comunicazioni di rete e talvolta si verificano più problemi contemporaneamente. Queste sono le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

SCOLLEGARE TUTTE LE VPN QUANDO SI TENTA DI UTILIZZARE LA RETE WIRELESS

La maggior parte delle VPN (Virtual Private Network) consentono ai computer di comunicare solo con VPN e non con altre reti contemporaneamente. Scollegarsi dalla VPN prima di installare il driver sul computer o prima di eseguire la configurazione wireless sul computer.

Per verificare se il computer è collegato a una VPN, aprire il software del client VPN e verificare le connessioni VPN. Se non è installato un software del client VPN sul computer, verificare le connessioni manualmente utilizzando il client VPN di Windows.

Se si desidera effettuare una connessione alla rete locale e a una VPN contemporaneamente, è necessario chiedere al responsabile dell'assistenza del sistema di attivare un tunneling di divisione. È importante sapere che alcune organizzazioni non consentono questo tipo di operazione per motivi di sicurezza o tecnici.

SPEGNERE IL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS (ROUTER WIRELESS) E RIACCENDERLO NUOVAMENTE

ELIMINARE LA CONGESTIONE DI RETE

Se una rete wireless è troppo impegnata, il computer e la stampante potrebbero riscontrare delle difficoltà di comunicazione tra loro. Alcune cause di congestione della rete wireless possono essere:

- Trasferimento di file di grandi dimensioni nella rete
- Giochi di rete
- Applicazione di scambio dei file peer-to-peer
- Streaming video
- Troppi computer sulla rete wireless contemporaneamente

ELIMINARE LE FONTI DI INTERFERENZE

I comuni dispositivi domestici possono potenzialmente interferire con le comunicazioni di rete wireless. I telefoni cordless (ma non i telefoni cellulari), i forni a microonde, gli interfon per neonati, quasi tutti gli elettrodomestici, i sistemi di sorveglianza wireless, le reti wireless nelle vicinanze e tutti gli apparecchi contenenti un motore possono interferire con le comunicazioni di rete wireless.

Provare ad attivare le potenziali fonti di interferenza e vedere se sono la causa del problema. In caso negativo, separare la rete wireless dal dispositivo.

CAMBIARE IL CANALE USATO DAL ROUTER WIRELESS

Talvolta è possibile eliminare le interferenze da fonti sconosciute cambiando il canale usato dal router wireless per la trasmissione. Un router dispone di tre canali distinti. Consultare la documentazione fornita con il router per determinare quali sono. Vengono offerti altri canali come opzioni, ma questi si sovrappongono. Se il router è configurato per usare le impostazioni predefinite, cambiare l'impostazione del canale per usarne un altro distinto. Consultare il manuale fornito con il router wireless se non si è certi della procedura da seguire per cambiare il canale.

CONFIGURARE IL ROUTER WIRELESS CON UN SSID UNIVOCO

Molte reti wireless usano l'SSID configurato sul router in origine dal produttore. Se si usa l'SSID predefinito potrebbero verificarsi dei problemi quando più reti sono in funzione nella stessa area con lo stesso SSID. La stampante o il computer potrebbero tentare di collegarsi alla rete errata, sebbene possa sembrare che il collegamento avvenga con la rete corretta.

Per evitare questo tipo di interferenza, modificare l'impostazione predefinita dell'SSID sul router wireless. Consultare il manuale fornito con il router se non si è certi della procedura da seguire per cambiare l'SSID.

Nota: è necessario modificare l'SSID su tutte le altre periferiche che accedono alla rete wireless se non si modifica l'SSID sul router.

ASSEGNARE GLI INDIRIZZI IP STATICI A TUTTE LE PERIFERICHE NELLA RETE

La maggior parte delle reti wireless usano un server DHCP (dynamic host configuration protocol) incorporato nel router wireless per assegnare indirizzi IP ai client sulla rete wireless. Gli indirizzi DHCP vengono assegnati quando sono necessari, così come quando viene aggiunta una nuova periferica alla rete wireless o quando viene attivato. Le periferiche wireless devono inviare una richiesta al router e ricevere un indirizzo IP in risposta in modo che possano funzionare sulla rete. Poiché il router esegue molte altre attività oltre ad assegnare gli indirizzi, talvolta non risponde abbastanza rapidamente con un indirizzo. La periferica richiedente talvolta si interrompe prima di ricevere un indirizzo.

Provare ad assegnare indirizzi IP statici alle periferiche nella rete per risolvere il problema. Gli indirizzi IP statici riducono il lavoro del router wireless. Consultare il manuale fornito con il router e la documentazione del sistema operativo se non si è certi su come assegnare gli indirizzi IP statici.

Per assegnare un indirizzo IP statico alla stampante, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Completare la configurazione wireless, consentendo alla stampante di ricevere un indirizzo DHCP da un server DHCP nella rete.
- 2 Stampare una pagina di configurazione di rete per vedere quale indirizzo IP è assegnato alla stampante.
- 3 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo. Premere **Invio**.
La pagina Web della stampante viene caricata.
- 4 Fare clic sul collegamento **Configurazione**.
- 5 Fare clic sul collegamento **TCP/IP**.
- 6 Fare clic sul collegamento **Imposta indirizzo IP statico**.
- 7 Immettere l'indirizzo IP che si desidera assegnare alla stampante nel campo **Indirizzo IP**.
- 8 Fare clic sul pulsante **Invia**.
Viene visualizzato il messaggio di inoltro della selezione.

Confermare che l'indirizzo IP sia aggiornato immettendo l'indirizzo IP statico nel campo degli indirizzi del browser e verificando se la pagina Web della stampante viene ricaricata.

CONTROLLARE CHE NON SI SIANO VERIFICATI PROBLEMI NOTI NEL ROUTER WIRELESS

Alcuni router wireless hanno difetti documentati che non sono stati identificati e risolti dal produttore. Visitare il sito Web della società del produttore del router. Verificare se sono disponibili aggiornamenti firmware o altri avvisi del produttore. Consultare il manuale fornito con il router wireless se non si è certi della procedura da seguire per raggiungere il sito Web del produttore.

VERIFICARE SE SONO DISPONIBILI DEGLI AGGIORNAMENTI DELLA SCHEDA WIRELESS

Se si sono verificati dei problemi di stampa da un computer in particolare, verificare il sito Web del produttore della scheda di rete del computer. Potrebbe essere disponibile un driver aggiornato che potrebbe risolvere il problema.

UTILIZZARE TUTTE PERIFERICHE DI RETE DELLO STESSO TIPO

Sebbene sia possibile utilizzare periferiche 802.11b, 802.11g e 802.11n nella stessa rete wireless, le periferiche più veloci talvolta potrebbero impedire alle periferiche più lente di comunicare. Le periferiche wireless sono progettate per attendere un vuoto nelle comunicazioni di rete wireless prima di tentare l'invio delle informazioni. Se periferiche più nuove e veloci utilizzano costantemente la rete wireless, le periferiche più vecchie e lente non avranno mai l'occasione di inviare i dati.

Provare ad attivare solo le periferiche di rete dello stesso tipo e vedere se le comunicazioni di rete migliorano. Se il problema si risolve, si può pensare di aggiornare le periferiche più vecchie con schede di rete più nuove.

ACQUISTARE UN NUOVO ROUTER

Se il router è molto vecchio, potrebbe non essere completamente compatibile con le periferiche wireless più nuove nella rete. Potrebbe essere necessario acquistare un router più nuovo completamente compatibile con le specifiche 802.11 IEEE.

Indice

A

acquisizione
 creazione di un PDF da un'acquisizione 59
 documenti per la modifica 58
 documenti tramite e-mail 59
 foto per la modifica 57
 in bianco e nero 60
 mediante lo schermo a sfioramento 56
 miglioramento della qualità 60
 PIN 60
 su computer 56
 suggerimenti 56
 su rete 56
 su un'unità flash 57
 su una scheda di memoria 57
acquisizione in bianco e nero 60
acquisizione richiede tempi troppo lunghi o causa il blocco del computer 104
acquisizioni di documenti parziali o foto 103
ad hoc
 SSID 71
 WEP 71
aggiornamenti software
 attivazione 22
 verifica 22
aggiornamento dell'elenco di applicazioni 60
aggiornamento del software della stampante 22
AliceBox 70
alimentazione non corretta della carta o dei supporti speciali 100
allineamento della testina di stampa 89
alloggiamento delle schede di memoria
 posizione 11
alloggiamento di sicurezza
 posizione 12
annullamento
 e-mail 66
 processo di acquisizione 61
 processo di copia 55
 processo di stampa 48

apparecchi
 rete wireless 84
assegnazione dell'indirizzo IP 88
assorbimento del segnale wireless 84

B

biglietti d'auguri
 caricamento 30
Bluetooth
 impostazione del livello di protezione 44
 impostazione di una connessione 43
 stampa 45
buste
 caricamento 27, 30, 36
 stampa 36

C

caricamento
 buste 36
 buste o carta fotografica 27
 documenti sul vetro dello scanner 33
 vari tipi di carta 30
 vassoio carta 24
carta
 caricamento 24, 30
 risparmio 8
carta di formato personalizzato
 stampa su 37
carta fotografica
 caricamento 27, 30
carta lucida
 caricamento 30
carta patinata
 caricamento 30
carta per striscioni
 caricamento 32
cartoline
 caricamento 30
cartoline fotografiche
 caricamento 31
cartucce di inchiostro
 ordinazione 13
 sostituzione 13

cavo
 installazione 82
 USB 82
Centro servizi 92
chiave WEP
 indice chiave 88
 individuare 79
Club Internet 70
codice di sicurezza 80
collegamento in rete Ethernet per Windows 78
compatibilità della rete wireless 67
computer aggiuntivi
 installazione di una stampante wireless 69
computer si rallenta durante la stampa 102
comunicazione bidirezionale
 attivazione 118
Comunicazione non disponibile
 messaggio 118
condivisione della stampante in Windows 76
configurazione
 impostazioni e-mail 62
 indirizzo IP 70
configurazione della stampante e-mail 62
 in una rete wireless (Windows) 69
 su una rete cab lata (Windows) 78
configurazione e-mail 62
configurazione Ethernet
 informazioni necessarie per 77
connessione
 configurazioni 86
connessione USB
 con connessione di rete 86
connessioni di rete
 con USB 86
controllare i livelli di inchiostro 89
controllo di una stampante che non risponde 92
coperchio dello scanner
 posizione 11
copia 50
 copia più chiara o più scura 52
 documento su due lati 51

- fascicolazione delle copie 53
- fotografie 51
- immagini di più pagine su un foglio 53
- ingrandimento di un'immagine 52
- Pagine per foglio 53
- regolazione qualità 52
- riduzione di un'immagine 52
- ripetizione di un'immagine 53
- schede ID 51
- su entrambi i lati della carta 54
- suggerimenti 50
- copia, risoluzione dei problemi
 - unità scanner non si chiude 102
- copiatrice o scanner non risponde 102
- copie
 - esecuzione 50
- copie di pagine per foglio 53

D

- disinstallazione del software della stampante 23
- documenti
 - acquisizione mediante lo schermo a sfioramento 56
 - acquisizione per la modifica 58
 - acquisizione su e-mail 64
 - allegare a un'e-mail 65
 - caricamento sul vetro dello scanner 33
 - stampa 34

E

- Eco Mode
 - utilizzo 19
- elenco applicazioni
 - aggiornamento 60
- elenco contatti, e-mail
 - impostazione 63
- elenco di controllo
 - prima di procedere con la procedura di risoluzione dei problemi 92
 - risoluzione dei problemi della scheda di memoria 105
- e-mail
 - acquisizione di un documento o di una foto 64

- allegare una foto o un documento 65
- annullamento 66
- documenti acquisiti 59
- impostazione 62
- Rubrica 63
- suggerimenti 64
- e-mail, risoluzione dei problemi
 - impossibile allegare file 105
 - impossibile inviare e-mail 104
- energia
 - risparmio 8
- errore della testina di stampa 93
- errore nell'uso della scheda di memoria 105
- Ethernet 86
- etichette
 - caricamento 31
 - stampa 37

F

- fascicolazione delle copie 53
- filtraggio degli indirizzi MAC 86
- firewall sul computer 109
- foglio di prova
 - utilizzo 42
- fotocamera
 - collegamento 41
- fotocamera PictBridge
 - collegamento 41
- foto da un dispositivo di memoria
 - stampa utilizzando il software della stampante 41
- fotografie
 - acquisizione per la modifica 57
 - acquisizione su e-mail 64
 - allegare a un'e-mail 65
 - applicazione di effetti di colore 40
 - copia di foto 51
 - esecuzione di copie senza bordi 52
 - miglioramento automatico 40
 - modificamediante lo schermo a sfioramento 40
 - regolazione luminosità 40
 - riduzione dell'effetto occhi rossi 40
 - ritaglio 40
 - rotazione 40
 - stampa mediante il pannello di controllo della stampante 39

- stampa tramite foglio di prova 42
- foto non vengono stampate da una scheda di memoria nella rete wireless 106
- Francia
 - istruzioni di installazione wireless speciali 70
- frase chiave WPA
 - individuare 79
- FreeBox 70
- fronte/retro
 - aumentare il tempo di asciugatura 46
 - copia, automatica 54
 - copia, manuale 54
 - stampa, automatica 46
 - stampa, manuale 46

I

- icone
 - pannello di controllo della stampante 15
 - schermata iniziale 16
- il software non si installa 95
- impossibile acquisire sul computer in rete 104
- impossibile allegare file 105
- impossibile eliminare i documenti dalla coda di stampa 97
- impossibile eseguire l'acquisizione 103
- impossibile inserire la scheda di memoria 105
- impossibile inviare e-mail 104
- impossibile stampare da un'unità flash 106
- impossibile stampare in una rete wireless 110
- impossibile stampare tramite USB 97
- impostazioni carta predefinite salvataggio 32
- impostazioni e-mail configurazione 62
- impostazioni predefinite ripristino 19
- ripristino delle impostazioni predefinite 19
- ripristino nel server di stampa interno wireless 110
- inceppamento della carta nell'unità fronte/retro 99

- inceppamento della carta nella stampante 98
- inchiostro
 - risparmio 8
- indicatore Wi-Fi
 - descrizione dei colori 69
 - posizione 11
 - spia non accesa 112
- indice chiave 88
- indirizzo IP 87
 - configurazione 70
- indirizzo IP, assegnazione 88
- indirizzo MAC 86
 - individuazione 86
- individuare
 - chiave WEP 79
 - frase chiave WPA 79
 - SSID 79
- individuazione
 - indirizzo MAC 86
 - informazioni 9
 - pubblicazioni 9
 - sito Web 9
- informazioni
 - individuazione 9
- informazioni di protezione
 - rete wireless 80
- informazioni necessarie per configurare la stampante in una rete Ethernet 77
- informazioni necessarie per configurare la stampante in una rete wireless 68
- ingrandimento di un'immagine 52
- inserimento di una scheda di memoria o un'unità flash 38
- installazione
 - cavo 82
 - stampante di rete 88
- installazione della stampante
 - in una rete wireless (Windows) 69
 - su una rete cab lata (Windows) 78
- installazione della stampante in una rete cablata (Windows) 78
- installazione del software della stampante 23
- installazione del software opzionale 22
- installazione di una stampante wireless
 - computer aggiuntivi 69

- installazione wireless
 - informazioni necessarie per 68
- interferenza
 - rete wireless 84
- interruzione
 - processo di stampa 48
- invio di e-mail
 - acquisizione di un documento o di una foto 64
 - allegare una foto o un documento 65

L

- la stampante non risponde 97
- lingua
 - modifica 93
- lingua non corretta visualizzata sul display 93
- LiveBox 70
- livelli di inchiostro
 - verifica 89
- logo Wi-Fi Protected Setup
 - identificare 78
- lucidi
 - caricamento 31

M

- miglioramento della qualità di acquisizione 60
- modalità di stampa
 - modifica 47
- modifica
 - foto mediante lo schermo a sfioramento 40
- modifica delle impostazioni di stampa 47
- modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione (Windows) 71
- modifica del timeout risparmio energetico 19

N

- N9UF Box 70
- nessuna rete wireless 71
- norme di sicurezza 7

O

- ordine inverso 35

P

- pagina di configurazione di rete stampa 68
- pagina non viene stampata 95
- pannello di controllo della stampante
 - posizione 11
 - pulizia 91
 - pulsanti e icone 15
- panoramica sulla rete 79
- parte esterna della stampante
 - pulizia 90
- parti
 - schema 11
- passaggio dalla connessione USB alla connessione wireless 74
- passaggio dalla connessione wireless alla connessione USB 74
- password 80
- PDF
 - creazione da un'acquisizione 59
- più chiavi WEP 88
- porta di alimentazione
 - posizione 12
- porta Ethernet
 - posizione 12
- porta PictBridge
 - posizione 11
- porta USB
 - posizione 12
- problemi di stampa, soluzioni ai problemi più comuni 92
- processo di acquisizione
 - annullamento 61
- processo di copia
 - annullamento 55
- processo di stampa
 - annullamento 48
 - interruzione 48
 - ripresa 48
- protezione
 - rete wireless 67
- protezione della rete 80
- protocollo 87
- pubblicazioni
 - individuazione 9
- pulizia degli ugelli della testina di stampa 90
- pulizia della parte esterna della stampante 90

pulizia del pannello di controllo della stampante 91
pulsante continua disattivato 108
pulsante continua non disponibile 108
pulsante continua non funziona 108
pulsanti
 pannello di controllo della stampante 15

Q

qualità di copia, regolazione 52
qualità scadente ai bordi della pagina 100
qualità scadente delle immagini acquisite 102

R

Regno Unito
 istruzioni di installazione wireless speciali 70
requisiti minimi di sistema 20
rete
 indirizzi IP 88
 individuazione dell'indirizzo IP del computer 88
 individuazione dell'indirizzo IP della stampante 88
rete ad hoc 83
rete a infrastruttura 83
rete cablata (Ethernet) per Windows 78
Rete Ethernet
 informazioni necessarie per configurare la stampa Ethernet 77
rete wireless
 aggiunta di una stampante alla rete ad hoc esistente 74
 configurazioni domestiche comuni 80
 creazione di una rete ad hoc utilizzando Windows 71
 informazioni di protezione 80
 informazioni necessarie per configurare la stampa wireless 68
 installazione della stampante in (Windows) 69
 interferenza 84

potenza del segnale 84
protezione 67
risoluzione dei problemi 106
risoluzione di problemi di comunicazione 120
SSID 79
tipi di reti wireless 83
rete wireless ad hoc
 aggiunta di una stampante 74
 creazione utilizzando Windows 71
riciclaggio 8
 prodotti Dell 14
riduzione di un'immagine 52
ripetizione di un'immagine 53
ripresa
 processo di stampa 48
ripristino
 impostazioni predefinite di un server di stampa interno wireless 110
ripristino delle impostazioni predefinite 19
risoluzione dei problemi
 Centro servizi 92
 contattare il supporto tecnico 92
 controllo di una stampante che non risponde 92
 rete wireless 106
 risoluzione dei principali problemi di stampa 92
risoluzione dei problemi, copia
 unità scanner non si chiude 102
risoluzione dei problemi, copia e acquisizione
 acquisizione non riuscita 103
 acquisizione richiede tempi troppo lunghi o causa il blocco del computer 104
 acquisizioni di documenti parziali o foto 103
 copiatrice o scanner non risponde 102
 impossibile acquisire sul computer in rete 104
 qualità scadente delle immagini acquisite 102
risoluzione dei problemi, e-mail
 impossibile allegare file 105
 impossibile inviare e-mail 104

risoluzione dei problemi, inceppamento e alimentazione
 carta o supporti speciali 100
 inceppamento della carta nell'unità fronte/retro 99
 inceppamento della carta nella stampante 98
risoluzione dei problemi, installazione
 errore della testina di stampa 93
 il software non si installa 95
 impossibile stampare tramite USB 97
 la stampante non risponde 97
 lingua non corretta visualizzata sul display 93
 pagina non viene stampata 95
 stampante che stampa pagine vuote 96
risoluzione dei problemi, scheda di memoria
 elenco di controllo 105
 impossibile stampare da un'unità flash 106
 scheda di memoria non rilevata dopo l'inserimento 105
risoluzione dei problemi, stampa
 bassa velocità di stampa 101
 computer si rallenta durante la stampa 102
 impossibile eliminare i documenti dalla coda di stampa 97
 qualità scadente ai bordi della pagina 100
 strisce o linee sull'immagine stampata 101
risoluzione dei problemi, wireless
 foto non vengono stampate da una scheda di memoria nella rete wireless 106
 impossibile stampare in una rete wireless 110
 modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione (Windows) 71
risoluzione di problemi di comunicazione 120
spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione 114
spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione 115

- spia dell'indicatore Wi-Fi spenta 112
- risoluzione dei problemi della scheda di memoria
 - elenco di controllo 105
 - impossibile stampare da un'unità flash 106
 - scheda di memoria non rilevata dopo l'inserimento 105
- risoluzione dei problemi di copia e acquisizione
 - acquisizione non riuscita 103
 - acquisizione richiede tempi troppo lunghi o causa il blocco del computer 104
 - acquisizioni di documenti parziali o foto 103
 - copiatrice o scanner non risponde 102
 - impossibile acquisire sul computer in rete 104
 - qualità scadente delle immagini acquisite 102
- risoluzione dei problemi di inceppamento e alimentazione
 - carta o supporti speciali 100
 - inceppamento della carta nell'unità fronte/retro 99
 - inceppamento della carta nella stampante 98
- risoluzione dei problemi di installazione
 - errore della testina di stampa 93
 - il software non si installa 95
 - impossibile stampare tramite USB 97
 - la stampante non risponde 97
 - lingua non corretta visualizzata sul display 93
 - pagina non viene stampata 95
 - stampante che stampa pagine vuote 96
- risoluzione dei problemi di stampa
 - bassa velocità di stampa 101
 - computer si rallenta durante la stampa 102
 - impossibile eliminare i documenti dalla coda di stampa 97
 - qualità scadente ai bordi della pagina 100
 - strisce o linee sull'immagine stampata 101

- risoluzione dei problemi wireless
 - foto non vengono stampate da una scheda di memoria nella rete wireless 106
 - funzionamento intermittente della stampante nella rete wireless 120
 - impossibile stampare in una rete wireless 110
 - modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione (Windows) 71
 - spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione 114
 - spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione 115
 - spia dell'indicatore Wi-Fi spenta 112
 - stampante e computer su reti diverse 85
- risparmio carta
 - uso di Eco Mode 19
- risparmio di energia, inchiostro e carta 8
- risparmio energia
 - uso di Eco Mode 19
- rubrica, e-mail
 - impostazione 63

S

- salvataggio delle impostazioni carta predefinite 32
- scheda di memoria
 - acquisizione su 57
 - inserimento 38
 - stampa di documenti da 35
 - stampa foto tramite foglio di prova 42
 - tipi supportati 39
- scheda di memoria non rilevata dopo l'inserimento 105
- schede
 - caricamento 30
- schede di memoria e tipi di file supportati 39
- schede ID
 - copia 51
- schermata iniziale
 - icone 16
- schermo a sfioramento
 - guida 17
 - pulizia 91

- segnale wireless
 - rafforzare 84
- selezione della porta wireless 118
- server di stampa interno wireless
 - ripristino delle impostazioni predefinite 110
- server di stampa wireless
 - non installato 118
- server SMTP
 - configurazione 62
- sistemi operativi supportati 20
- sito Web
 - individuazione 9
- software
 - Centro servizi 92
 - software, opzionale
 - ricerca, installazione 22
 - software della stampante
 - disinstallazione 23
 - installazione 23
 - software Windows
 - Abbyy Sprint OCR 20
 - Barra degli strumenti 20
 - Centro servizi 20
 - Fast Pics 20
 - Pagina principale stampanti 20
 - Preferenze stampa 20
 - software Fax Solutions 20
 - Utilità di impostazione wireless 20
 - Utilità impostazione fax 20
- sostituzione delle cartucce di inchiostro 13
- spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione 114
- spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione 115
- spia dell'indicatore Wi-Fi verde
 - stampa non eseguita 113
- spostamento tra i menu mediante lo schermo a sfioramento 17
- SSID
 - ad hoc 71
 - individuare 79
 - individuazione 85
 - rete wireless 79
- stampa
 - buste 36
 - carta di formato personalizzato 37

- da una fotocamera compatibile PictBridge 41
- da un dispositivo Bluetooth 45
- documenti 34
- documenti dalla scheda di memoria o dall'unità flash 35
- etichette 37
- fascicolazione 34
- foto da un dispositivo di memoria tramite il software della stampante 41
- foto mediante il pannello di controllo della stampante 39
- foto tramite foglio di prova 42
- ordine inverso 35
- pagina di configurazione di rete 68
- più pagine su un singolo foglio 35
- su due lati 46
- su entrambi i lati della carta 46
- suggerimenti 34
- stampa in modalità bozza 47
- stampa non eseguita wireless 109
- stampa non eseguita in modalità wireless 113
- stampante
 - condivisione 76
 - condivisione in Windows 76
- stampante, impostazione come predefinita 47
- stampante che stampa pagine vuote 96
- stampante di rete
 - installazione 88
- stampante predefinita, impostazione 47
- strisce o linee sull'immagine stampata 101
- suggerimenti
 - acquisizione 56
 - copia 50
 - e-mail 64
 - stampa 34
- supporto tecnico 92

T

- TCP/IP 87
- testina di stampa
 - allineamento 89
 - posizione 12

- timeout risparmio energetico modifica 19
- tipi di file
 - supportati 39
- trasferibili a caldo
 - caricamento 31

U

- ugelli della testina di stampa
 - pulizia 90
- unità flash
 - acquisizione su 57
 - inserimento 38
 - stampa di documenti da 35
 - stampa foto tramite foglio di prova 42
- unità fronte/retro
 - posizione 12
- unità scanner
 - posizione 12
- unità scanner non si chiude 102
- USB 74, 86
 - cavo 82

V

- vassoio
 - caricamento della carta 24
- vassoio carta
 - caricamento di buste o cartoline fotografiche 27
 - posizione 12
- vassoio di uscita carta
 - posizione 12
- velocità di stampa bassa 101
- vetro dello scanner
 - posizione 11
 - pulizia 91
- Virtual Private Network 109
- VPN
 - connessione alla stampante persa 109

W

- WEP 67
 - ad hoc 71
- Wi-Fi Protected Setup 74
 - utilizzo 78
- Windows
 - installazione della stampante in una rete cablata (Ethernet) 78

- installazione della stampante in una rete wireless 69
- wireless 74, 86
 - risoluzione dei problemi 109, 113
 - stampa non eseguita 109
- WPA 67
- WPA2 67
- WPS 74